

# FORMACIÓN DE FACILITADORES DE MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN MIPYMES

Rubino Juan Manuel, Araujo Carolina  
**INTI Neuquén**  
jmrubino@inti.gov.ar

## OBJETIVO

### General:

Fortalecer y desarrollar las capacidades tecnológicas de la provincia de Neuquén en torno al asesoramiento de gestión, la eficiencia y la productividad de empresas.

### Específicos:

- Formar facilitadores especializados en la asistencia en Tecnologías de Gestión a Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.
- Transferir la metodología de trabajo para asesorar organizaciones en tecnologías de gestión y capacitar de forma teórico-práctico en:
  - Herramientas de mejora de la eficiencia productiva
  - Sistemas de gestión

## DESCRIPCIÓN

El proyecto se llevó a cabo con el acompañamiento de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) y el Ente Autárquico Intermunicipal de Cutral C6 y Plaza Huincul (ENIM) y constó de las siguientes etapas desarrolladas en el transcurso de 7 meses en el año 2012:

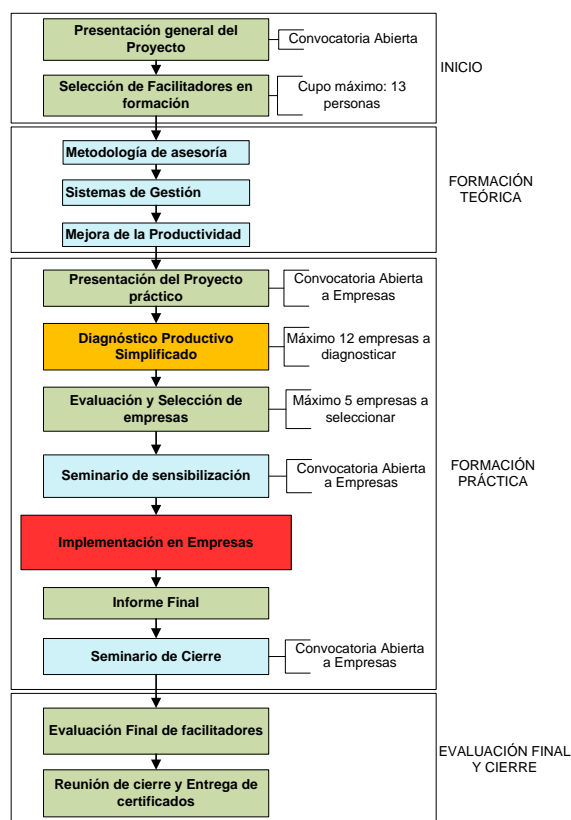


Figura 1: Estructura del proyecto

En la etapa inicial se realizó una convocatoria abierta a la que se postularon personas de organismos públicos, empresas y particulares. Luego de una evaluación, se seleccionaron 13 personas para el proceso de formación.

Se dio inicio a las actividades de capacitación teórica en el aula, alcanzado una carga horaria de 86 horas, abarcando los siguientes temas:

- Herramientas de mejora de la eficiencia productiva (5S, Lay Out, Kaizen, Control de Ubicación, Trabajo en Equipo, Cambio Rápido Herramental, Producción en Flujo, Mantenimiento Total de la Producción, Programación y Control de Producción, Métodos y Tiempos de Trabajo, Calidad, Gestión de Costos, Comunicación Eficaz en Equipos)
- Sistemas de Gestión (Gestión de la Calidad, Ambiental, de Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad e Inocuidad Alimentaria y Calidad en Laboratorios).



Figura 2: dictado de clases

La segunda etapa constó de una formación práctica de 4 meses de duración llevada a cabo en empresas manufactureras y de servicios de la zona. Se inició con un diagnóstico productivo a 13 empresas, en el que se relevaron diferentes aspectos productivos y de gestión y se propusieron posibles herramientas de implementación y mejora.

En base al diagnóstico se seleccionaron 5 empresas en las que se realizó asistencia técnica. La misma estuvo a cargo de grupos conformados por facilitadores/as en formación y asesores del INTI que dieron seguimiento y acompañamiento, y evaluaron todo el proceso. La asistencia técnica a empresas constó de una visita semanal de 2 horas de duración a cada una de las 5 empresas seleccionadas.



Figura 3: etapa práctica - trabajo en empresas

Complementariamente, se realizaron trabajos en gabinete en los que se procesaba la información de las visitas, se planificaban las próximas reuniones y la continuidad de la asistencia técnica.

Con el objetivo de enriquecer el proceso de formación se realizaron periódicamente en el aula presentaciones de avances a cargo de los facilitadores, estudios de casos y análisis de las estrategias de intervención en las empresas.



Figura 4: trabajo en gabinete

Para la ejecución del proyecto, el INTI dispuso de 5 agentes del centro Neuquén, que tuvieron a cargo la capacitación y tutoría de los facilitadores.

Al cierre del proyecto, se realizó un seminario donde se expusieron las mejoras y resultados obtenidos en cada empresa. Las presentaciones de los trabajos realizados estuvieron a cargo de los empresarios acompañados por los facilitadores que llevaron adelante el proceso de implementación.

Esta jornada fue de carácter abierta al público en general y contó con la asistencia de empresarios de la región, autoridades del INTI, UTN y ENIM, estudiantes, entre otros. La misma finalizó con la entrega de los certificados de aprobación a los "Facilitadores en Mejora de la Productividad".

## RESULTADOS

El proyecto tuvo una carga horaria total en transferencia y capacitación de 538 horas. Como resultado del proceso de formación 12 personas obtuvieron la certificación como **Facilitadores en Mejora de la Productividad**.

En las empresas asesoradas se lograron mejoras vinculadas al:

- Fortalecimiento y planificación de la producción.
- Implementación de procedimientos de trabajo y sus registros.
- Implementación de herramientas de control visual, orden y limpieza.
- Planificación estratégica de gestión.
- Mantenimiento de la producción.
- Mejora de métodos y reducción de tiempos de trabajo.

La evaluación final de los facilitadores arrojó la siguiente síntesis:

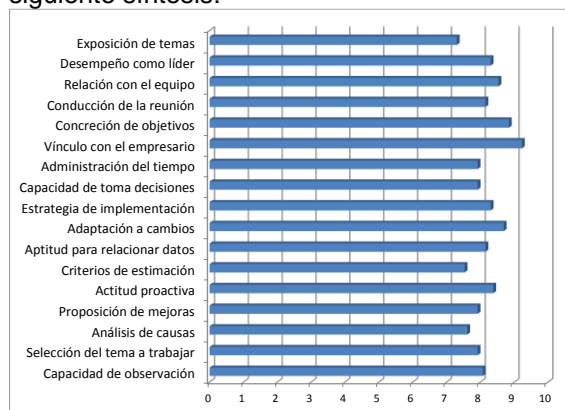


Figura 5: Resultado global de los criterios evaluados

## CONCLUSIONES

El desarrollo del proyecto se llevó a cabo según lo planificado, alcanzando los objetivos propuestos. Asimismo, este proyecto tiene continuidad en la conformación de un equipo de facilitadores en mejora de la productividad que integrará la Unidad de Vinculación Tecnológica de la sede de la UTN en Plaza Huincul y contará con el acompañamiento del INTI. Se espera de esta manera mejorar el fortalecimiento del entramado productivo del interior de la provincia de Neuquén, ampliando la asistencia en tecnologías de gestión, promoviendo la mejora productiva y buscando empresas sostenibles.



Figura 6: Equipo de Facilitadores y Tutores de INTI