



INTI



Programa Pruebas de Desempeño de Productos

Sábanas

04 de noviembre de 2011

Los productos analizados por INTI-Pruebas de Desempeño de Productos corresponden exclusivamente al período en que se tomaron las muestras. Los resultados, datos, interpretaciones y las calificaciones que aparecen en los informes tienen vigencia limitada, dado que las empresas a partir del conocimiento de los problemas que presentan sus productos, pueden encarar acciones de corrección.



Programa Pruebas de Desempeño de Productos

Sábanas

ÍNDICE

1. OBJETIVO	3
2. CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE EL PRODUCTO	3
3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....	5
4. LABORATORIOS RESPONSABLES DE LOS ANÁLISIS Y ENSAYOS	5
5. ENSAYOS Y ANÁLISIS REALIZADOS Y METODOLOGÍAS EMPLEADAS.....	5
5.1. Ensayos físico-químicos	5
5.1.1. Dimensiones del producto.....	5
5.1.2. Masa por unidad de área.....	5
5.1.3. Número de hilos.....	5
5.1.4. Resistencia a la tracción.....	5
5.1.5. Resistencia al desgarre.....	5
5.1.6. Resistencia a la formación de bolitas (Pilling).....	5
5.1.7. Composición	6
5.1.8. Estabilidad dimensional.....	6
5.1.9. Solidez al lavado.....	6
5.1.10. Solidez al frote.....	6
5.2. Evaluación de la información al consumidor.....	6
5.2.1. Información obligatoria y complementaria.....	6
5.2.2. Legibilidad de la información.....	6
6. MARCAS ANALIZADAS.....	6
7. RESULTADOS.....	12
7.1. Ensayos físico-químicos	12
7.1.1. Dimensiones del producto.....	12
7.1.2. Masa por unidad de área.....	14
7.1.3. Número de hilos.....	15
7.1.4. Resistencia a la tracción	17
7.1.5. Resistencia al desgarre.....	18
7.1.6. Resistencia a la formación de bolitas (Pilling).....	20
7.1.7. Composición	22
7.1.8. Estabilidad dimensional.....	24
7.1.9. Solidez al lavado.....	26
7.1.10. Solidez al frote.....	28
7.2. Evaluación de la información al consumidor.....	31
7.2.1. Información obligatoria y complementaria.....	31
7.2.2. Legibilidad de la información.....	31
8. RESULTADO GENERAL	39
9. COMENTARIOS DE LOS RESULTADOS.....	46
10. ORIENTACIONES AL CONSUMIDOR.....	48
11. POSICIONAMIENTO DE LOS FABRICANTES.....	48
12. RESPONSABLES DEL INFORME	49
13. CONTACTOS CON EL INTI.....	49



1. OBJETIVO

La evaluación del producto “sábanas” se encuadra en el marco del Programa “Pruebas de Desempeño de Productos” (PDP). Estas pruebas de desempeño tienen por objetivos:

- a. Mantener informado al consumidor argentino sobre la adecuación de productos y servicios a los reglamentos y normas técnicas. De este modo el consumidor podrá hacer elecciones de compra teniendo en consideración otros atributos además del precio.
- b. Otorgar asistencia técnica a las empresas para:
 - contribuir a que la industria nacional mejore continuamente la calidad de sus productos, procesos y su eficiencia
 - que las empresas definan a partir de los resultados de las PDP, acciones correctivas que garanticen la existencia de productos confiables y adecuados a las necesidades de los consumidores.
- c. Diferenciar los productos y servicios disponibles en el mercado nacional en relación con su calidad.
- d. Transformar al consumidor en parte activa del proceso de mejora continua de la calidad de la industria nacional.
- e. Colaborar en la aplicación del sistema regulatorio por parte del Estado.

Las PDP **no están destinadas a aprobar marcas, modelos o lotes de productos**. Los ensayos coordinados por el INTI, a través de las PDP, tienen carácter puntual, o sea, son una fotografía de la realidad pues muestran una situación del mercado en el período en que se realizó el muestreo.

A partir de los resultados obtenidos normalmente las empresas definen, cuando resulten necesarias, acciones correctivas para garantizar que los consumidores tengan a su disposición en el mercado productos seguros y adecuados a sus necesidades.

2. CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE EL PRODUCTO

Después de una larga jornada de trabajo una de las sensaciones más placenteras es cuando uno se va a acostar. Es por ello que se hace necesario que la cama contenga elementos que brinden esa sensación. Solamente este dato permite observar la importancia que tiene la ropa de cama.

¿Sabemos cuál es la mejor sábana? No necesariamente la mejor debe ser la más costosa.

Para una buena elección debemos tener en cuenta que:

- Sean de la medida adecuada a nuestro colchón.
- Tengan una buena confección y no pierdan el color.
- Se mantengan suaves y que no se hagan bolitas (pilling).
- Duren un tiempo prolongado.

Como orientación, para la compra de un buen juego de sábanas debemos tener presente 3 (tres) parámetros importantes.

1- La medida

Lo primero que se debe verificar es el tamaño. Una sábana que no encaja perfectamente en nuestro colchón no sirve.

Actualmente los colchones tienen dimensiones muy variadas, por ello conviene tomar las medidas del alto, ancho y largo del colchón. El largo estándar del colchón es generalmente de 1,90 m.

Los tamaños de colchones más comunes son:

- | | |
|----------|--|
| 1 plaza | Colchón de 80 cm de ancho y 25 cm de alto. |
| 1½ plaza | Colchón de 90 cm de ancho y 30 cm de alto. |



Twin	Colchón de 100 cm de ancho y 35 cm de alto.
2 plazas	Colchón de 130 cm de ancho y 25 cm de alto.
2½ plazas	Colchón de 140 cm de ancho y 30 cm de alto.
Queen Size	Colchón de 160 cm de ancho y hasta 35 cm de alto.
King Size	Colchón de 200 x 200 cm y hasta 43 cm de alto.

Estas medidas deben tomarse solamente como orientativas.

2- Cantidad de hilos

La cantidad o cuenta de hilos es el número de hilos tanto verticales (largo) como horizontales (ancho) que existe en un cuadrado de tela de 2,54 cm de lado (1 pulg = 2,54 cm).

La mayor cantidad de hilos por unidad de área (densidad) le da a la tela un aspecto más compacto y no se ve el entramado, es decir el tejido es más cerrado.

La cuenta de hilos está afectada por numerosos factores, incluyendo el número de cabos y el grosor (título) de las hebras usadas.

El número de cabos es el número de hebras simples entrelazadas para formar un hilo.

Un hilo a dos cabos está formado por dos hebras entrelazadas.

Para evitar el engaño la Asociación Textil Americana estableció que cada hilo que cruza el tejido debe ser considerado “uno” aunque esté formado por el retorcido de 2, 3 o 4 cabos.

La suavidad depende más de la calidad de la fibra, por eso una sábana de 300 hilos puede tener una “mano” más suave (sensación de suavidad mayor) que una sábana de 400 hilos que ha sido tejida con un algodón de grado inferior.

Otro elemento a tener en cuenta en la calidad de una sábana es el grosor de los hilos que se han usado, cuando se usan hilos más finos, muchos más caben en una pulgada cuadrada. Los hilos más finos crean generalmente telas más suaves. Las sábanas hechas de hilos de dos cabos son más fuertes y más durables, pero usualmente más pesadas.

Aunque los consumidores, en los últimos años, han tomado como factor más importante en la compra de sábanas la “cuenta de hilos”, existen otros elementos que hacen al producto final, por ejemplo el tipo de algodón, cómo ha sido procesado y la naturaleza de su acabado.

3- Material

Las sábanas pueden estar compuestas de distintos materiales. Las más comunes presentan dos opciones en cuanto a la composición: 100% algodón y 50% algodón / 50% poliéster.

Las sábanas de algodón son las más cotizadas debido a su suavidad al tacto y confort. Están hechas de fibras naturales, permiten la circulación del aire; tienen buena absorción de humedad, pero se arrugan fácilmente y son de difícil planchado.

El poliéster es un material sintético y mezclado con el algodón en diferentes proporciones le otorga a las sábanas durabilidad, la propiedad de arrugarse menos y la facilidad del secado y planchado.

A estos parámetros se le suman otros factores tales como los colores, el diseño, el precio y la facilidad del cuidado, factores que siempre deben tomarse en consideración en el momento de efectuar la elección del producto.

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Ley Nº 22.802 de Lealtad comercial.
- Ley Nº 24.240 de Defensa del consumidor.



- Ley N° 26.361, Modificación de la Ley N° 24.240- Disposiciones Complementarias.
- Norma IRAM-INTI-CIT G 7506.
- Norma IRAM 7508.
- Norma IRAM-INTI-CIT G 7537.
- Norma ISO 1833-11.
- Norma IRAM-INTI-CIT G 7509-1.
- Norma IRAM-INTI-CIT G 7510.
- Norma IRAM 7810 e IRAM-INTI-CIT G 7811.
- Norma IRAM AAQCT B 13550.
- Norma IRAM AAQCT B 13519.
- Norma IRAM-INTI-CIT G 7559-1.
- Reglamento Técnico MERCOSUR de Etiquetado de productos textiles-MERCOSUR/GMC/Res. N° 33/07.

4. LABORATORIOS RESPONSABLES DE LOS ANÁLISIS Y ENSAYOS

- INTI-Textiles
- INTI-Diseño Industrial

5. ENSAYOS Y ANÁLISIS REALIZADOS Y METODOLOGÍAS EMPLEADAS

5.1 Ensayos físico-químicos

5.1.1. Dimensiones del producto

Determinación del ancho, largo y alto de las sábanas y funda: Norma IRAM-INTI-CIT G 7506

5.1.2. Masa por unidad de área

Determinación de la masa por unidad de área: Norma IRAM 7508.

5.1.3. Número de hilos

Determinación del número de hilos: Norma IRAM-INTI-CIT G 7537.

5.1.4. Resistencia a la tracción

Determinación de la fuerza máxima y del alargamiento a la fuerza máxima por el método de la tira deshilada: Norma IRAM- INTI-CIT G 7509-1.

5.1.5. Resistencia al desgarre

Método de ensayo de desgarre mediante aparatos tipo Elmendorf: Norma IRAM-INTI-CIT G 7510.

5.1.6. Resistencia a la formación de bolitas (Pilling)

Determinación de la resistencia a la formación de bolitas (“pilling”): Norma IRAM-INTI-CIT G 7559-1.

5.1.7. Composición

Determinación de la composición química cuantitativa del producto: Textiles-Quantitative chemical analysis-Part 11: Mixtures of cellulose and polyester fibres (method using sulfuric acid): ISO 1833-11: 2006.



5.1.8. Estabilidad dimensional

Determinación del cambio dimensional en procesos de lavado y secado: Norma IRAM 7810.

5.1.9. Solidez al lavado

Solidez al lavado doméstico y comercial: Norma IRAM-AAQCT-B 13550.

5.1.10. Solidez al frote

Solidez al frote: IRAM-AAQCT B 13519.

5.2. Evaluación de la información al consumidor

5.2.1. Información obligatoria y complementaria

Reglamento Técnico MERCOSUR sobre Etiquetado de productos textiles-MERCOSUR/GMC/Res. N° 33/07, Ley N° 22.802 de Lealtad comercial y la Ley N° 24.240 de Defensa del consumidor, Ley N° 26.361, Modificación de la Ley N° 24.240- Disposiciones Complementarias.

5.2.2. Legibilidad de la información

Reglamento Técnico MERCOSUR sobre Etiquetado de productos textiles-MERCOSUR/GMC/Res. N° 33/07.

Según criterio de INTI-Diseño Industrial (Buenas Prácticas de Comunicación).

6. MARCAS ANALIZADAS

Para la presente evaluación del producto "sábanas" se muestrearon y analizaron 28 (veintiocho) marcas comerciales cuyos productos se identificaron como de 1 ½ (una) plaza y media y 1 (una) plaza ó twin totalizando 34 (treinta y cuatro) muestras.

Para la confección de sábanas se utilizan generalmente dos tipos de fibras, el algodón y el poliéster. Dado que las sábanas que combinan ambas proporciones de estas fibras (normalmente 50% algodón y 50% poliéster) son las más comúnmente utilizadas, las muestras seleccionadas corresponden a este tipo de composición.

Las muestras fueron compradas en diversos puntos de venta localizados en la Capital Federal y el Gran Buenos Aires en el período del 26/04/11 al 03/05/11.

De las 28 marcas comerciales relevadas, 6 (seis) corresponden a marcas propias de supermercados, 1(una) a marca propia de cadena de productos de blanquería y 12 (doce) son importadas.

En la tabla 1 se listan la totalidad de las marcas, número de hilos, composición, precio, fabricante del producto, importador y comercializador del producto, tamaño y el lugar de compra.



Tabla 1. Sábanas

Marca / modelo	Tamaño	Cantidad de hilos	Composición	Fabricado por	Importado por	Fabricado para	Origen	Lugar de compra
Alcoyana	1 1/2 plaza Sup.160 x 250 cm Inf. 150 x 245 cm Funda 50 x 85 cm	144	50% algodón 50% poliéster	ARMAVIR SA CUIT 30-57239620-3 Río Grande Tierra del Fuego Industria Argentina			Industria Argentina	El Emporio de las Sábanas Lavalle 2474 C.A.B.A.
Aloha - Edición especial	1 1/2 plaza Sup.150 x 242 cm Inf. 140 x 240 cm Funda 48 x 82 cm	132	50% algodón 50% poliéster	ARMAVIR SA CUIT 30-57239620-3 Río Grande Tierra del Fuego Industria Argentina			Producido en Argentina	Enacam Av. P. Medrano 523 C.A.B.A.
Arco Iris	1 1/2 plaza Sup.160 x 250 cm Inf. 90 x 195 cm (hasta 30 cm de altura) Funda 50 x 70 cm	180	60% algodón 40% poliéster	Coteminas SA Unidades Fabris Montes Claros/MG-CNPJ 07.663.140/0003-50 Macaiba/RN-CNPJ 07.663.140/0009-46 Industria Brasileira	Coteminas Argentina SA CUIT 30-70947227-1	-	Industria Brasileira	SABANAGH Gascón 694 C.A.B.A.
Aro - Línea Institucional	1 1/2 plaza Sup.160 x 245 cm Inf. 140 x 245 cm Funda 48 x 85 cm	144	48% algodón 52% poliéster	Sueño Fueguino SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina		Supermercados Mayoristas Makro SA R. Gutiérrez 3647 Munro Pcia. de Bs. As. Argentina CP1605	Industria Argentina	Supermercados Mayoristas Makro Sucursal San Martín Pcia. de Bs. As.
Arredo	Twin C/cord liso (no declara medidas)	144	No declara	Atlimoy SA Nueva Helvecia RUT 216088930016 Industria Uruguaya	Verssion SA Juramento 686 Barrio Cardonal La Rioja CUIT 30-61494150-9		Hecho en Uruguay	Arredo Medrano 555 C.A.B.A.
Artex	1 1/2 plaza Sup.160 x 250 cm Inf. 90 x 195 cm (hasta 30 cm de altura) Funda 50 x 70 cm	180	50% algodón 50% poliéster	Coteminas SA Unidades Fabris Montes Claros/MG-CNPJ 07.663.140/0003-50 Macaiba/RN-CNPJ 07.663.140/0009-46 Industria Brasileira	Coteminas Argentina SA CUIT 30-70947227-1		Industria Brasileira	Export Blanc Medrano 641 C.A.B.A.
Blanco & Negro	1 plaza Sup.150 x 230 cm Inf. 90 x 190 cm + 20 cm Funda 50 x 70 cm	144	No declara	No declara	No declara	No declara	No declara	Blanco Textil Larrea 416 C.A.B.A.



Marca / modelo	Tamaño	Cantidad de hilos	Composición	Fabricado por	Importado por	Fabricado para	Origen	Lugar de compra
Bouquet - Colección Champs	1 1/2 plaza Sup. 150 x 242 cm Inf. 140 x 240 cm (para colchón de 90 x 190 x 25 cm) Funda 48 x 82 cm	No declara	50% algodón 50% poliéster	ARMAVIR SA CUIT 30-57239620-3 Río Grande Tierra del Fuego Industria Argentina			Industria Argentina	Supercenter Wal-Mart Argentina Sucursal Constituyentes C.A.B.A.
Cacharel Casa	1 1/2 plaza Sup. 150 x 245 cm Inf. 90 x 190 cm + 28 cm Funda 50 x 75 cm	No declara	45% algodón 55% poliéster	Yamana del Sur SA CUIT 30-57239859-1 Río Grande Tierra del Fuego Industria Argentina			Industria Argentina	Supercenter Wal-Mart Argentina Sucursal Constituyentes C.A.B.A.
Camaro - Línea plateada Classic marrón	1 1/2 plaza Sup. 160 x 245 cm Inf. 90 x 190 cm x 25 cm Funda 50 x 100 cm	No declara	65% algodón 35% poliéster	Exportador V203/67 Industria Brasileira	Blanco Noar SA CUIT 30-69896286-7		Industria Brasileira	Onda Blanca SA Larrea 422 C.A.B.A.
Cannon Classic - Twin	1 1/2 plaza Sup. 164 x 260 cm Inf. 90 x 190 cm x 30 cm Funda 50 x 81 cm	180	70% algodón 30% poliéster	Colortex SA CUIT 30-60080273-5 Industria Argentina			Fabricado en Argentina	Supermercado Carrefour Sucursal San Martín Pcia. de Bs. As.
Casablanca Oro	1 1/2 plaza Sup. 160 x 240 cm Inf. 90 x 190 cm x 26 cm Funda 48 x 75 cm	144	No declara	Industria Uruguay	Rigalbutto SA CUIT 30-70856500-4		Industria Uruguay	Amalfi & Casablanca Devitex SA Larrea 488 C.A.B.A.
Casablanca Plata	1 1/2 plaza Sup. 160 x 240 cm Inf. 90 x 190 cm x 26 cm Funda 48 x 75 cm	132	No declara	Industria Uruguay	AC Blanco SA CUIT 30-71118163-2		Industria Uruguay	Amalfi & Casablanca Devitex SA Larrea 488 C.A.B.A.
Danubio - Colors	1 1/2 plaza Sup. 160 x 245 cm Inf. 140 x 245 cm (para colchón de 90 x 190 cm) Funda 48 x 85 cm	144	48% algodón 52% poliéster	Sueño Fueguino SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina			Industria Argentina	Supermercado Carrefour Sucursal San Martín Pcia. de Bs. As.
Fantasia	1 plaza Sup. 140 x 225 cm Inf. 90 x 190 cm x 30 cm Funda 50 x 70 cm	No declara	40% algodón 60% poliéster	Coteminas SA Unidades Fabris Montes Claros/MG-CNPJ 07.663.140/0003-50 Macaiba/RN-CNPJ 07.663.140/0009-46 Industria Brasileira	Coteminas Argentina SA CUIT 30-70947227-1		Industria Brasileira	SABANAGH Gascón 694 C.A.B.A.



Marca / modelo	Tamaño	Cantidad de hilos	Composición	Fabricado por	Importado por	Fabricado para	Origen	Lugar de compra
Fiesta	1 1/2 plaza Sup.160 x 245 cm Inf. 140 x 245 cm (para colchón de 90 x 190 cm) Funda 48 x 85 cm	No declara	48% algodón 52% poliéster	Sueño Fuego SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina			(Importada de Europa) Industria Argentina	Supercenter Wal-Mart Argentina Sucursal Constituyentes C.A.B.A.
Juliette - Línea oro	1 1/2 plaza Sup.160 x 240 cm Inf. 90 x 190 cm x 24 cm Funda 48 x 75 cm	144	No declara	Exportador V225/32 Industria Uruguay	Supermercados Mayoristas Makro SA R Gutiérrez 3647 Munro Pcia. de Bs. As. Argentina CUIT 30-58962149-9		Industria Uruguay	Supermercados Mayoristas Makro Sucursal San Martín Pcia. de Bs. As.
Juliette - Línea plata	1 1/2 plaza Sup.160 x 240 cm Inf. 90 x 190 cm x 24 cm Funda 48 x 75 cm	132	No declara	Exportador V225/32 Industria Uruguay	Supermercados Mayoristas Makro SA R Gutiérrez 3647 Munro Pcia. de Bs. As. Argentina CUIT 30-58962149-9		Industria Uruguay	Supermercados Mayoristas Makro Sucursal San Martín Pcia. de Bs. As.
Karatex Premium	1 1/2 plaza Sup.175 x 285 cm Inf. 175 x 285 cm	180	70% algodón 30% poliéster	Colortex SA CUIT 30-60080273-5 Tel. 5167-9638/9632 Industria Argentina			Industria Argentina	El Emporio de las Sábanas Lavalle 2474 C.A.B.A.
Krea - Hogar +Textil	1 1/2 plaza Sup.160 x 245 cm Inf. 140 x 245 cm (para colchón de 90 x 190 cm) Funda 48 x 80 cm	144	48% algodón 52% poliéster	Sueño Fuego SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina			Industria Argentina	Supermercado Jumbo Sucursal Tronador C.A.B.A.
Krea - Hogar +Textil Twin	1 1/2 plaza Sup.160 x 250 cm Inf. 160 x 260 cm (para colchón de 90 x 200 x 30 cm) Funda 55 x 80 cm	180	48% algodón 52% poliéster	Sueño Fuego SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina			Industria Argentina	Supermercado Jumbo Sucursal Tronador CABA
La Hidrófila Argentina	1 1/2 plaza Sup.155 x 240 cm Inf. 140 x 240 cm (para colchón de 90 x 190 cm) Funda 48 x 90 cm	No declara	48% algodón 52% poliéster	Sueño Fuego SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina			Industria Argentina	Supercenter Wal-Mart Argentina Sucursal Constituyentes C.A.B.A.



Marca / modelo	Tamaño	Cantidad de hilos	Composición	Fabricado por	Importado por	Fabricado para	Origen	Lugar de compra
MainStays - home	1 1/2 plaza Sup.155 x 240 cm Inf. 140 x 240 cm Funda 48 x 75 cm	132	48% algodón 52% poliéster	Sueño Fueguino SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina		Wal-Mart Argentina SRL CUIT 30- 678113830-0	Industria Argentina	Supercenter Wal-Mart Argentina Sucursal Constituyentes C.A.B.A.
Palette - Accent	1 1/2 plaza Sup.160 x 250 cm Inf. 150 x 245 cm (para colchón de hasta 90 x 190 x 28 cm) Funda 50 x 85 cm	180	50% algodón 50% poliéster	ARMAVIR SA CUIT 30-57239620-3 Río Grande Tierra del Fuego Industria Argentina		Fibra del Sur SA	Industria Argentina	Supermercado Coto CICSA Sucursal Villa Crespo C.A.B.A.
Palette - Urban	1 1/2 plaza Sup.150 x 240 cm Inf. 146 x 245 cm (para colchón de hasta 90 x 190 x 25 cm) Funda 50 x 80 cm	144	50% algodón 50% poliéster	ARMAVIR SA CUIT 30-57239620-3 Río Grande Tierra del Fuego Industria Argentina		Fibra del Sur SA	Industria Argentina	Supermercado Coto CICSA Sucursal Villa Crespo C.A.B.A.
Pierre Balmain Black	1 1/2 plaza Sup.151 x 245 cm Inf. 140 x 245 cm Funda 50 x 75 cm	No declara	50% algodón 50% poliéster	Badisur SRL Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-60110273-7 Industria Argentina			Industria Argentina	Citiblanc Larrea 464 C.A.B.A.
Regatta	1 1/2 plaza Sup.155 x 240 cm Inf. 140 x 240 cm Funda 48 x 90 cm	No declara	48% algodón 52% poliéster	Sueño Fueguino SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina			Industria Argentina	Supercenter Wal-Mart Argentina Sucursal Constituyentes C.A.B.A.
Santista - Kamacolor	1 1/2 plaza Sup.160 x 250 cm Inf. 90 x 190 cm + 30 cm (para colchón de hasta 30 cm de altura) Funda 50 x 70 cm	150	60% algodón 40% poliéster	Coteminas SA Unidades Fabris Macaiba/RN-CNPJ 07.663.140/0009-46 Montes Claros/MG-CNPJ 07.663.140/0003-50 Industria Brasileira	Coteminas Argentina SA CUIT 30-70947227-1		Industria Brasileira	SABANAGH Gascón 694 C.A.B.A.
SE Select Edition	1 1/2 plaza Sup.150 x 240 cm Inf. 140 x 240 cm Funda 50 x 70 cm	144	48% algodón 52% poliéster	Sueño Fueguino SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina		Wal-Mart Argentina SRL CUIT 30- 678113830-0	Industria Argentina	Supercenter Wal-Mart Argentina Sucursal Constituyentes C.A.B.A.



Marca / modelo	Tamaño	Cantidad de hilos	Composición	Fabricado por	Importado por	Fabricado para	Origen	Lugar de compra
Suplesa - Línea Clásica	1 1/2 plaza Sup.160 x 250 cm Inf. 155 x 250 cm para colchón de 90 x 190 cm Funda 50 x 86 cm	No declara	50% algodón 50% poliéster	Sueño Fueguino SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina			Industria Argentina	Supercenter Wal-Mart Argentina Sucursal Constituyentes C.A.B.A.
Tex (basics)	1 1/2 plaza Sup.150 x 240 cm Inf. 90 x 190 cm Funda 50 x 70 cm	132	48% algodón 52% poliéster	Sueño Fueguino SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina		INC SA Ayacucho 1055 piso 1º C1111AAE CABA CUIT 30-68731043-4	Industria Argentina	Supermercado Carrefour Sucursal San Martín Pcia. de Bs. As.
Tex - Sport	1 1/2 plaza Sup.150 x 240 cm Inf. 90 x 190 x 25 cm Funda 50 x 70 cm	144	48% algodón 52% poliéster	Sueño Fueguino SA Río Grande Tierra del Fuego CUIT 30-59241205-1 Industria Argentina		INC SA Ayacucho 1055 piso 1º C1111AAE CABA CUIT 30-68731043-4	Industria Argentina	Supermercado Carrefour Sucursal San Martín Pcia. de Bs. As.
Top Style 132	1 1/2 plaza Sup.150 x 235 cm Inf. 90 x 190 x 25 cm Funda 50 x 75 cm	132	40% algodón 60% poliéster	Yamana del Sur SA CUIT 30-57239859-1 Río Grande Tierra del Fuego Industria Argentina		Coto CICSA CUIT 30-54808315-6	Industria Argentina	Supermercado Coto CICSA Sucursal Villa Crespo C.A.B.A.
Top Style 144	1 1/2 plaza Sup.160 x 245 cm Inf. 90 x 190 x 25 cm Funda 50 x 80 cm	144	48% algodón 52% poliéster	Hecho en Pakistán	Coto CICSA CUIT: 30-54808315-6		Industria Pakistán	Supermercado Coto CICSA Sucursal Villa Crespo C.A.B.A.

7. RESULTADOS

Dado que el juego de sábanas está compuesto por una sábana superior, una sábana inferior (ajustable) y una funda, las pruebas de desempeño, si bien se realizaron en todas las piezas, se informa solamente los resultados para la sábana inferior ya que se considera la más crítica del conjunto.

Los resultados consignados se refieren exclusivamente a las muestras indicadas. El INTI y sus laboratorios participantes declinan toda responsabilidad por el uso indebido o incorrecto que se hiciere de este informe.

7.1. Ensayos físico-químicos

7.1.1. Dimensiones del producto

Uno de los factores más importantes a tener en cuenta a la hora de comprar un juego de sábanas son sus dimensiones las que deben estar relacionadas con el largo, el ancho y el alto del colchón ya que no existe una normalización que defina las medidas que corresponden a 1 plaza, 1½ plaza, 2 plazas, 2½ plazas, Twin, Queen Size y King Size.

Se realizó la comparación entre las dimensiones declaradas por el fabricante y las medidas en el laboratorio.

Tabla 2. Dimensiones de la sábana

Verificación de las dimensiones						
Marca / modelo	Largo (cm)			Ancho (cm)		
	Declarado	Medido	Diferencia	Declarado	Medido	Diferencia
Alcoyana	245,00	243,50	- 1,50	150,00	143,50	- 6,50
Aloha - Edición especial	240,00	241,00	1,00	140,00	135,80	- 4,20
Arco Iris	195,00	191,00	- 4,00	150,00	187,10	37,1
Aro - Línea Institucional	245,00	240,10	- 4,90	140,00	140,60	0,60
Arredo	-	196,50	-	-	96,50	-
Artex	195,00	192,30	- 2,70	150,00	171,00	21,00
Blanco & Negro	190,00	181,30	- 8,70	130,00	122,50	- 7,50
Bouquet - Colección Champs	240,00	242,10	2,10	140,00	140,10	0,10
Cacharel Casa	190,00	182,50	- 7,50	146,00	146,20	0,20
Camaro - Línea plateada Classic marrón	190,00	192,50	2,50	140,00	142,50	1,50
Cannon Classic -Twin	190,00	185,00	- 5,00	150,00	148,80	- 1,20
Casablanca Oro	190,00	183,50	- 6,50	142,00	133,60	- 6,00
Casablanca Plata	190,00	183,50	- 6,50	142,00	134,50	- 7,50

Verificación de las dimensiones						
Marca / modelo	Largo (cm)			Ancho (cm)		
	Declarado	Medido	Diferencia	Declarado	Medido	Diferencia
Danubio - Colors	245,00	245,10	0,10	140,00	139,40	- 0,60
Fantasia	190,00	197,70	7,70	150,00	174,50	24,50
Fiesta	245,00	244,50	- 0,50	140,00	137,80	- 2,20
Juliette - Línea oro	190,00	184,30	- 5,70	138,00	133,50	- 4,50
Juliette - Línea plata	190,00	184,00	- 6,00	138,00	132,30	- 5,50
Karatex Premium (*)	285,00	292,80	7,80	175,00	174,80	-1,20
Krea - Hogar +Textil	245,00	265,00	20,00	140,00	160,50	20,50
Krea - Hogar +Textil Twin	260,00	279,60	19,60	160,00	175,40	15,40
La Hidrófila Argentina	240,00	232,60	- 7,40	140,00	135,60	- 4,40
MainStays - home	240,00	244,80	4,80	140,00	136,40	- 3,60
Palette - Accent	245,00	244,70	- 0,30	150,00	148,80	- 1,20
Palette - Urban	245,00	241,30	- 3,70	146,00	134,00	- 12,00
Pierre Balmain Black	245,00	242,30	- 2,70	140,00	137,30	- 2,70
Regatta	240,00	242,50	2,50	140,00	135,40	- 4,60
Santista - Kamacolor	190,00	189,00	- 1,00	150,00	178,00	28,00
SE Select Edition	240,00	243,20	3,20	140,00	135,40	- 4,60
Suplesa - Línea Clásica	250,00	243,00	- 7,00	155,00	137,50	- 17,50
Tex (basics)	190,00	190,00	0,00	90,00	84,00	- 6,00
Tex - Sport	190,00	191,00	1,00	140,00	128,50	- 11,50
Top Style 132	190,00	182,30	- 7,70	140,00	130,50	- 9,50
Top Style 144	190,00	190,80	0,80	140,00	141,50	1,50

(*) La sábana inferior no es ajustable.

De las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, la muestra Arredo no indica la medida.

En el 59% de las muestras (Alcoyana, Aloha - Edición especial, Arco Iris, Aro - Línea Institucional, Blanco & Negro, Cacharel Casa, Cannon Classic - Twin, Casablanca Oro, Casablanca Plata, Juliette - Línea oro, Juliette - Línea plata, La Hidrófila Argentina, MainStays - home. Palette - Urban, Regatta, SE Select Edition, Suplesa - Línea Clásica, Tex (basics), Tex - Sport y Top Style 132) se observaron diferencias significativas (entre 3 cm a 17 cm) en el ancho y en el largo, menores a lo declarado en el etiquetado.

7.1.2. Masa por unidad de área

Además del número de hilos, también se debe tener en cuenta su grosor. Una forma de aproximarlos es determinando la masa por unidad de área del tejido. En líneas generales se puede expresar que cuanto mayor es la masa, a igual número de hilos, mayor será su grosor.

La masa es uno de los parámetros que fijan el costo de la tela.

El valor informado es el promedio de 5 (cinco) especímenes.

Tabla 3. Masa por unidad de área

Marca/ modelo	Masa de la tela
	g/m ²
Alcoyana	117
Aloha - Edición especial	111
Arco Iris	120
Aro - Línea Institucional	114
Arredo	109
Artex	120
Blanco & Negro	61
Bouquet - Colección Champs	115
Cacharel Casa	117
Camaro - Línea plateada Classic marrón	102
Cannon Classic -Twin	136
Casablanca Oro	115
Casablanca Plata	87
Danubio - Colors	114
Fantasia	90
Fiesta	116
Juliette - Línea oro	118
Juliette - Línea plata	94
Karatex Premium	137
Krea - Hogar +Textil	116
Krea - Hogar +Textil Twin	116
La Hidrófila Argentina	85
MainStays - home	89

Marca/ modelo	Masa de la tela
	g/m ²
Palette - Accent	109
Palette - Urban	123
Pierre Balmain Black	121
Regatta	86
Santista - Kamacolor	105
SE Select Edition	115
Suplesa - Línea Clásica	112
Tex (basics)	86
Tex - Sport	117
Top Style 132	94
Top Style 144	90

Se observó que todas las muestras analizadas pueden considerarse ligeras/livianas.

7.1.3. Número de hilos

El tejido de las sábanas está formado por un entrecruzamiento de hilos que se orientan en dos sentidos perpendiculares entre sí (urdimbre y trama).

La forma de verificar la cantidad de hilos de una tela, es realizando la sumatoria de los hilos que se orientan en uno y otro sentido dentro de una determinada superficie (cuadrado de tela de 2,5 cm x 2,5 cm). Esta información puede ser expresada como cantidad de hilos por centímetro o como cantidad de hilos por pulgada, aunque ésta última es la más utilizada.

Una mayor cantidad de hilos genera un tejido más cerrado.

Se realizó la comparación entre el número de hilos declarado por el fabricante y el medido en el laboratorio.

Tabla 4. Número de hilos

Marca/ modelo	Nº de hilos		Diferencia
	Declarado	Medido	
Alcoyana	144	140	- 4 hilos
Aloha - Edición especial	132	128	- 4 hilos
Arco Iris	180	180	Coincide
Aro - Línea Institucional	144	141	- 3 hilos
Arredo	144	140	- 4 hilos
Artex	180	183	+ 3 hilos
Blanco & Negro	144	141	- 3 hilos



Marca/ modelo	Nº de hilos		Diferencia
	Declarado	Medido	
Bouquet - Colección Champs	No declara	141	-
Cacharel Casa	No declara	142	-
Camaro - Línea plateada Classic marrón	No declara	106	-
Cannon Classic -Twin	180	174	- 6 hilos
Casablanca Oro	144	140	- 4 hilos
Casablanca Plata	132	131	- 1 hilo
Danubio - Colors	144	140	- 4 hilos
Fantasía	No declara	109	-
Fiesta	No declara	142	-
Juliette - Línea oro	144	141	- 3 hilos
Juliette - Línea plata	132	128	- 4 hilos
Karatex Premium	180	174	- 6 hilos
Krea - Hogar +Textil	144	144	Coincide
Krea - Hogar +Textil Twin	180	176	- 4 hilos
La Hidrófila Argentina	No declara	129	-
MainStays - home	132	130	- 2 hilos
Palette - Accent	180	169	- 11 hilos
Palette - Urban	144	141	- 3 hilos
Pierre Balmain Black	No declara	143	-
Regatta	No declara	130	-
Santista - Kamacolor	150	146	- 4 hilos
SE Select Edition	144	142	- 2 hilos
Suplesa - Línea Clásica	No declara	142	-
Tex (basics)	132	130	- 2 hilos
Tex - Sport	144	144	Coincide
Top Style 132	132	130	- 2 hilos
Top Style 144	144	132	- 12 hilos

De las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, se observó que el 26% (Bouquet Colección Champs, Cacharel Casa, Camaro Línea plateada – Classic marrón, Fantasía, Fiesta, La Hidrófila Argentina, Pierre Balmain Black, Regatta y Suplesa – Línea Clásica) no especifica el número de

hilos, información que no es obligatoria pero que se considera importante para el conocimiento del consumidor.

Del 74% que lo declaró solamente en las marcas Arco Iris, Krea - Hogar +Textil y Tex - Sport coincide el número declarado con el número medido.

En 4 (cuatro) muestras (Cannon Classic Twin, Karatex Premium, Palette Accent y Top Style 144) la diferencia promedio está en 9 hilos menos.

7.1.4. Resistencia a la tracción

El ensayo de tracción de una tela consiste en someter un número de probetas a un esfuerzo de tracción creciente hasta que se produzca la rotura. El ensayo mide la resistencia del material (tela) y la elongación (estiramiento) hasta la rotura.

En el caso de obtenerse valores homogéneos entre probetas se informa un solo valor promedio para urdimbre y otro para trama. En los casos en que estos valores no sean homogéneos se informan todos los valores medidos.

Tabla 5. Resistencia a la tracción

Marca/ modelo	Resistencia a la tracción (N/cm)		Elongación (%)	
	Urdimbre	Trama	Urdimbre	Trama
Alcoyana	117	91	11,8	17,6
Aloha - Edición especial	120	67/79	12,6	13,8/14,2
Arco Iris	122	95	11,3	17,6
Aro - Línea Institucional	131	67	17,9	10,3
Arredo	110	87	13,0	16,5
Artex	95	61	16,2	14,4
Blanco & Negro	85	19	22,6	4,6
Bouquet - Colección Champs	113	89	13,4	16,0
Cacharel Casa	112	96	12,0	16,5
Camaro - Línea plateada Classic marrón	77	116	8,9	33,1
Cannon Classic -Twin	131	67	17,9	10,3
Casablanca Oro	118	94	14,0	17,9
Casablanca Plata	125	67	13,3	12,9
Danubio - Colors	126	95	9,2	14,6
Fantasia	177/89	59/41	16,3/12,0	15,9/13,0
Fiesta	122	91	10,8	15,4
Juliette - Línea oro	131	108	13,8	17,1
Juliette - Línea plata	100	91	9,8	14,4
Karatex Premium	121/72	87/43	18,2/7,3	14,8/13,2

Marca/ modelo	Resistencia a la tracción (N/cm)		Elongación (%)	
	Urdimbre	Trama	Urdimbre	Trama
Krea - Hogar +Textil	121	94	11,6	15,3
Krea - Hogar +Textil Twin	140	99	16,8	13,8
La Hidrófila Argentina	109	63	10,2	13,4
MainStays - home	108	65	10,1	13,3
Palette - Accent	137	87	13,0	14,1
Palette - Urban	137	100	12,8	16,5
Pierre Balmain Black	130	117	12,6	16,5
Regatta	101	67	10,9	12,6
Santista - Kamacolor	75/67	72	14,5/11,0	15,1
SE Select Edition	121	96	11,4	14,7
Suplesa - Línea Clásica	131	101	12,7	14,8
Tex (basics)	99	68	9,3	12,4
Tex - Sport	120	96	10,1	14,7
Top Style 132	127	72	11,5	18,9
Top Style 144	171	146	23,2	17,2

En todas las muestras analizadas los valores medidos se consideran aceptables.

7.1.5. Resistencia al desgarre

Este ensayo determina la fuerza promedio necesaria para desgarrar la tela.

El valor informado es el promedio de 5 mediciones.

Tabla 6. Resistencia al desgarre

Marca / modelo	Resistencia al Desgarre Elmendorf (cN)	
	Urdimbre	Trama
Alcoyana	2100	1580
Aloha - Edición especial	2860	2140
Arco Iris	1040	760
Aro - Línea Institucional	1380	680
Arredo	1920	1520
Artex	920	720



Marca / modelo	Resistencia al Desgarre Elmendorf (cN)	
	Urdimbre	Trama
Blanco & Negro	2560	1960
Bouquet - Colección Champs	2580	2120
Cacharel Casa	1700	1420
Camaro - Línea plateada Classic marrón	1620	3720
Cannon Classic -Twin	1380	680
Casablanca Oro	1320	980
Casablanca Plata	2660	1300
Danubio - Colors	1700	1280
Fantasia	3660	2480
Fiesta	1620	1140
Juliette - Línea oro	2140	1800
Juliette - Línea plata	1660	1160
Karatex Premium	1200	760
Krea - Hogar +Textil	2460	2040
Krea - Hogar +Textil Twin	1860	1280
La Hidrófila Argentina	2520	1540
MainStays - home	1860	1340
Palette - Accent	2020	940
Palette - Urban	2260	1840
Pierre Balmain Black	1680	1280
Regatta	2660	1760
Santista - Kamacolor	1420	1080
SE Select Edition	1540	1020
Suplesa - Línea Clásica	2040	1660
Tex (basics)	1320	1020
Tex - Sport	1240	1000
Top Style 132	2760	1700
Top Style 144	2180	1840

Todas las muestras analizadas presentaron valores de fuerza superiores al valor mínimo requerido (700 cN) por lo tanto cumplen con lo especificado. Aunque la muestra Cannon Classic – Twin en el ensayo sobre la trama da un valor menor, la misma puede considerarse aceptable.

7.1.6. Resistencia a la formación de bolitas (Pilling)

El pilling es un fenómeno por el cual durante el uso de los tejidos (debido al rozamiento) se forman en la superficie de los mismos pequeños nudos o bolitas permanentes que desmerecen el aspecto exterior del producto.

Se produce por el levantamiento de las fibras que componen los tejidos. Su permanencia depende de la resistencia de las fibras.

El valor informado es el promedio de lo observado en tres probetas que se ensayan durante 30 y 60 minutos.

Escala de ponderación según Norma IRAM-INTI-CIT G 7559-1:

Índice	Descripción	Puntos a ser tomados en cuenta durante la valoración
5	Sin cambio	Sin cambio visual
4	Cambio ligero	Ligera pelusa ("fuzzing") en superficie
3	Cambio moderado	El espécimen puede mostrar uno o ambos de los cambios siguientes: a pelusa moderada b bolitas espaciadas
2	Cambio significativo	Evidente formación de pelusas y bolitas
1	Cambio severo	Formación densa de bolitas y pelusa que cubre todo el espécimen

Tabla 7. Pilling

Marca / modelo	Resistencia a la formación de bolitas (pilling)
	60 minutos
Alcoyana	3/4
Aloha - Edición especial	4
Arco Iris	4
Aro - Línea Institucional	3/4
Arredo	2/3
Artex	4
Blanco & Negro	3/4
Bouquet - Colección Champs	3/4
Cacharel Casa	3/4
Camaro - Línea plateada Classic marrón	3
Cannon Classic -Twin	4
Casablanca Oro	4



Marca / modelo	Resistencia a la formación de bolitas (pilling)
	60 minutos
Casablanca Plata	3/4
Danubio - Colors	2/3
Fantasía	2
Fiesta	3/4
Juliette - Línea oro	3/4
Juliette - Línea plata	2
Karatex Premium	4/5
Krea - Hogar + Textil	3/4
Krea - Hogar + Textil Twin	4
La Hidrófila Argentina	3
MainStays - home	4
Palette - Accent	3/4
Palette - Urban	4
Pierre Balmain Black	3/4
Regatta	3/4
Santista - Kamacolor	3/4
SE Select Edition	3
Suplesa - Línea Clásica	3/4
Tex (basics)	2/3
Tex - Sport	3
Top Style 132	3
Top Style 144	1/2

Considerando la escala de valoración especificada en la norma correspondiente, se observó que de las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, el 73% (Alcoyana, Aro - Línea Institucional, Arredo, Blanco & Negro, Bouquet - Colección Champs, Cacharel Casa, Camaro - Línea plateada Classic marrón, Casablanca Plata, Danubio - Colors, Fantasía, Fiesta, Juliette - Línea oro, Juliette - Línea plata, Krea - Hogar + Textil, La Hidrófila Argentina, Palette - Accent, Pierre Blamain Black, Regatta, Santista - Kamacolor, SE Select Edition, Suplesa - Línea Clásica, Tex (basics), Tex - Sport, Top Style 132 y Top Style 144) presentó cambios de moderado a severo en su aspecto.

7.1.7. Composición

Para la confección de sábanas, hay dos tipos de fibra que son los más utilizados, el algodón y el poliéster. A su vez, por lo general, las más comúnmente encontradas en plaza son las que combinan diferentes proporciones de fibras (normalmente 50% algodón y 50% poliéster).

Las sábanas de 100% algodón son más suaves, frescas y no irritan la piel en casos de personas alérgicas al poliéster, pero también necesitan más cuidados a la hora del planchado. El agregado de un suavizante en el lavado hace que la tela resulte más agradable al tacto (algodón o mezclas) y facilita el planchado.

Las sábanas de 50% algodón y 50% poliéster, también son una muy buena opción debido a su relación costo – beneficio, ya que son mas económicas, fáciles de lavar, durables y se arrugan menos, pero por la menor absorción de la transpiración, son menos confortables en épocas de calor.

La composición de las sábanas debe ser informada en la etiqueta, detallando el porcentaje de cada fibra.

El Reglamento técnico MERCOSUR SOBRE ETIQUETADO DE PRODUCTOS TEXTILES (MERCOSUR/GMC/RES N° 33/07) establece que: “Se admitirá una tolerancia de $\pm 3\%$, para cada fibra textil o filamento textil por separado. Esta tolerancia es la diferencia entre los porcentajes indicados con aquellos que resulten del análisis.”

Se realizó la comparación entre los valores declarados por el fabricante y los medidos en el laboratorio.

Tabla 8. Composición

Marca/ modelo	Composición				Observaciones
	Declarado		Medido		
	Algodón (%)	Poliéster (%)	Algodón (%)	Poliéster (%)	
Alcoyana	50	50	45	55	No cumple
Aloha - Edición especial	50	50	50	50	Cumple
Arco Iris	60	40	60	40	Cumple
Aro - Línea Institucional	48	52	50	50	Cumple
Arredo	48	52	45	55	Cumple
Artex	50	50	59	41	No cumple
Blanco & Negro	No declara	No declara	0	100	No cumple
Bouquet - Colección Champs	50	50	47	53	Cumple
Cacharel Casa	45	55	46	54	Cumple



Marca/ modelo	Composición				Observaciones
	Declarado		Medido		
	Algodón (%)	Poliéster (%)	Algodón (%)	Poliéster (%)	
Camaro - Línea plateada Classic marrón	65	35	67	33	Cumple
Cannon Classic -Twin	70	30	74	26	No cumple
Casablanca Oro	50	50	47	53	Cumple
Casablanca Plata	40	60	33	67	No cumple
Danubio - Colors	48	52	49	51	Cumple
Fantasia	40	60	36	64	No cumple
Fiesta	48	52	48	52	Cumple
Juliette - Línea oro	50	50	45	55	No cumple
Juliette - Línea plata	40	60	39	61	Cumple
Karatex Premium	70	30	75	25	No cumple
Krea - Hogar +Textil	48	52	50	50	Cumple
Krea - Hogar +Textil Twin	48	52	46	54	Cumple
La Hidrófila Argentina	48	52	50	50	Cumple
MainStays - home	48	52	50	50	Cumple
Palette - Accent	50	50	48	52	Cumple
Palette - Urban	50	50	50	50	Cumple
Pierre Balmain Black	50	50	46	54	No cumple
Regatta	48	52	50	50	Cumple

Marca/ modelo	Composición				Observaciones
	Declarado		Medido		
	Algodón (%)	Poliéster (%)	Algodón (%)	Poliéster (%)	
Santista - Kamacolor	60	40	58	42	Cumple
SE Select Edition	48	52	51	49	Cumple
Suplesa - Línea Clásica	48	52	48	52	Cumple
Tex (basics)	48	52	49	51	Cumple
Tex - Sport	48	52	49	51	Cumple
Top Style 132	40	60	36	64	No cumple
Top Style 144	48	52	14	86	No cumple

De las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, 10 (diez) (Alcoyana, Artex, Cannon Classic twin, Casablanca Plata, Fantasía, Juliette - Línea oro, Karatex Premium, Pierre Balmain Black, Top Style 132 y Top Style 144) no cumplen con la tolerancia admitida.

La marca Blanco & Negro está compuesta 100 % de poliéster y no declara la composición.

7.1.8. Estabilidad dimensional

Con este tipo de ensayo se pretende estudiar y conocer la calidad de los artículos textiles, en este caso particular sábanas, en lo que se refiere a las deformaciones, encogimientos y alargamientos que puedan sufrir al ser sometidos a los procesos de lavado a distintas temperaturas y a los de secado.

Para que la tela tenga buena estabilidad dimensional, o sea, que no se deforme, conviene que la cantidad de hilos dispuestos longitudinalmente (urdimbre) como transversalmente (trama) sea la misma.

Las sábanas pueden tener un tratamiento de preencogido con lo cual la tolerancia máxima para el cambio dimensional sería del $\pm 2\%$. En este caso, como no se declara este tratamiento en ninguna de las muestras analizadas, se utiliza un criterio de tolerancia de $\pm 6\%$ para el ancho y el $\pm 8\%$ para el largo.

Tabla 9. Estabilidad dimensional

Marca / modelo	Cambios dimensionales	
	Largo (%)	Ancho (%)
Alcoyana	-2,0	-3,0



Marca / modelo	Cambios dimensionales	
	Largo (%)	Ancho (%)
Aloha - Edición especial	-2,5	-1,5
Arco Iris	-1,5	-3,5
Aro - Línea Institucional	-1,5	-2,0
Arredo	-1,0	-2,0
Artex	-1,0	-2,5
Blanco & Negro	-3,5	-3,5
Bouquet - Colección Champs	-1,5	-1,5
Cacharel Casa	-2,0	-2,5
Camaro - Línea plateada Classic marrón	-1,5	-6,0
Cannon Classic -Twin	-3,5	-2,0
Casablanca Oro	-1,5	-2,5
Casablanca Plata	-2,0	-2,5
Danubio - Colors	-1,5	-1,5
Fantasía	-3,0	-1,5
Fiesta	-1,5	-1,5
Juliette - Línea oro	-1,5	-1,5
Juliette - Línea plata	-0,5	-1,5
Karatex Premium	-2,0	-3,0
Krea - Hogar +Textil	-2,0	-2,0
Krea - Hogar +Textil Twin	-1,5	-2,0



Marca / modelo	Cambios dimensionales	
	Largo (%)	Ancho (%)
La Hidrófila Argentina	-1,0	-1,5
MainStays - home	-3,0	-2,0
Palette - Accent	-0,5	-2,0
Palette - Urban	-2,0	-1,5
Pierre Balmain Black	-2,5	-1,5
Regatta	-1,5	-2,5
Santista - Kamacolor	-2,5	-2,0
SE Select Edition	-2,5	-2,5
Suplesa - Línea Clásica	-1,5	-1,5
Tex (basics)	-1,0	-1,5
Tex - Sport	-2,0	-1,5
Top Style 132	-0,5	-1,5
Top Style 144	-0,5	-1,5

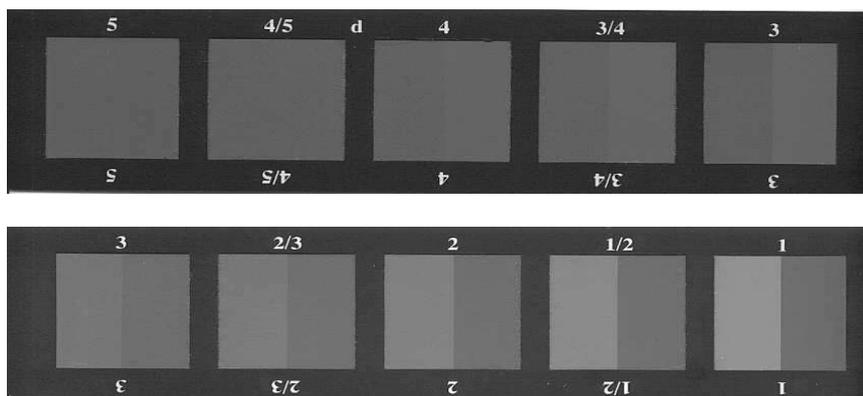
El total de las muestras analizadas se encuentran dentro de las tolerancias establecidas.

7.1.9. Solidez al lavado (Resistencia a la decoloración y transferencia de color)

Una de las propiedades de las sábanas que es importante conocer es la resistencia a la pérdida de color, o sea, la permanencia de los colores de la misma y la transferencia a otras prendas a lo largo de los sucesivos procesos de lavado a los que son sometidas durante el uso.

La solidez al lavado se evalúa en una escala de 1 a 5 (escala de grises) siendo 5 el de mejor resultado. Se tienen en cuenta dos aspectos: el cambio de color que sufre la sábana y la transferencia de color sobre otra prenda.

Escala de grises para evaluar los cambios de color:



Escala de grises para evaluar la transferencia de color:

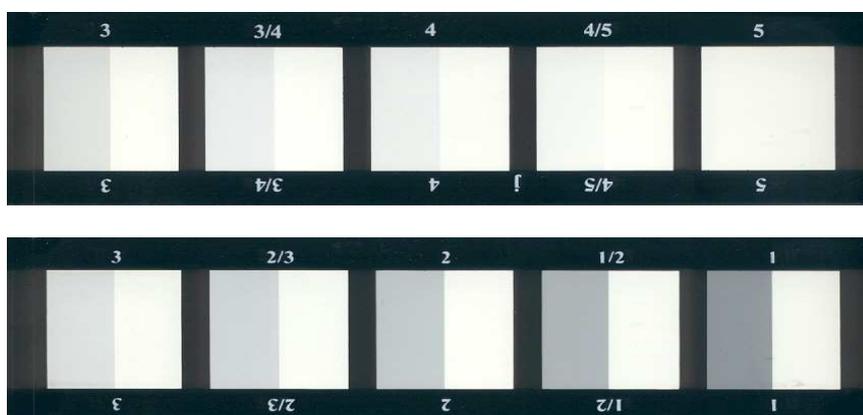


Tabla 10. Solidez al lavado

Marca / modelo	Solidez al lavado		
	Cambio de color en la sábana	Transferencia del color sobre otra	
		Prenda de algodón	Prenda de poliéster
Alcoyana	4/5	4/5	4/5
Aloha - Edición especial	4/5	4/5	4/5
Arco Iris	4/5	4/5	4/5
Aro - Línea Institucional	4/5	4/5	4/5
Arredo	4/5	4/5	4/5
Artex	4/5	4/5	4/5
Blanco & Negro	4	4/5	4/5
Bouquet - Colección Champs	4/5	4/5	4/5
Cacharel Casa	4/5	4/5	4/5
Camaro - Línea plateada	4/5	4/5	4/5
Classic marrón			
Cannon Classic -Twin	4/5	4/5	4/5
Casablanca Oro	4/5	4/5	4/5
Casablanca Plata	4/5	4/5	4/5
Danubio - Colors	4/5	4/5	4/5
Fantasia	4/5	4/5	4/5
Fiesta	4/5	4/5	4/5
Juliette - Línea oro	4/5	4/5	4/5
Juliette - Línea plata	4/5	4/5	4/5

Marca / modelo	Solidez al lavado		
	Cambio de color en la sábana	Transferencia del color sobre otra	
		Prenda de algodón	Prenda de poliéster
Karatex Premium	4/5	4/5	4/5
Krea - Hogar +Textil	4/5	4/5	4/5
Krea - Hogar +Textil Twin	4/5	4/5	4/5
La Hidrófila Argentina	4/5	4/5	4/5
MainStays - home	4/5	4/5	4/5
Palette - Accent	4/5	4/5	4/5
Palette - Urban	4/5	4/5	4/5
Pierre Balmain Black	4/5	4/5	4/5
Regatta	4/5	4/5	4/5
Santista - Kamacolor	4/5	4/5	4/5
SE Select Edition	4/5	4/5	4/5
Suplesa - Línea Clásica	4/5	4/5	4/5
Tex (basics)	4/5	4/5	4/5
Tex - Sport	4/5	4/5	4/5
Top Style 132	4/5	4/5	4/5
Top Style 144	4/5	4/5	4/5

Ninguna de las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas sufrió modificaciones perceptibles con respecto al color original.

En cuanto a la transferencia de color a otra prenda, todas las muestras analizadas dieron un resultado entre 4 y 5 que es muy bueno.

7.1.10. Solidez al frote (Transferencia de color a otros materiales)

Es un ensayo en el que se evalúa la transferencia de color de la tela a otra adyacente por rozamiento.

La evaluación se realiza en seco y en húmedo mediante una escala de 1 a 5 (escala de grises) siendo 5 el de mejor resultado. Se consideran aceptables para el ensayo en seco valores a partir de 4 o más y para el ensayo en húmedo a partir de 3 o más.

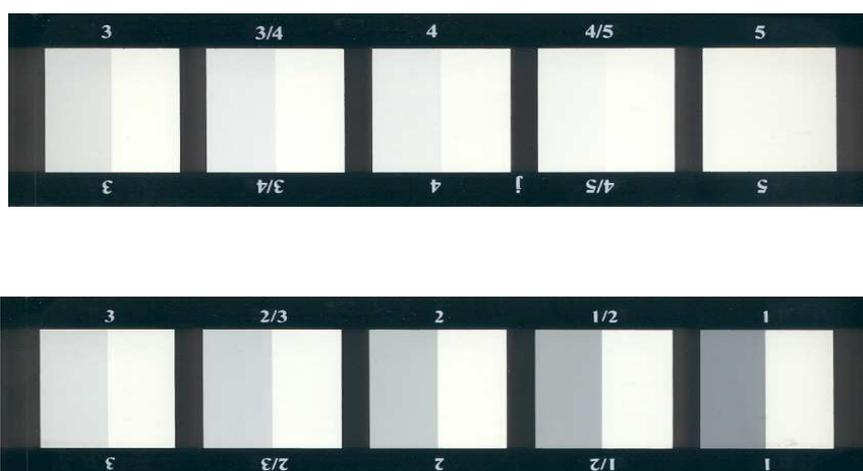


Tabla 11. Solidez al frote

Marca / modelo	Seco		Húmedo	
	Largo	Ancho	Largo	Ancho
Alcoyana	3	4	1	1/2
Aloha - Edición especial	3	4	1/2	2
Arco Iris	4	4	3/4	3/4
Aro - Línea Institucional	*	*	*	*
Arredo	4/5	4/5	4	4
Artex	4/5	4/5	3/4	3/4
Blanco & Negro	1/2	1/2	1	1
Bouquet - Colección Champs	4	4/5	2	2/3
Cacharel Casa	4/5	4/5	4	4
Camaro - Línea plateada Classic marrón	4/5	4/5	1	2
Cannon Classic - Twin	4/5	4/5	4/5	4/5
Casablanca Oro	3	3/4	2	2/3
Casablanca Plata	4	4	2	2
Danubio - Colors	4/5	4/5	4/5	4/5
Fantasia	4	4	2/3	3
Fiesta	4/5	4/5	3	3
Juliette - Línea oro	4/5	4/5	1/2	3
Juliette - Línea plata	4/5	4/5	2	2
Karatex Premium	*	*	*	*



Marca / modelo	Seco		Húmedo	
	Largo	Ancho	Largo	Ancho
Krea - Hogar +Textil	2/3	2/3	1/2	1/2
Krea - Hogar +Textil Twin	4	4/5	1/2	1/2
La Hidrófila Argentina	4	4	1	1
MainStays - home	4/5	4/5	1	3
Palette - Accent	3/4	3/4	2	2
Palette - Urban	4	4/5	1	1/2
Pierre Balmain Black	2/3	2/3	1	1
Regatta	4/5	4/5	1/2	2
Santista - Kamacolor	4/5	4/5	4/5	4/5
SE Select Edition	4/5	4/5	3	3/4
Suplesa - Línea Clásica	4/5	4/5	4	4
Tex (basics)	4/5	4/5	4	4
Tex - Sport	3	3/4	1/2	1/2
Top Style 132	4/5	4/5	2	2
Top Style 144	3	4	1	2

*Sábana blanca: no se realiza frote

De las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, 21 (veintiuno) (Alcoyana, Aloha – Edición especial, Blanco & Negro, Bouquet – Colección Champs, Camaro – Línea plateada Classic marrón, Casablanca Oro, Casablanca Plata, Fantasía, Juliette – Línea oro, Juliette – Línea plata, Krea – Hogar + Textil, Krea – Hogar + Textil Twin, La Hidrófila Argentina, MainStays – home, Palette – Accent, Palette – Urban, Pierre Blamain Black, Regatta, Tex – Sport, Top Style 132 y Top Style 144) no tienen solidez al frote aceptable.

7.2. Evaluación de la información al consumidor

7.2.1. Información obligatoria y complementaria

Se evaluó la información obligatoria y complementaria existente en el embalaje y en la etiqueta interna de las sábanas.

a) Información obligatoria en el embalaje

- 1) Nombre, razón social o marca registrada e identificación fiscal.
- 2) País de origen.
- 3) Denominación del producto.
- 4) Nombre de las fibras textiles y su contenido expresado en porcentaje en masa.
- 5) Dimensiones.
- 6) Tratamiento de cuidado para la conservación del producto.

b) Información complementaria en el embalaje

Se evaluaron los siguientes ítems no obligatorios considerados de utilidad para el consumidor.

- 1) Número de hilos.
- 2) Domicilio legal.
- 3) Teléfono de atención al cliente 0-800.
- 4) E-mail o página web.

c) Información obligatoria en la etiqueta interna del producto

- 1) Nombre, razón social o marca registrada e identificación fiscal.
- 2) País de origen.
- 3) Dimensiones.
- 4) Tratamiento de cuidado para la conservación del producto.

La norma internacional ISO para el etiquetado de conservación de las prendas textiles da los símbolos y su significado para indicar las instrucciones de limpieza. La secuencia de símbolos se halla en el orden: lavado, blanqueo, secado a máquina, planchado y limpieza en seco.

- 5) Nombre de las fibras textiles y su contenido expresado en porcentaje en masa.

d) Información complementaria en la etiqueta interna del producto

- 1) Denominación del producto.
- 2) Fecha de fabricación o lote.

7.2.2. Legibilidad de la información

Se evaluó la legibilidad de la información existente en el embalaje según el Reglamento Técnico MERCOSUR sobre el Etiquetado de Productos Textiles y criterios establecidos por el Centro INTI-Diseño Industrial.

Se tuvieron en cuenta para la evaluación los siguientes parámetros:

- Organización de la información: disposición de los bloques de información según el recorrido de lectura establecido.
- Ubicación de la información: áreas en las que se ubica la información en el embalaje (caras, pliegues, sellados, etc.).
- Tipografía: tipo de letra (familia), variable (condensada, itálica, negrita), tamaño (cuerpo), diagramación del párrafo (interlineado e interletrado).
- Color y contraste: utilización de colores, fondos, imágenes, texturas y propiedades de los materiales del embalaje y relaciones de contraste entre éstos.



- Calidad de impresión: problemas de registro, desprendimiento al roce, fijación, tiempo de secado, exceso de tinta.
- Ortografía.

El Reglamento Técnico MERCOSUR sobre el Etiquetado de Productos Textiles establece que el “cuerpo y tamaño tipográfico no será inferior a 2mm”, aspectos que favorecen a la legibilidad de la información.

La legibilidad de la información se ponderó en una escala de: aceptable, mejorable y regular.

Tabla 12. Información al consumidor en el embalaje

Marca / modelo	Información obligatoria	Información complementaria	Legibilidad de la información
Alcoyana	Completa: 5 – No expresa según SI (*)	No contiene: 2, 3 y 4	Aceptable
Aloha - Edición especial	Completa: 2 – No declara según norma 5 – No expresa según SI (*)	No contiene: 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Tipografía:</i> Denominación, Cantidad de hilos y Tamaño.
Arco Iris	Completa: 2 – No declara en español	No contiene: 2 y 4	Mejorable: <i>Tipografía:</i> Se recomienda unificar la cantidad de variantes en los cuerpos tipográficos cuando se presenta la información en dos idiomas. <i>Ortografía:</i> Nombre de las fibras textiles (falta la tilde algunas de las veces que nombra poliéster).
Aro - Línea Institucional	Incompleta: 1 - No declara identificación fiscal 5 – No expresa según SI (*)	No contiene: 3	Mejorable: <i>Ubicación de la información:</i> Los nombres de las fibras textiles están ubicados como parte del grupo de la información del contacto lo que dificulta su rápida identificación. Los textos que están centrados son más difíciles de leer que los alineados a la izquierda. <i>Ortografía:</i> Nombre de las fibras textiles (falta la tilde en poliéster).
Arredo	Incompleta: 1- No declara identificación fiscal 2 - No declara 4 - No declara 5 - No expresa según SI (*) 6 - No declara	No contiene: 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Organización de la información:</i> La etiqueta aplicada en el embalaje resulta un recurso acotado para brindar toda la información que sería pertinente para presentar el producto. <i>Cuerpo y tamaño tipográfico:</i> De la información presentada, datos como la denominación de producto deberían destacarse del resto. <i>Ortografía:</i> "Sábanas" en la denominación no posee tilde.
Artex	Completa: 2 - No declara en español	No contiene: 2 y 4	Mejorable: <i>Organización de la información:</i> Dado que el producto se vende en este país, el idioma español debe ser el predominante. <i>Color y contraste:</i> Los textos que están sobre imágenes no se leen bien por ejemplo: Datos de contacto e instrucciones de lavado. <i>Cuerpo y tamaño tipográfico:</i> Sería recomendable invertir la relación de tamaño entre un idioma y otro, dando predominancia al español. <i>Ortografía:</i> "Poliéster" en el nombre de las



Marca / modelo	Información obligatoria	Información complementaria	Legibilidad de la información
			fibras textiles, no posee tilde.
Blanco & Negro	Incompleta 1 - No declara 2 - No declara 4 - No declara 6 - No declara	No contiene: 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Ubicación de la información:</i> La denominación de producto podría ser repetida en todas las caras visibles.
Bouquet - Colección Champs	Completa: 2 - No declara según norma	No contiene: 1, 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> "Poliéster" en el nombre de las fibras textiles no posee tilde.
Cacharel Casa	Completa	No contiene: 1, 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> "Poliéster" en el nombre de las fibras textiles no posee tilde.
Camaro - Línea plateada Classic marrón	Completa	- No contiene: 1, 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Organización de la información:</i> En las instrucciones de lavado, la disposición de los símbolos no permite un correcto orden de lectura de los mismos.
Cannon Classic - Twin	Completa: 2 - No declara según norma 4 - No declara en español	No contiene: 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Organización de la información:</i> Sería recomendable que todos los textos presentes tuvieran su traducción en la misma cara. <i>Ubicación de la información:</i> Sería recomendable que al menos la denominación de producto se encuentre en la cara principal.
Casablanca Oro	Incompleta: 4 - No declara 6 - No declara	No contiene: 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Ubicación de la información:</i> Algunos datos como la indicación de origen y el importador sería recomendable que estén en el soporte y no en una etiqueta removible.
Casablanca Plata	Incompleta: 4 - No declara 6 - No declara	No contiene: 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Ubicación de la información:</i> Algunos datos como la indicación de origen y el importador sería recomendable que estén en el soporte y no en una etiqueta removible.
Danubio - Colors	Incompleta: 1 - No declara identificación fiscal 5 - No expresa según SI (*)	No contiene: 2, 3 y 4	Aceptable
Fantasia	Completa: 2 - No declara en español	No contiene: 1, 2 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> "Poliéster" en el nombre de las fibras textiles no posee tilde.
Fiesta	Incompleta: 1 - No declara identificación fiscal 5 - No expresa según SI (*)	No contiene: 1, 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Organización de la información:</i> Posee piezas de comunicación separadas del soporte principal y a su vez, espacios vacíos en el mismo. <i>Ortografía:</i> Nombre de las fibras textiles (falta la tilde en poliéster).
Juliette - Línea oro	Incompleta: 4 - No declara 5 - No expresa según SI (*)	No contiene: 3 y 4	Mejorable: <i>Organización de la información:</i> Sería recomendable que la denominación del producto estuviera visible en todas sus caras y hay una de las principales donde queda oculto por el propio embalaje.
Juliette - Línea plata	Incompleta: 4 - No declara 5 - No expresa según SI (*)	No contiene: 3 y 4	Mejorable: <i>Organización de la información:</i> Sería recomendable que la denominación del producto estuviera visible en todas sus caras y hay una de las principales donde queda oculto por el propio embalaje.



Marca / modelo	Información obligatoria	Información complementaria	Legibilidad de la información
Karatex Premium	Incompleta: 3 – No declara 4 – No declara 5 – No expresa según SI (*)	No contiene: 2	Mejorable: <i>Organización de la información:</i> Composición, porcentajes y otras recomendaciones están agrupadas y en igual valor lo cual dificulta la identificación de los datos previo a la compra. <i>Ubicación de la información:</i> Sería recomendable ubicar la denominación en la parte superior del soporte donde se ubica la leyenda "Uso comercial e institucional". <i>Ortografía:</i> Nombre de las fibras textiles (falta la tilde en poliéster y está escrito con "y").
Krea - Hogar +Textil	Completa: 2 -: No declara según norma 5 - No expresa según SI (*)	No contiene: 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> "Poliéster" en el nombre de las fibras textiles no posee tilde.
Krea - Hogar +Textil Twin	Completa: 2 -: No declara según norma 5 - No expresa según SI (*)	No contiene: 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> "Poliéster" en el nombre de las fibras textiles no posee tilde.
La Hidrófila Argentina	Incompleta: 1 - No declara identificación fiscal 5 - No expresa según SI (*)	No contiene: 1, 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Ubicación de la Información:</i> Sería recomendable que estos mismos datos, o algunos de ellos estuvieran presentes en las caras principales para evitar posiciones en las que estas queden contra el exhibidor y no se visualicen correctamente. <i>Ortografía:</i> Nombre de las fibras textiles (falta la tilde en poliéster).
MainStays - home	Incompleta: 6 - No declara	No contiene: 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> Nombre de las fibras textiles (falta la tilde en poliéster).
Palette - Accent	Completa	No contiene: 2 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> "SÁBANAS" en la denominación no posee tilde.
Palette - Urban	Incompleta: 6 - No declara	No contiene: 2 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> "Sábanas" en la denominación no posee tilde.
Pierre Balmain Black	Completa: 5 – No expresa según SI (*)	No contiene: 1, 2, 3 y 4	Aceptable
Regatta	Incompleta: 1 - No declara identificación fiscal 5 - No expresa según SI (*)	No contiene: 1, 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> "Poliéster" en el nombre de las fibras textiles no posee tilde.
Santista - Kamacolor	Completa: 2 - No declara en español	No contiene: 1, 2 y 4	Mejorable: <i>Organización de la información:</i> Dado que el producto se vende en este país, el idioma español debería ser el predominante. <i>Cuerpo y tamaño tipográfico:</i> Sería recomendable invertir la relación de tamaño entre un idioma y otro. <i>Ortografía:</i> Nombre de las fibras textiles (falta la tilde en poliéster).
SE Select Edition	Completa: 5 - No expresa según SI (*)	No contiene: 1 2 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> "Poliéster" en el nombre de las fibras textiles no posee tilde.
Suplesa - Línea Clásica	Completa: 4 - Presenta una diferencia en la declaración de los porcentajes de las fibras textiles 5 - No expresa según SI (*)	No contiene: 1, 2 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> "Sábanas" en la denominación no posee tilde. Nombre de las fibras textiles (falta la tilde en poliéster).
Tex (basics)	Completa	No contiene: 3 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> Nombre de las fibras textiles (falta la tilde en poliéster).

Marca / modelo	Información obligatoria	Información complementaria	Legibilidad de la información
Tex - Sport	Completa	No contiene: 3 y 4	Mejorable: <i>Color y contraste:</i> Los símbolos del tratamiento de cuidado sobre la imagen de fondo dificultan la lectura. Lo mismo el nombre de las fibras textiles y su contenido en porcentajes.
Top Style 132	Completa	No contiene: 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Ortografía:</i> Nombre de las fibras textiles (falta la tilde en poliéster).
Top Style 144	Completa	No contiene: 2, 3 y 4	Mejorable: <i>Color y contraste:</i> La mayoría de los textos se encuentran sobre fondo rayado y esto dificulta enormemente la lectura.

SI (*) Sistema Internacional de Unidades

De las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, 14 (catorce) (Aro - Línea Institucional, Arredo, Blanco & Negro, Casablanca Oro, Casablanca Plata, Danubio - Colors, Fiesta, Juliette - Línea oro, Juliette - Línea plata, Karatex - Premium, La Hidrófila Argentina, MainStays - home, Palette – Urban y Regatta) presentan la información obligatoria en el embalaje incompleta.

De las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, 31 (treinta y una) podrían mejorar la legibilidad de la información que se observa en los rótulos de los embalajes.

Tabla 13. Información al consumidor en la etiqueta interna del producto

Marca / modelo	Información obligatoria	Información complementaria	Legibilidad de la información
Alcoyana	Completa: 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	Contiene	Mejorable
Aloha - Edición especial	Completa: 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	Contiene	Mejorable
Arco Iris	Completa: 2 – No declara en español	No contiene: 1 y 2	Aceptable
Aro - Línea Institucional	Completa: 3 – No expresa según SI (*) 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 2	Aceptable
Arredo	Incompleta: 3 – No declara	No contiene: 1 y 2	Aceptable
Artex	Completa: 2 – No declara en español	No contiene: 1 y 2	Aceptable
Blanco & Negro	No posee etiqueta	No posee etiqueta	No posee etiqueta
Bouquet - Colección Champs	Completa: 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	Contiene	Mejorable
Cacharel Casa	Completa: 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 1 y 2	Mejorable
Camaro - Línea plateada Classic marrón	Completa	No contiene: 2	Aceptable



Marca / modelo	Información obligatoria	Información complementaria	Legibilidad de la información
Cannon Classic -Twin	Incompleta: 3 – No declara 4 – Mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 1 y 2	Aceptable
Casablanca Oro	Incompleta: 3 – No declara	No contiene: 1 y 2	Aceptable
Casablanca Plata	Incompleta: 3 – No declara	No contiene: 1 y 2	Aceptable
Danubio - Colors	Completa: 3 – No expresa según SI (*) 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 2	Mejorable
Fantasia	Completa	No contiene: 1 y 2	Aceptable
Fiesta	Incompleta: 1 – Presenta una diferencia en la declaración de la marca comercial registrada 3 – No declara 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 2	Mejorable
Juliette - Línea oro	Incompleta: 3 – No declara 4 – Mal orden de los símbolos, mal los símbolos de blanqueo y secado	No contiene: 1 y 2	Aceptable
Juliette - Línea plata	Incompleta: 3 – No declara 4 – Mal orden de los símbolos, mal los símbolos de blanqueo y secado	No contiene: 1 y 2	Aceptable
Karatex Premium	Completa	No contiene: 1 y 2	Mejorable
Krea - Hogar +Textil	Incompleta: 3 – No declara 4 – Mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 1 y 2	Aceptable
Krea - Hogar +Textil Twin	Incompleta: 3 – No declara 4 – Mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 2	Aceptable
La Hidrófila Argentina	Completa: 3 – No expresa según SI (*) 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 2	Aceptable
MainStays - home	Completa: 3 – No expresa según SI (*) 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 2	Aceptable
Palette - Accent	Completa: 4 – Mal orden de los símbolos, mal símbolo de blanqueo	Contiene	Mejorable
Palette - Urban	Completa: 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	Contiene	Aceptable



Marca / modelo	Información obligatoria	Información complementaria	Legibilidad de la información
Pierre Balmain Black	Completa: 3 – No expresa según SI (*)	No contiene: 1 y 2	Aceptable
Regatta	Completa: 3 – No expresa según SI (*) 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 2	Aceptable
Santista - Kamacolor	Completa	No contiene: 1 y 2	Aceptable
SE Select Edition	Completa: 3 – No expresa según SI (*) 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 2	Aceptable
Suplesa - Línea Clásica	Incompleta: 1 – Presenta una diferencia en la declaración de la marca comercial registrada 3 – No declara 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 2	Mejorable
Tex (basics)	Incompleta: 3 – No declara 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 2	Aceptable
Tex - Sport	Incompleta: 3 – No declara 4 – Mal orden de los símbolos, mal el símbolo de blanqueo	No contiene: 2	Aceptable
Top Style 132	Completa: 3 – No expresa según SI (*) 4 – La leyenda de secado no coincide con el símbolo, mal el símbolo de blanqueo, falta el símbolo de secado a máquina	No contiene: 2	Mejorable
Top Style 144	Incompleta: 3 – No declara 4 – La leyenda de secado no coincide con el símbolo, mal el símbolo de blanqueo, falta el símbolo de secado a máquina	No contiene: 2	Aceptable

SI (*) Sistema Internacional de Unidades

De las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, 12 (doce) (Arredo, Cannon – Classic Twin, Casablanca Oro, Casablanca Plata, Fiesta, Juliette – Línea oro, Juliette – Línea plata, Krea – Hogar + Textil, Krea – Hogar + Textil Twin, Suplesa – Línea Clásica, Tex (basics) y Tex – Sport) presentan la información obligatoria en la etiqueta interna incompleta.

De las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, solamente 10 (diez) podrían mejorar la legibilidad de su etiqueta interna.

La muestra Blanco & Negro no posee etiqueta interna.



Se observó que las muestras Aro –Línea institucional, Bouquet – Colección Champs, Cacharel Casa, Fiesta, Karatex Premium, La Hidrófila Argentina, SE Select Edition y Suplesa – Línea Clásica no presentan coincidencia entre lo expresado en su etiqueta interna y la etiqueta de su embalaje.



8 RESULTADO GENERAL

A continuación se presentan las tablas generales con la síntesis de los resultados obtenidos en los ensayos realizados.

Todas las marcas analizadas cumplen con los siguientes ítems:

- Resistencia al desgarre
- Resistencia a la tracción
- Estabilidad dimensional
- Solidez al lavado

Tabla 14. Resumen general comparativo de sábanas

Marca / modelo	Diferencia de las dimensiones medidas / declaradas (cm)		Masa (g/m ²)	Composición (Cumple / no cumple)	Nº de hilos		Pilling ¹	Solidez al frote (escala de grises) ²				Información al consumidor						Precio ³ por juego (\$)
	Largo	Ancho			Declarado	Medido		Largo	Ancho	Largo	Ancho	En el embalaje			En la etiqueta interna			
												Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	
Cannon Classic - Twin	-5,00	-1,20	136	No cumple	180	174	4	4/5	4/5	4/5	4/5	Completa	No contiene 2, 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 1 y 2	Aceptable	236,00
Artex	-2,70	21,00	120	No cumple	180	183	4	4/5	4/5	3/4	3/4	Completa	No contiene 2 y 4	Mejorable	Completa	No contiene 1 y 2	Aceptable	139,00
Santista - Kamacolor	-1,00	28,00	105	Cumple	150	146	3/4	4/5	4/5	4/5	4/5	Completa	No contiene 1, 2 y 4	Mejorable	Completa	No contiene 1 y 2	Aceptable	129,00



Marca / modelo	Diferencia de las dimensiones medidas / declaradas (cm)		Masa (g/m ²)	Composición (Cumple / no cumple)	Nº de hilos		Pilling ¹	Solidez al frote (escala de grises) ²				Información al consumidor						Precio ³ por juego (\$)
	Largo	Ancho			Declarado	Medido		Seco		Húmedo		En el embalaje			En la etiqueta interna			
								Largo	Ancho	Largo	Ancho	Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	
Krea - Hogar +Textil Twin	19,60	15,40	116	Cumple	180	176	4	4	4/5	1/2	1/2	Completa	No contiene 2, 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 2	Aceptable	169,99
Danubio - Colors	0,10	-0,60	114	Cumple	144	140	2/3	4/5	4/5	4/5	4/5	Incompleta	No contiene 2 3 y 4	Aceptable	Completa	No contiene 2	Mejorable	169,00
Arco Iris	-4,00	37,1	120	Cumple	180	180	4	4	4	3/4	3/4	Completa	No contiene 2 y 4	Mejorable	Completa	No contiene 1 y 2	Aceptable	149,00
Cacharel Casa	-7,50	0,20	117	Cumple	No declara	142	3/4	4/5	4/5	4	4	Completa	No contiene 1, 2, 3 y 4	Mejorable	Completa	No contiene 1 y 2	Mejorable	99,00
Palette - Accent	-0,30	-1,20	109	Cumple	180	169	3/4	3/4	3/4	2	2	Completa	No contiene 2 y 4	Mejorable	Completa	Contiene	Mejorable	169,00
Camaro - Línea plateada Classic marrón	2,50	1,50	102	Cumple	No declara	106	3	4/5	4/5	1	2	Completa	No contiene 1, 2, 3 y 4	Mejorable	Completa	No contiene 2	Aceptable	72,00



Marca / modelo	Diferencia de las dimensiones medidas / declaradas (cm)		Masa (g/m ²)	Composición (Cumple / no cumple)	Nº de hilos		Pilling ¹	Solidez al frote (escala de grises) ²				Información al consumidor						Precio ³ por juego (\$)
	Largo	Ancho			Declarado	Medido		Seco		Húmedo		En el embalaje			En la etiqueta interna			
								Largo	Ancho	Largo	Ancho	Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	
Karateg Premium	7,80	-1,20	137	No cumple	180	174	4/5	*	*	*	*	Incompleta	No contiene 2	Mejorable	Completa	No contiene 1 y 2	Mejorable	140,00
Aloha - Edición especial	1,00	-4,20	111	Cumple	132	128	4	3	4	1/2	2	Completa	No contiene 2, 3 y 4	Mejorable	Completa	Contiene	Mejorable	87,00
Suplesa - Línea Clásica	-7,00	-17,50	112	Cumple	No declara	142	3/4	4/5	4/5	4	4	Completa	No contiene 1, 2 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 2	Mejorable	136,00
Fiesta	-0,50	-2,20	116	Cumple	No declara	142	3/4	4/5	4/5	3	3	Incompleta	No contiene 1, 2, 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 2	Mejorable	126,00
Bouquet- Colección Champs	2,10	0,10	115	Cumple	No declara	141	3/4	4	4/5	2	2/3	Completa	No contiene 1, 2, 3 y 4	Mejorable	Completa	Contiene	Mejorable	105,00
Krea - Hogar +Textil	20,00	20,50	116	Cumple	144	144	3/4	2/3	2/3	1/2	½	Completa	No contiene 2, 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 1 y 2	Aceptable	119,99



Marca / modelo	Diferencia de las dimensiones medidas / declaradas (cm)		Masa (g/m ²)	Composición (Cumple / no cumple)	Nº de hilos		Pilling ¹	Solidez al frote (escala de grises) ²				Información al consumidor						Precio ³ por juego (\$)
	Largo	Ancho			Declarado	Medido		Largo	Ancho	Largo	Ancho	En el embalaje			En la etiqueta interna			
												Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	
Pierre Balmain Black	-2,70	-2,70	121	No cumple	No declara	143	3/4	2/3	2/3	1	1	Completa	No contiene 1, 2, 3 y 4	Aceptable	Completa	No contiene 1 y 2	Aceptable	92,00
MainStays - home	4,80	-3,60	89	Cumple	132	130	4	4/5	4/5	1	3	Incompleta	No contiene 2, 3 y 4	Mejorable	Completa	No contiene 2	Aceptable	96,00
SE Select Edition	3,20	-4,60	115	Cumple	144	142	3	4/5	4/5	3	3/4	Completa	No contiene 1, 2 y 4	Mejorable	Completa	No contiene 2	Aceptable	109,00
Tex (basics)	0,00	-6,00	86	Cumple	132	130	2/3	4/5	4/5	4	4	Completa	No contiene 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 2	Aceptable	89,00
Top Style 144	0,80	1,50	90	No cumple	144	132	1/2	3	4	1	2	Completa	No contiene 2, 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 2	Aceptable	119,00
Arredo	No declara	No declara	109	Cumple	144	140	2/3	4/5	4/5	4	4	Incompleta	No contiene 2, 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 1 y 2	Aceptable	179,00



Marca / modelo	Diferencia de las dimensiones medidas / declaradas (cm)		Masa (g/m ²)	Composición (Cumple / no cumple)	Nº de hilos		Pilling ¹	Solidez al frote (escala de grises) ²				Información al consumidor						Precio ³ por juego (\$)
	Largo	Ancho			Declarado	Medido		Largo	Ancho	Largo	Ancho	En el embalaje			En la etiqueta interna			
												Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	
Casablanca Oro	-6,50	-6,00	115	Cumple	144	140	4	3	3/4	2	2/3	Incompleta	No contiene 2, 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 1 y 2	Aceptable	96,50
Palette - Urban	-3,70	-12,00	123	Cumple	144	141	4	4	4/5	1	1/2	Incompleta	No contiene 2 y 4	Mejorable	Completa	Contiene	Aceptable	139,00
Top Style 132	-7,70	-9,50	94	No cumple	132	130	3	4/5	4/5	2	2	Completa	No contiene 2, 3 y 4	Mejorable	Completa	No contiene 2	Mejorable	89,00
Fantasía	7,70	24,50	90	No cumple	No declara	109	2	4	4	2/3	3	Completa	No contiene 1, 2 y 4	Mejorable	Completa	No contiene 1 y 2	Aceptable	85,00
Regatta	2,50	-4,60	86	Cumple	No declara	130	3/4	4/5	4/5	1/2	2	Incompleta	No contiene 1, 2, 3 y 4	Mejorable	Completa	No contiene 2	Aceptable	99,00
Alcoyana	-1,50	-6,50	117	No cumple	144	140	3/4	3	4	1	1/2	Completa	No contiene 2, 3 y 4	Aceptable	Completa	Contiene	Mejorable	86,00



Marca / modelo	Diferencia de las dimensiones medidas / declaradas (cm)		Masa (g/m ²)	Composición (Cumple / no cumple)	Nº de hilos		Pilling ¹	Solidez al frote (escala de grises) ²				Información al consumidor						Precio ³ por juego (\$)
	Largo	Ancho			Declarado	Medido		Seco		Húmedo		En el embalaje			En la etiqueta interna			
								Largo	Ancho	Largo	Ancho	Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	
Aro - Línea Institucional	-4,90	0,60	114	Cumple	144	141	3/4	*	*	*	*	Incompleta	No contiene 3	Mejorable	Completa	No contiene 2	Aceptable	139,90
Juliette - Línea oro	-5,70	-4,50	118	No cumple	144	141	3/4	4/5	4/5	1/2	3	Incompleta	No contiene 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 1 y 2	Aceptable	109,99
Casablanca Plata	-6,50	-7,50	87	No cumple	132	131	3/4	4	4	2	2	Incompleta	No contiene 2, 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 1 y 2	Aceptable	77,60
Blanco & Negro	-8,70	-7,50	61	No cumple	144	141	3/4	1/2	1/2	1	1	Incompleta	No contiene 2, 3 y 4	Mejorable	No posee etiqueta	No posee etiqueta	No posee etiqueta	48,00
Tex - Sport	1,00	-11,50	117	Cumple	144	144	3	3	3/4	1/2	1/2	Completa	No contiene 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 2	Aceptable	134,00
La Hidrófila Argentina	-7,40	-4,40	85	Cumple	No declara	129	3	4	4	1	1	Incompleta	No contiene 1, 2, 3 y 4	Mejorable	Completa	No contiene 2	Aceptable	86,00



Marca / modelo	Diferencia de las dimensiones medidas / declaradas (cm)		Masa (g/m ²)	Composición (Cumple / no cumple)	Nº de hilos		Pilling ¹	Solidez al frote (escala de grises) ²				Información al consumidor						Precio ³ por juego (\$)
	Largo	Ancho			Declarado	Medido		Seco		Húmedo		En el embalaje			En la etiqueta interna			
								Largo	Ancho	Largo	Ancho	Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	Obligatoria	Complementaria	Legibilidad	
Juliette - Línea plata	-6,00	-5,50	94	Cumple	132	128	2	4/5	4/5	2	2	Incompleta	No contiene 3 y 4	Mejorable	Incompleta	No contiene 1 y 2	Aceptable	64,90

(*) No se realiza el ensayo por tratarse de una sábana blanca.

¹ Pilling: 5 - sin cambio, 4 - cambio ligero, 3 - cambio moderado, 2 - cambio significativo, 1 - cambio severo.

² Frote: En seco: mínimo aceptable 4; en húmedo: mínimo aceptable 3.

³ Los precios de las sábanas corresponden al lugar y al período de compra efectuado entre el 26/04/11 al 03/05/11.

Información al consumidor complementaria en el embalaje: 1 – número de hilos, 2 – domicilio legal, 3 – teléfono de atención al cliente 0-800, 4 – e-mail o página web.

Información al consumidor complementaria en la etiqueta interna: 1 – denominación del producto, 2 – fecha de fabricación o lote.



9. COMENTARIOS DE LOS RESULTADOS

- De las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, en el 59% de las mismas (Alcoyana, Aloha – Edición especial, Arco Iris, Aro –Línea Institucional, Blanco & Negro, Cacharel Casa, Cannon Classic – Twin, Casablanca Oro, Casablanca Plata, Juliette – Línea oro, Juliette – Línea plata, La Hidrófila Argentina, MainStays – home. Palette – Urban, Regatta, SE Select Edition, Suplesa – Línea Clásica, Tex (basics), Tex – Sport y Top Style 132) se observaron diferencias importantes en sus dimensiones (de 3 cm a 17 cm menores a lo declarado en el etiquetado).

Así también, el 17% de las muestras (Arco Iris, Artex, Fantasía, Krea – Hogar + Textil, Krea – Hogar + Textil Twin y Santista – Kamacolor) presentan dimensiones superiores a lo declarado en su etiqueta (de 15 cm a 37 cm).

Ambos casos generan dificultades cuando se trata de una sábana ajustable.

- La masa de la tela y el número de hilos son algunos de los parámetros que fijan el costo real de la sábana. Se encontró que todas las muestras analizadas pueden considerarse livianas y/o ligeras.

Respecto al número de hilos, se observó que el 26% de las muestras analizadas no lo especifica y del 74% que lo declara, solamente en 3 (tres) muestras (Arco Iris, Krea - Hogar + Textil y Tex – Sport) coincide el número declarado con el medido.

Si bien este dato no es obligatorio, se considera importante dentro de los parámetros que se deben tener en cuenta para la elección de la sábana.

- La observación de los ensayos de Resistencia al desgarre y Resistencia a la formación de bolitas (pilling) permiten evidenciar la durabilidad (resistencia al uso) de la sábana. Si bien los resultados de las pruebas de resistencia al desgarre fueron aceptables, la resistencia a la formación de bolitas en el 73% de las muestras analizadas (Alcoyana, Aro –Línea institucional, Arredo, Blanco & Negro, Bouquet – Colección Champs, Cacharel Casa, Camaro – Línea plateada Classic marrón, Casablanca Plata, Danubio – Colors, Fantasía, Fiesta, Juliette – Línea oro, Juliette – Línea plata, Krea – Hogar + Textil, La Hidrófila Argentina, Palette – Accent, Pierre Blamain Black, Regatta, Santista – Kamacolor, SE Select Edition, Suplesa – Línea Clásica, Tex (basics), Tex – Sport, Top Style 132 y Top Style 144) presentaron cambios de moderados a severos en su aspecto.
- Respecto a la composición de las fibras, 10 (diez) muestras (Alcoyana, Artex, Cannon - Classic Twin, Casablanca Plata, Fantasía, Juliette - Línea oro, Karatex Premium, Pierre Balmain Black, Top Style 132 y Top Style 144) no cumplen con la tolerancia especificada en la norma vigente ($\pm 3\%$). La muestra Blanco & Negro está compuesta 100% de poliéster y no declara la composición.
- Respecto al cambio dimensional (encogimiento) como efecto del lavado doméstico, se observó que todas las muestras analizadas tuvieron cambios dimensionales de acuerdo a las tolerancias establecidas.
- En la resistencia a la decoloración y la transferencia de color debido a los procesos de lavado y secado a los que es sometida la sábana durante su uso se observó que ninguna de las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas sufrió modificaciones con respecto al color ni lo transfirió a otra prenda.
- La transferencia de color principalmente por rozamiento con otros materiales, resultó en el 62% de las muestras (Alcoyana, Aloha – Edición especial, Blanco & Negro, Bouquet – Colección Champs, Camaro – Línea plateada Classic marrón, Casablanca Oro, Casablanca Plata, Fantasía, Juliette – Línea oro, Juliette – Línea plata, Krea – Hogar + Textil, Krea – Hogar + Textil Twin, La Hidrófila Argentina, MainStays – home, Palette –



Accent, Palette – Urban, Pierre Blamain Black, Regatta, Tex – Sport, Top Style 132 y Top Style 144) no aceptable.

- De las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, el 41% (Aro – Línea Institucional, Arredo, Blanco & Negro, Casablanca Oro, Casablanca Plata, Danubio – Colors, Fiesta, Juliette – Línea oro, Juliette – Línea plata, Karatex – Premium, La Hidrófila Argentina, MainStays – home, Palette – Urban, Regatta, Tex (basics) y Tex – Sport) presenta la información obligatoria en el embalaje incompleta y el 41% (Arredo, Cannon – Classic Twin, Casablanca Oro, Casablanca Plata, Fiesta, Juliette – Línea oro, Juliette – Línea plata, Krea – Hogar + Textil, Krea – Hogar + Textil Twin y Suplesa – Línea Clásica) presenta la información obligatoria en la etiqueta interna incompleta.

Se observó que las muestras Aro –Línea Institucional, Bouquet – Colección Champs, Cacharel Casa, Fiesta, Karatex Premium, La Hidrófila Argentina, SE Select Edition y Suplesa – Línea Clásica no presentan coincidencia entre lo expresado en su etiqueta interna y la etiqueta de su embalaje.

De las 34 (treinta y cuatro) muestras analizadas, 31 (treinta y una) podrían mejorar la legibilidad de la información que se observa en los rótulos de los embalajes; sin embargo solamente 10 (diez) podrían mejorar la legibilidad de su etiqueta interna.

La muestra Blanco & Negro no posee etiqueta interna.

En resumen se observó que las mayores dificultades en el desempeño de las sábanas analizadas se refiere a:

- 1- Pilling (formación de bolitas):** la mayoría de las muestras (73%) presenta la formación de pelusas y bolitas que generan un aspecto desagradable y una sensación molesta en el uso.
- 2- Solidez al frote (transferencia de color a otros materiales):** en la mayoría de las muestras (68%) la transferencia de color es muy significativa, lo que afecta el aspecto de la sábana durante el uso. El color de la sábana, particularmente notable en las estampadas, se pierde por roce durante el lavado a máquina.
- 3- Dimensiones:** la mayoría de las muestras analizadas (76%) presentan diferencias importantes en las dimensiones reales respecto de las declaradas.
Esto provoca:
 - a) si las dimensiones son mucho menores a las declaradas,** la sábana inferior ajustable no podrá adaptarse a las medidas del colchón imposibilitando su uso.
 - b) Si las dimensiones son muy superiores a las del colchón se perderá la condición de ajustable generando una incomodidad en el uso de la misma.**

En cuanto a la composición y número de hilos se observó que la mayoría de las muestras analizadas no presentaron variaciones significativas entre lo declarado y lo medido.

10. ORIENTACIONES AL CONSUMIDOR

- Tenga en cuenta las dimensiones del colchón: ancho, largo y alto al realizar la compra.
- Recuerde que un mayor número de hilos genera un tejido más cerrado y que este parámetro por sí solo no define la calidad de la tela pero eleva el precio de la misma.



- Tenga en cuenta la composición. Si elige una sábana 100% algodón tendrá una prenda suave (cómoda al tacto) pero fácilmente arrugable, dificultando el planchado. Si elige una mezclada con poliéster obtendrá facilidad de lavado y planchado pero al ser una fibra sintética a medida que aumenta su proporción absorbe menos la transpiración. Recuerde que las sábanas 100% algodón son las de mayor valor.
- Además de las características mencionadas más arriba, existen otras importantes que no se pueden evaluar al momento de comprar por no estar expresadas en el embalaje como el pilling, solidez al lavado y al frote y estabilidad dimensional por lo que aconsejamos consultar la tabla de resultados de este informe.

11. POSICIONAMIENTO DE LOS FABRICANTES

A continuación se presentan los posicionamientos de los responsables de las marcas que fueron analizadas. Se recibieron documentos a través del correo electrónico y comunicaciones telefónicas con aclaraciones, datos adicionales, etc. Se seleccionaron aquellos párrafos que hacen referencia a las observaciones sobre los resultados de los análisis, los cuales se transcriben a continuación junto con las respuestas de INTI, cuando corresponde.

Marca: Arredo

Fabricante: Verssion S.A.

Posicionamiento sobre los análisis

1- La composición se indica en la etiqueta de código de barras del embalaje y en la etiqueta de fiasco cosida a la prenda. En el caso de la etiqueta de código de barras por problema de cantidad de caracteres al imprimir la etiqueta solo se indica el tipo de fibra. El % en masa de la composición se detalla en la etiqueta de fiasco cosida en el interior.

2.- Indicación de talle o tamaño: Al igual que una prenda de vestir se indica con la etiqueta de talle XL-M-L-S nosotros consideramos que Medida "TWIN" se corresponde con la medida del producto... nosotros tenemos las medidas de producto normalizadas en función de este talle, en este caso es un juego de sábana para colchón de dimensiones: 1.00 metro de ancho x 2,00 metros de largo, cualquier vendedor arredo tiene claro este concepto. Otras medidas que manejamos son por ejemplo Una plaza, Queen, King, etc.

3.- El lote de fabricación únicamente se muestra en la etiqueta de código de barras del producto, bajo la leyenda "OP: 13121" en este caso. El número de OP permite la trazabilidad del producto. A todo cliente se le pide que para cualquier reclamo debe conservar esta etiqueta.

Respuesta del INTI

1- Cuando realizamos las evaluaciones de los productos tratamos de ponernos en el lugar del consumidor. En el caso de la composición de la tela con las que están confeccionadas las sábanas, por ser una característica tenida en cuenta por el público en general resultaría muy útil que figure claramente en el envase y no sólo en la etiqueta interna o el código de barras. Hay que tener en cuenta que vuestros locales tienen la particularidad de asemejarse a un supermercado en el cual el público puede acceder a la mercadería de los estantes sin la constante intervención de vuestro personal de venta.

2- Si bien vuestra empresa puede tener definida la medida "twin", dicha definición no se encuentra normalizada por lo que no resulta conocida por el público en general. Si las medidas del colchón a



que se refiere estuvieran en el envase externo sería muy útil para los consumidores. Se debe tener en cuenta que la medida del colchón es fundamental para realizar la compra.

3- Incluiremos en nuestro informe el número de lote por Uds. indicado.

Marca: Tex (basics) y Tex -Sport

Fabricante: Sueño Fueguino S.A.

Posicionamiento sobre los análisis

1 - Sobre los puntos dimensionales observados que el INTI menciona en este segmento detectan diferencias entre las dimensiones mencionadas en el encarte y la realidad, sin hacer referencias a si estas están dentro de la tolerancias industrialmente definidas y si las mismas afectan o no la funcionalidad del producto. Como información adicional agregamos que nuestro cliente INC. S.A. no cuenta en sus archivos con reclamos sobre nuestros productos en los largos años que nos enorgullece ser su principal proveedor.

Menciono este punto en particular, pues uno de los productos es medido con el criterio ancho total de la sabana inferior y el otro es medido por lo que denominamos técnicamente "cajón" sin importar los laterales tal como se indica en los encartes.

Esto se debe, la diferencia de especificación en los encartes, a que por ser productos de calidades diferentes, 132 hilos y 144 hilos, los segmentos de consumidores son distintos por lo que la información de los laterales pasa a ser irrelevante o no según dependa.

En nuestro descargo queremos dejar claro que de los 2 productos informados, uno esta dentro de los parámetros técnicamente correctos y el otro fuera de los mismos convirtiéndose en un Defecto no deseado.

A pesar de haber hecho una auditoria en nuestros depósitos y fábrica y no haber detectado defectos no deseables, es nuestro compromiso trabajar en el análisis de nuestras AQL (Nivel de calidad aceptable) a fin de estudiar si corresponde elevar su nivel de muestreo

Respuesta del INTI

1 - Respecto a los criterios de medición utilizados para la determinación del ancho de las sábanas, tal como se le mencionó personalmente (en nuestro laboratorio INTI-Textiles y luego en nuestras oficinas) en ambos casos se realizaron los procedimientos de idéntica manera, solo que en el caso de la sábana TEX SPORT, se informaron las medidas del ancho sumadas a las del alto, dado que la firma declara esta medida en la etiqueta (situación que no se repite en la sábana TEX BASICS).

En cuanto a la diferencia en la especificación de medidas en los encartes (entre las sábanas de 132 y 144 hilos), más allá de que por razones comerciales consideren que no es necesaria la inclusión de la medida de la altura en determinadas prendas, el art. 28 del capítulo VIII del Reglamento técnico Mercosur sobre etiquetado de productos textiles (MERCOSUR/GMC/RES N° 33/07) hace mención a la obligatoriedad de la inclusión de todas las medidas que definan al producto.

Posicionamiento sobre los análisis

2 - ...los embalajes observados cumplen con esta información al tener en sus encartes la misma.

Producto TEX Basics, la leyenda textual "48% Algodón 52% Poliéster" se puede encontrar en el frente y en el dorso del encarte de manera importante y de muy fácil legibilidad.

Producto TEX Sport, la leyenda textual "48% Algodón 52% Poliéster" se puede encontrar en el dorso del encarte junto al resto de las especificaciones del producto...



Respuesta del INTI

2 - En cuanto a la información obligatoria en el embalaje (nombre de las fibras textiles y su porcentaje expresado en masa), hemos verificado la información enviada por Uds. y la misma será modificada en nuestro informe.

12. RESPONSABLES DEL INFORME

Pruebas de desempeño de productos (PDP).

13. CONTACTOS CON EL INTI

Para obtener mayor información o realizar comentarios puede comunicarse:

Telefónicamente: 011-4724-6200 /Int. 6611 / 7052

Correo electrónico: inti-pdp@inti.gob.ar

Correo postal:

Av. General Paz 5445 (Colectora)

B1650WAB San Martín

Provincia de Buenos Aires

Argentina