

ASISTENCIA TÉCNICA EN ISO 17025:2005 (IRAM 301).

D. Ingrassia, Pablo Polo
INTI Mendoza, Unidad de Extensión San Juan
ingrassia@inti.gob.ar // ppolo@inti.gob.ar

OBJETIVO

Brindar asistencia técnica bajo la forma de asesorías, tutorías, capacitaciones, evaluaciones y seguimientos, de modo que los laboratorios del Instituto Tecnológico San Juan (IIT) puedan acceder a la acreditación de las técnicas analíticas que seleccionen, conforme al estándar vigente de la Norma IRAM 301 (equivalente a ISO/IEC 17025).

DESCRIPCIÓN

A partir del trabajo de vinculación entre INTI-RedeLac y la Red de Laboratorios de la Provincia de San Juan (Red creada desde la Agencia de Calidad del Gobierno de San Juan para Laboratorios públicos y privados de la provincia), surgió la iniciativa de fortalecer el conjunto y apoyar al desarrollo y la producción local en servicios analíticos.

El IIT, Instituto de Investigaciones Tecnológicas San Juan, solicitó a través de INTI San Juan, presupuestar un proyecto para implementar la Norma 17025 en la Institución. A partir del trabajo realizado por INTI Mendoza en asistencia a Empresas en Sistemas de Calidad, bajo la coordinación del Ing. Sergio Flores, Responsable de Calidad, y en los más de 10 años de formación de su personal y consolidación como Laboratorio de Competencia analítica en ISO 17025, se diagramó una propuesta de trabajo de asesoramiento a IIT, para adecuarse este último a los requisitos de implementación en la Norma 17025 en sus Laboratorios de Ensayo, de modo de Acreditar la competencia para sus ensayos analíticos.

La asistencia de INTI Mendoza consistirá principalmente de tutorías, aportes de modelos, revisión de documentos y capacitaciones, que permitan al Laboratorio desarrollar un sistema de gestión de la calidad de los ensayos que sea autogenerado para asegurar la sustentabilidad en el futuro.

La propuesta contempla que los técnicos de INTI Mendoza brindarán asistencia mediante tres modalidades:

1. A distancia: con revisión documental, el aporte de modelos, las consultas vía mail o telefónicas;
2. En forma presencial, en las instalaciones de INTI Mendoza, donde los técnicos asignados por el solicitante podrán desarrollar la formación práctica guiados por los técnicos de INTI, quienes mostrarán la forma en que los distintos requisitos se encuentran resueltos;
3. Visitas a San Juan: de los técnicos de INTI en el IIT, para dar capacitaciones, tutorías y dirección sobre temas específicos, y la realización de auditorías

Tabla 1: Plan de Trabajo de Asistencia técnica.

Etapa de Asesoramiento	Fecha
1: Análisis de la situación inicial	08/2012
2: Planificación del sistema de gestión	08/2012
3: Asesoramiento en redacción y revisión de documentos del Sistema. Seguimiento de sensibilización al Personal en la implementación.	09/12 – 10/2013
4: Revisión final y aprobación de documentos. Manual de la Calidad IIT. Auditorías internas.	11/13 – 01/2014

Conformada y aceptada la propuesta se comenzó a trabajar en Agosto de 2012, para lo cual se desarrolló, en conjunto con el IIT, una herramienta metodológica de transferencia de tecnología, basada en los recursos disponibles por ambas instituciones y planificada de acuerdo a una lógica de agregado de valor en etapas posteriores, como así también una lógica de tratamiento de requisitos en función de encadenamientos por importancia y vínculo.

El programa de trabajo está adaptado a que el laboratorio pueda manejar los plazos y frecuencias entre encuentros, a través del cumplimiento de las actividades propuestas en cada etapa del programa.

De esta manera la duración total de la asistencia puede ser manejada en función de los avances alcanzados y la disponibilidad de tiempo que el personal pueda destinar a esta implementación. El INTI, trata de esta manera, de no generar un ahogo o una absorción

completa al programa de implementación ya que los laboratorios deben seguir su ritmo normal de trabajo.

RESULTADOS

Transcurridos aproximadamente 8 meses de trabajo se ha desarrollado un importante avance en el asesoramiento. La tarea ha sido llevada a cabo a partir de formación de un equipo interdisciplinario de trabajo, conformado por técnicos de INTI Mendoza, en lo que respecta al área técnica y de Gestión de la Calidad, más el aporte de INTI San Juan en la coordinación general.

A la fecha, completadas las dos primeras etapas de trabajo, se está trabajando en la tercera etapa la cual se está llevando a cabo mediante dos modalidades:

- a) Interactuando a través del envío de documentación por correo electrónico con los técnicos del Laboratorio solicitante.
- b) Actividades de asistencia técnica desarrolladas en las propias instalaciones de INTI Mendoza y del IIT.

Se encuentra previsto en el programa la vista regular de técnicos del IIT a INTI Mendoza. El objetivo es que puedan observar en nuestros laboratorios la forma en que se ha hecho la implementación de nuestras técnicas, siempre que tengan cierta similitud con las incluidas en el alcance, de modo que se puedan desarrollar conocimientos prácticos sobre todo el marco que rodea a cada técnica. Las visitas técnicas a IIT por parte de INTI contemplarán además de los aspectos de gestión y revisión de procedimientos asistencias técnicas que sean necesarias.

A la fecha se encuentran conformados por IIT, 30 Procedimientos Generales y 8 Procedimientos Específicos correspondientes a las técnicas a acreditar. De estos se encuentran verificados por INTI unos 20 procedimientos generales y 6 específicos.

Se han dictado tres etapas de capacitación por parte de los técnicos de INTI Mendoza en las instalaciones del IIT para todo el personal afectado:

- Cálculo de Incertidumbre.
- Validación de técnicas analíticas.
- Calibración de material volumétrico.
- Aseguramiento de la Calidad.

- Formación de Auditores internos.

Se realizó, en una doble jornada de trabajo, una capacitación para el grupo de auditores internos de IIT, el cual ya está conformado. La misma constó de una parte teórica y prácticas de auditoría.

CONCLUSIONES

Citada experiencia es la primera que se desarrolla de manera interinstitucional dentro de esta disciplina en INTI Mendoza. La misma ha podido ser posible a partir de la labor realizada por el equipo de trabajo conformado. Se encuentra conformado por: Danilo Ingrassia, Analía Santi, Patricia Lucero, Sonia Claros, Natalia Vanín y Sergio Flores, quien es el Responsable de Calidad de INTI Mendoza; y Pablo Polo, de la Unidad de Extensión de INTI en San Juan.

Una vez completada la tercera etapa de revisión y diseño de los procedimientos se afrontará la cuarta y última etapa, para la cual se trabajará en la estructura definitiva de los procedimientos de gestión del Instituto de Investigaciones Tecnológicas San Juan a partir de:

1. Armado del Manual de Gestión de la Calidad y aprobación de los documentos del sistema de gestión.
2. Evaluaciones, auditorías Internas del Sistema con actividades de formación de auditores internos. Acciones correctivas.

Para alcanzar la meta final, trabajaremos continuando con el asesoramiento, consolidando lo trabajado y completando la transferencia de tecnologías y experiencias adquiridas, de modo de lograr la mejor formación en vías de alcanzar la Acreditación