

**JORNADAS DE DESARROLLO
E INNOVACION**

OCTUBRE 2000

Infraestructura Tecnológica

Desarrollo e implementación de un sistema centralizado de calibración

Robert, L.; Milanesio, H.; Hajduczyk, J.***Centro de Investigaciones Tecnológicas de la Industria Lechera
(CITIL-RAFAELA)***

Desde 1990, el Centro de Investigaciones Tecnológicas de la Industria Lechera división Rafaela (CITIL-RAFAELA), comenzó a desarrollar muestras patrones de leche y productos lácteos teniendo como primer finalidad la calibración y control de equipos analizadores automáticos.

La respuesta positiva por parte de los laboratorios, y la creciente demanda de las muestras patrones, derivó en la necesidad de implementar una modalidad de trabajo que permita asistir en forma ágil y eficaz a todas las empresas, sin descuidar la organización tanto interna como logística.

Este desafío derivó en el desarrollo del **Sistema Centralizado de Calibración**, al cual han adherido aproximadamente 45 empresas y que continúa afianzándose y ampliando. Este sistema demostró ser una herramienta práctica para la gestión de la calidad porque favorece:

La uniformidad en la expresión de resultados

La calibración cubriendo rangos requeridos para cada producto

La actualización de la metodología de referencia

Trazabilidad a través del INTI-CITIL con laboratorios internacionales

Es una vía de comunicación permanente con los clientes que permite la transferencia y actualización de información en ambos sentidos (del CITIL a los laboratorios y viceversa)

Es un canal eficiente para recolección de necesidades del sector lácteo e incluso de sugerencias en el caso de no conformidades. Cada año, este sistema se fortalece y amplía.

Así, en 1999 incorporó la expresión de incertidumbre en el informe de composición de las muestras patrones, y en este año 2000 amplió la distribución de muestras a "mix para yogur, crema de leche, dulce de leche y queso blando".

También, compatibilizando exigencias o sugerencias con la propia capacidad de trabajo de los laboratorios del INTI-CITIL - División Rafaela, se amplió el cronograma anual de entrega que existía para muestras patrones de leche fluida a los estándares de otros productos.

Con una trayectoria de 10 años de experiencia en la aplicación de este sistema y de frente a los desafíos del año 2000, el INTI-CITIL propone un sistema afianzado, idóneo y amplio de comunicación con las empresas y de provisión de materiales de referencia. Un sistema coherente con los objetivos de aseguramiento de la calidad y satisfacción al cliente del INTI como institución.

Colaboradores***Fabro, M.; Demaría, M.; Cortés M., Ottino, P.; Giraudó, F.; Scaraffia, D.; Speranza, J.***