

Criterio modular para evaluar y seleccionar fuentes de información en internet

Falcato, P.

Centro de Investigación y Desarrollo de Métodos y Técnicas para Empresas Industriales (CIME)

La búsqueda y recuperación de información en Internet es hoy una actividad habitual para muchas personas del sector industrial. Sin embargo es notorio que la confiabilidad, el nivel y la orientación de los recursos son sumamente variados.

Numerosos servicios de información compilan enlaces y/o se suscriben a otros servicios específicos, con el fin de ofrecer a sus usuarios una adecuada selección de fuentes que estos puedan acceder sin mayores complicaciones y usar con razonables márgenes de seguridad.

Para ello utilizan criterios de evaluación explícitos o implícitos, que tienen relación con los empleados para documentos en otros soportes, pero deben también tener en cuenta nuevas perspectivas tal como plantea Holleman [1]. Entre los trabajos de compilación puede mencionarse el de Oliver [2], que reúne gran cantidad de ítems aptos para su consideración ante diversas necesidades.

Sin embargo son pocas las publicaciones que analizan la aplicabilidad de cada pauta propuesta, contemplando la situación de trabajo en la mayor parte de las bibliotecas o servicios de información, donde en general no es posible revisar todas las fuentes utilizando íntegramente herramientas de análisis complejas. Las principales causas son la escasez de tiempo de los profesionales dedicados a esa tarea, junto con la inestabilidad de los propios recursos informativos. Tampoco abundan las que se orientan de modo manifiesto a encarar con la debida profundidad las necesidades específicas de un sector de usuarios

OBJETIVOS

El trabajo realizado se orientó al desarrollo de un criterio de evaluación para seleccionar recursos de información disponibles en

Internet, adaptado a la perspectiva específica de las necesidades de las bibliotecas y servicios de información del sector industrial y de los organismos de Ciencia y Técnica en nuestro país, así como a aplicarlo en la generación de fuentes secundarias destinadas a orientar a los usuarios de dichos sectores en los procesos de búsqueda de información en la red.

RECURSOS Y METODOS UTILIZADOS

En primer lugar se identificaron, obtuvieron y estudiaron 73 criterios de evaluación de fuentes de información electrónicas o directamente adaptables a las mismas.

Su análisis cualitativo se realizó con ayuda del software AnSWR 5.1; la etapa inicial de la generación del libro de códigos se realizó directamente a partir de la compilación y consideración de datos presentes en los textos. No se aplicó en esta fase una estructura de clasificación preconcebida, procurando una aproximación fenomenológica.

Se utilizó CDS/ISIS for Windows 1.4 para diseñar bases de datos textuales auxiliares, cargar datos y volcar resultados.

Asimismo se estudiaron operaciones de selección de recursos realizadas en CIMECID / Biblioteca, con el fin de detectar criterios explícitos e implícitos involucrados en el proceso. Estos se compararon con los resultados de las anteriores operaciones, fusionándolos posteriormente en un único cuerpo.

En esta etapa se consideró también la aplicabilidad de cada uno de los ítems en situaciones características de evaluación, agrupándolos en módulos que pueden combinarse de acuerdo con las necesidades y requerimientos de cada caso.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

El criterio se mantiene en este momento mediante un libro de códigos y textos marcados en AnSWR, abierto a modificaciones de acuerdo con las necesidades que surjan.

Poniendo en práctica las técnicas desarrolladas se buscaron, evaluaron y compilaron enlaces de libre acceso, para conformar y mantener una colección virtual, accesible desde un índice con estructura basada en una tipología sencilla. Las páginas correspondientes se ubican en el sitio Web de CIME-CID (<http://www-biblio.inti.gov.ar>, opción: Fuentes de información en Internet).

En la actualidad se cuenta con más de 650 enlaces a recursos externos de referencia, ofrecidos directamente a los usuarios. Desde noviembre de 2001 hasta junio de 2002 se contabilizaron 14.301 consultas, de las cuales 3067 corresponden al último mes considerado. También se conservan otros registros de manejo interno, que son usados como instrumentos de intervención por el Servicio de Referencia. La disponibilidad de estas

herramientas hizo posible un crecimiento sostenido de la orientación a recursos de Internet : el porcentaje de trabajos de Referencia en CIME-CID que incluyó remisiones a recursos de la red pasó de 1% en 1998 a 11,4% en 2001.

Asimismo, dicha colección ha sido particularmente útil en la atención de diversas demandas provenientes del interior del país o del extranjero, que antes no se podía satisfacer adecuadamente. De esta manera se han generado nuevos servicios, a pesar de las restricciones presupuestarias actuales, los cuales permiten a los usuarios utilizar vías alternativas de acceso a la información.

Referencias

[1] Holleman, C. Electronic resources: are basic criteria for the selection of materials changing? *Library trends* 48(4):694-710, 2000.

[2] Oliver, K. Evaluating the quality of Internet information sources. Blacksburg VA: Virginia Polytechnic Institute and State University, 1998.

<http://www.edtech.vt.edu/edtech/kmoliver/webeval/webeval.html>
<acceso 8 jul. 2002>

Para mayor información contactarse con:

Pedro Falcato – refe@inti.gov.ar

[Volver a página principal](#) ◀