



# i-tecno: sistema de información

*Dmitruk, A.; Felix, R.; Seghezzo, J.*

Mundialmente hay una explosión de datos y de disponibilidad de información. Especialmente en Internet. La Red, originalmente exclusiva del sector académico, está a disposición y es utilizada en el mundo por millones de usuarios no especializados en ciencia y tecnología. En nuestro país, la cantidad de personas conectadas a la Red tiene un volumen apreciable y un ritmo de crecimiento importante. Aumenta la cantidad de usuarios, y, con el auge de las punto.com, el número de oferentes de información y contenidos.

Ante ese incremento, que es caótico, el usuario no especializado no sólo debe lidiar con la saturación de las líneas y los servers, sino con un cúmulo de datos y vínculos, no siempre consistentes al realizar una determinada búsqueda, la que no pocas veces se convierte en frustrante.

Algunas cifras permiten aproximar una explicación al problema: hay alrededor de mil millones de páginas Web disponibles y algo más de 200 millones de usuarios que no siempre cuentan con recursos informáticos, tiempo y hábitos para poder apreciar las incorporaciones tecnológicas con las que se intenta llamar su atención.

Además se debe considerar que los buscadores y robots de exploración cubren entre el 40 y el 50% de las páginas existentes.

Coincidimos con Davenport cuando afirma la necesidad de una ecología de la información, ya que los sistemas informáticos actuales brindan una enorme cantidad de datos que no siempre constituyen información. Ésta implica un nivel superior, puesto que consiste en datos clasificados y ponderados por especialistas en un tema, e, indudablemente el nivel máximo lo representa el conocimiento, que necesita procesamiento, creación, elaboración y reflexión, previamente a su incorporación como tal por una persona u organización.

A partir del reconocimiento de este problema, y conscientes de la importancia que tiene y tendrá la Red Internet en el conjunto de la sociedad, el proyecto tiene como objetivo estudiar las nuevas formas de comunicación y los recursos informáticos avanzados para lograr el ordenamiento, la ponderación, y presentación de los datos tecnológicos disponibles, de manera de facilitar su transformación en la información que el usuario, en especial el del sector productivo industrial, requiere.

Operativamente el Sistema funciona en dos niveles, uno dirigido al público, y otro de uso interno, en muchos casos como etapa previa de su libramiento externo.

Desde su puesta en funcionamiento en el último trimestre del año anterior, se ha completado la instalación del hardware mínimo y el software básico para esta primera etapa, se han capacitado los recursos humanos encargados de la faz operativa, se desarrollaron aplicaciones y bases específicas para las necesidades planteadas, y se ha elaborado un conjunto de primeros contenidos. Se ha puesto a disposición de los usuarios de Internet el conjunto de las capacidades tecnológicas del INTI, ya sea a través de los distintos catálogos de proyectos y actividades, de sus especialistas, y vinculaciones con fuentes relevantes de todo el mundo, cuidadosamente seleccionadas, ya sea por su confiabilidad como por la innovación en la presentación.

Otras tareas del proyecto incluyen el desarrollo de páginas activas, asp, de metodologías DHTML y JavaScript, incorporación de buscadores in bulk y sobre tesauros, armado de una base de buscadores de Internet, (search engines), integración y manejo remoto de bases con otras Gerencias, definición de los estándares para plataformas para bases de datos críticas, y una reflexión continua sobre la propia experiencia, y la de otros, en la utilización de la Red.

Los autores creen que este proyecto es un contribuyente de otro más ambicioso que debe englobar al conjunto del Instituto, a los efectos de transformar a la Web del INTI en el Portal Tecnológico del país. Para ello la Organización cuenta, como base, una cantidad importante de recursos. Entre ellos, principalmente el Sistema de Centros de Investigación y Desarrollo con sus expertos en distintos sectores de la tecnología industrial, que pueden aportar su conocimiento y experiencia en la ubicación de bases y fuentes de datos confiables, y brindar nuevos servicios de Asistencia Tecnológica en cada campo a través de la nueva metodología; una Gerencia Comercial con capacidad para posicionar al Portal en el "negocio electrónico", e-business; la división Redes y Tecnología de la Información, pionera en el país; un centro de información documentario conectado con el conjunto de bibliotecas del país y con especialistas en nuevos criterios de manejo de información; un convenio con un grupo de la Universidad de San Martín para el diseño de las páginas Web de los Centros e institucionales y su proyección hacia las PyMEs; y el grupo de la Gerencia de Desarrollo que ha dado este paso en pos del Portal Tecnológico concretando el i-tecno.