

MEJORA INTEGRAL DE LA GESTION DE PYMES 2012 CONVENIO INTI – CAFESG

Gradizuela C. ^{(1)(*)}, Alaluf A. ⁽¹⁾, Gamero E. ⁽¹⁾, Schmidt A. ⁽¹⁾, Sebastián F. ⁽¹⁾, Burquet G. ⁽¹⁾, Torales R. ⁽¹⁾, Cazaux N. ⁽¹⁾, León E. ⁽²⁾, Trupiano I. ⁽²⁾, Ayala A. ⁽²⁾, Esquivel M. ⁽³⁾, Yerien G. ⁽³⁾, Bonnet C. ⁽³⁾, Buffa E. ⁽⁴⁾

(1) INTI Concepción del Uruguay, (2) INTI UE Concordia, (3) CAFESG (Comisión Administradora para el Fondo Especial de Salto Grande) (*) Coordinador del Proyecto. (4) Coordinadora del Convenio por INTI – Gerencia de Asistencia Tecnológica para la Base Social.
cgradiz@inti.gob.ar

OBJETIVO

Este trabajo de Mejora Integral de la Gestión de PyMEs viene en marcha ininterrumpido desde 2005 en Convenio con CAFESG.

Para la edición 2012 los objetivos específicos fueron:

- Brindar asesoramiento técnico a 30 PyMEs de la región para mejorar sus procesos.
- Brindar ciclo de capacitaciones abiertas en 4 ciudades de la región en 2 temáticas que sean comunes a la mayoría de las PyMEs.
- Formar 5 facilitadores en Tecnologías de Gestión de las contrapartes.

DESCRIPCIÓN

La metodología del trabajo se resume en el siguiente cuadro donde se involucra 7 etapas:



Figura 2: esquema de planificación del trabajo que se realiza anualmente.

A lo largo del 2012 se cumplieron las 7 etapas según metodología que se viene implementando y desarrollando continuamente de ediciones anteriores del Programa vigente desde 2004 en la Región dentro del marco del Convenio INTI-CAFESG. Donde se inicia con la inscripción de las PyMEs y finaliza con los Seminarios de presentación de resultados por parte de las PyMEs participantes.



Figura 3: imagen del Seminario de presentación de resultados en Concepción del Uruguay.

RESULTADOS

A continuación se resumen algunos indicadores de nivel de actividad del Programa.

	INDICADORES	2012	DESCRIPCION
Pymes Inscriptas	PYMES INSCRIPTAS	46	<ul style="list-style-type: none"> • De 6 Departamentos de la Región Salto Grande: Uruguay, Colón, San Salvador, Concordia, Federación y Villaguay. • 36 (78%) Empresas en Modalidad de Asistencia Técnica y 10 (22%) en modalidad de capacitación.
	CIUDADES	11	Concordia, C. del Uruguay, Villaguay, Colón, San José, Villa Elisa, Federación, San Salvador, Chajarí, Pronunciamiento y Caseros.
	PUESTOS DE TRABAJO DIRECTOS VINCULADOS A LAS PYMES ASISTIDAS	798	Personas que trabajan en forma directa en esas empresas.
	FACTURACION TOTAL ESTIMADA ANUAL DEL CONJUNTO DE PYMES	350	Millones de pesos de facturación estimada
Proceso de asistencia técnica	CANT. DE DIAGNOSTICOS	36	De las 46 se seleccionaron 36 pymes y se les realizó el diagnóstico bajo metodología desarrollada en INTI con aporte de JICA.
	ASISTENCIAS TECNICAS	284	Incluyen Diagnósticos, Capacitaciones y Asesoramiento Técnicos in situ.
	CANT. DE CAPACITACIONES	27	Incompany, generales y seminarios de cierre
	PERSONAS CAPACITADAS	517	Personas capacitadas
	ASESORES EN TEC. DE GESTION	13	3 CAFESG y 10 INTI.
FACILITADORES FORMADOS	3	3 CAFESG, 1 Municipalidad de San José y 1 de INTA.	

Figura 3: indicadores del trabajo realizado en 2012.

En resumen se brindó asistencia técnica a 46 PyMEs de 11 diferentes ciudades que emplean 798 trabajadoras/es y que facturan estimadamente 350 millones de pesos en su conjunto. Esto indica que éste grupo de PyMEs tienen una relevancia importante en la economía del Noreste de Entre Ríos.

Tecnologías de gestión implementadas

A continuación se detallan la cantidad de empresas que implementaron cada herramienta.

Nº	Tecnología de Gestión	Cant. de Implementaciones	%
1	Estudio de costos	13	36%
2	5s	11	31%
3	Gestión administrativa	6	17%
4	Estudio de Layout	6	17%
5	Buenas Prácticas de Manufactura	6	17%
6	Planificación y control de la producción	5	14%
7	Estudio de mercado	4	11%
8	Gestión de Recursos Humanos	3	8%
9	Indicadores de gestión	3	8%
10	7 Herramientas de calidad	3	8%
11	Gestión estratégica	2	6%
12	Estudio de rendimiento	2	6%
13	Gestión por procesos	2	6%
14	Trabajo en equipo	2	6%
15	Gestión de Mantenimiento	2	6%
16	estudio de métodos y tiempos	1	3%
17	FODA	1	3%
18	Proyectos de inversión	1	3%
19	Gestión presupuestaria	1	3%
20	Sistema de gestión de calidad	1	3%
	Total	75	

Figura 4: herramientas de gestión implementadas.

Cómo se observa las principales herramientas implementadas fueron Estudio de Costos con 36% de las PyMEs y 5s con el 31%.

Indicadores de impacto

Se realizó un estudio de las 30 PyMEs que finalizaron la asistencia en Diciembre de 2012 donde se evaluó, entre otros puntos, el monto de reinversión ejecutado y si generó empleo en ése año. Las PyMEs evaluadas fueron principalmente de los rubros de la madera, metalmecánico, alimentos y turístico.

Si bien es difícil validar la correlación entre ésas variables y el servicio de asesoramiento por parte del Proyecto brindado por INTI-CAFESG, se cree firmemente que contribuyeron a los resultados que se muestran a continuación:

	INDICADOR	DATO	DESCRIPCION
A	GENERACION DE EMPLEO TOTAL	22	Nuevos puestos (+3,4% que al inicio)
B	MONTO DE LOS SALARIOS GENERADOS ANUALES	\$ 1.430.000	=22 x \$5000 (promedio) x 13 meses (12 + 1 aguinaldo)
C	MONTO DE REINVERSION TOTAL	\$ 10.773.800	Entre las 30 pymes
VALOR TOTAL = B + C =		\$ 12.203.800	

Figura 5: cuadro de indicadores de impacto.

CONCLUSIONES

Desde el aspecto técnico del servicio de asesoramiento a las PyMEs por parte de los asesores en tecnologías de gestión se brindó un muy buen servicio que se reflejó los resultados obtenidos y los excelentes resultados reflejados en los seminarios de cierre.

Un aspecto importante en éste tipo de proyectos de Tecnologías de Gestión es el grado de recupero de la inversión estatal implicada.

Si se tiene en cuenta que el costo anual del trabajo planteado no supera los \$800.000 pesos entre aporte de INTI y de CAFESG.

Por cada peso de aporte al proyecto se devuelven \$15¹ en generación de empleo y reinversión.

El impacto en la facturación de éste tipo de herramientas es también muy relevante, por lo que ésa información será objeto de estudio en la próxima edición 2013.

Con lo mencionado anteriormente se confirma que éste tipo de proyectos tiene un rápido recupero para el Estado. Y es, por ésta razón, que ésta línea de trabajo ya lleva 8 ediciones en la Región. A su vez, ya hemos renovado con nuestro socio estratégico CAFESG para la edición 2013, para seguir contribuyendo al desarrollo regional y el tejido productivo de la Provincia de Entre Ríos.

¹ \$15 = Valor total de la figura 5 / Inversión del proyecto = \$12.203.800 / \$800.000