

CEMRAF

Precompetitivo

Servicios para el aseguramiento de la calidad en laboratorios.

CIT - Sector de Calidad, CEMRAF-CITIL - Sector de Calidad

El aseguramiento de la calidad es una herramienta imprescindible para lograr el afianzamiento de una organización en el mercado. Siendo los laboratorios un eslabón fundamental para la toma de decisiones, es importante que desarrollen sistemas de la calidad para dar confianza sobre la calidad de sus ensayos.

Ciertas situaciones requieren el reconocimiento formal de la competencia técnica de un laboratorio por un organismo autorizado.

La razón para ello es que, en las últimas décadas, han surgido un conjunto de circunstancias, como el nivel de exigencia en la relación cliente-proveedor, el aumento de las demandas legales por falta de seguridad de los productos y servicios, y la globalización de las economías.

Como respuesta a esta necesidad el CIT y el CEMRAF CITIL han desarrollado un servicio de asesoramiento al sector industrial en la implementación de sistemas de aseguramiento de la calidad en laboratorios, de acuerdo a la normativa internacional Guía ISO/IEC 25 (IRAM 301:1993).

La implementación del sistema de la calidad en nuestros laboratorios fue el primer paso necesario en este proceso. Para ello se profundizaron y resolvieron, entre otros, los siguientes temas:

1. Estudio detallado de la norma de referencia (guía ISO/IEC 25) y de sus revisiones y de la documentación de Organismos de Acreditación de Laboratorios del país y del exterior.
2. Desarrollo de los recursos humanos, porque solo es posible implantar un sistema de la calidad si cada persona está motivada, aporta ideas para la mejora y procede según lo decidido en las reuniones.
3. Planificación de la Calibración/Mantenimiento de los Equipos, Instrumentos y Materiales de Referencia
4. Capacitación y realización de Auditorías Internas
5. Permanencia en la participación y organización de ensayos interlaboratorios

El haber implantado con éxito este sistema en nuestros laboratorios no solo nos permitió vivenciar los beneficios que significa trabajar bajo un sistema de aseguramiento de la calidad, sino que facilitó la tarea de trasladar estas experiencias al sector privado. Es así que ya hemos asesorado, desde los inicios, a otros laboratorios de empresas que han obtenido su acreditación.

Los servicios que ofrecemos tienen un efecto multiplicador, ya que del asesoramiento surgen numerosas actividades vinculadas con otras capacidades de nuestro Centro y de otras Áreas del Instituto tales como Metrología.

A través de este trabajo se podrá:

- Ofrecer un nuevo servicio a nuestros actuales clientes
- Utilizar este servicio para atraer a clientes potenciales en otras capacidades del Centro
- Capacitación, a través de cursos
- Diagnóstico de la situación de la empresa/laboratorio ante los requisitos de la norma
- Implementación del sistema
- Auditorías internas

Para mayor información contactarse con: CEMARF-CITIL (citil@inti.gov.ar)

Este material es de divulgación pública.

Puede ser reproducido por cualquier medio, siempre que se conserve su integridad y se cite la fuente.

| [Home](#) | [Jornadas...](#) | [Trabajos por Área](#) | [Trabajos por Centro](#) | [Búsqueda por Palabras](#) |