

# Tecnologías de gestión de la producción para pequeñas y medianas empresas de América Latina, África y el Caribe.

Marcos Rodríguez <sup>(1)</sup>, María Eugenia Suárez <sup>(2)</sup>

INTI – Extensión y Desarrollo <sup>(1)</sup>, Gerencia de Cooperación Económica e Institucional <sup>(2)</sup>

[marcos@inti.gob.ar](mailto:marcos@inti.gob.ar), [mes@inti.gob.ar](mailto:mes@inti.gob.ar)

## **OBJETIVO GENERAL**

Difundir en América Latina, el Caribe y África, la implementación de las tecnologías de gestión en pymes, como mecanismo para incrementar su productividad y su posicionamiento en los mercados nacionales e internacionales.



*Los participantes del curso, representantes de 16 países de Latinoamérica y África, exhiben sus certificados.*

Los objetivos específicos planteados son:

- Fortalecer a los organismos gubernamentales de apoyo a las Pymes de América Latina, a través de cursos regionales sobre tecnologías de gestión.
- Generar una Red Internacional de Profesionales dedicados al apoyo de Pymes.
- Facilitar el intercambio de conocimiento entre profesionales dedicados al apoyo de Pymes en el área de las tecnologías de gestión.

## **DESCRIPCIÓN**

Desde hace más de 10 años, el INTI ha estado fortaleciendo sus capacidades en materia de tecnologías de gestión con el apoyo de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) y la Cancillería Argentina. En este marco, el Centro de Extensión y Desarrollo ha llevado a cabo dos estudios para la mejora de la promoción y la competitividad en las pymes argentinas, ha recibido a expertos de corto y largo plazo, que han trabajado con varios Centros del INTI y al mismo tiempo varios profesionales del instituto han aplicado a becas para realización de capacitación específica en Japón.

Considerando esos conocimientos y experiencias adquiridas y como parte de una estrategia de cooperación latinoamericana, se diseñó un curso regional -que durante 2012 tuvo dos ediciones- para transferencia de esos conocimientos a representantes de organismos de gobierno del exterior, buscando implementar tecnologías de gestión destinadas a mejorar la productividad de las PyMES de América Latina, Caribe y África.

El curso, denominado “*Tecnologías de Gestión de la Producción en Pequeñas y Medianas Empresas*”, contó con la participación de representantes de organismos gubernamentales de Argentina, El Salvador, Nicaragua, Colombia, Chile, Venezuela, Uruguay, Paraguay, Perú, Ecuador, Bolivia, Brasil, Santa Lucía, San Vicente, Angola y Mozambique. Durante su desarrollo, de tres semanas de duración, los participantes compartieron las realidades productivas de sus países arribando a una conclusión común: la necesidad de implementación de las tecnologías de gestión en pymes tal como ya lo han hecho países desarrollados con una verdadera transformación productiva que redunde en el crecimiento de sus economías.



Teniendo en cuenta los desafíos que enfrentan los países en desarrollo, que en muchos casos dependen del desarrollo del entramado productivo de sus Pymes, el INTI cuenta con capacidades para dar apoyo y formación a instituciones que fomentan la mejora de la eficiencia en las Pequeñas y Medianas Empresas. Pero no sólo el contenido temático del curso fue importante, sino que la interacción

entre los participantes fue muy enriquecedora y valiosa, ya que permitió generar redes de contacto para potenciales proyectos comunes para el desarrollo de los países del sur.

De aquí en más se abren al INTI nuevos proyectos y socios estratégicos para enriquecer la red de contactos e instituciones que investigan, asesoran y apoyan a las industrias en vías de desarrollo y así fortalecer alianzas entre países con similares problemáticas de crecimiento.

## **RESULTADOS**

La realización de este curso permitió capacitar a más de 40 profesionales de 15 organismos representados de países de América latina, el Caribe y África.

Se generó una Red de Asesores en [Tecnologías de Gestión en América Latina](#), donde se pueden intercambiar experiencias y realizar consultas entre los capacitados y los capacitadores del curso.

Cada asistente presentará, en el corto plazo, un plan de acción para poner en práctica los conocimientos transferidos y desarrollar en su país de origen actividades concretas de apoyo a las PyMEs para la implementación de tecnologías de gestión de la producción, que redundará en el desarrollo productivo de la industria regional.



## **CONCLUSIONES**

Esta herramienta fue el puntapié para una relación de más largo plazo con los 12 países participantes y las instituciones que fueron representadas. A la vez, el intercambio de experiencias durante las tres semanas de duración del curso, y a través de la red de asesores, constituye un verdadero modelo de integración latinoamericana que puede replicarse con otros temas para problemas comunes.

