

REDELAC: UN MODELO PARA LA CREACIÓN DE LA PRIMERA RED DE LABORATORIOS PROVINCIAL DE LA ARGENTINA, EN LA PROVINCIA DE SAN JUAN

P. Labacá, L. Giorgi, R. Castañeda, M. Murphy, F. Castro, M. Fabro
INTI Lácteos
plabaca@inti.gov.ar

OBJETIVO

Asistir a la *Agencia de Calidad de San Juan* (ACSJ) para diseñar, desarrollar y poner en funcionamiento la “Red de Laboratorios de San Juan”.

Para llevar a cabo la conformación de “la primera Red Provincial de Laboratorios de San Juan”, la ACSJ a través del Proyecto Estructurador “Red de Laboratorios”, del Programa de Crédito para el Desarrollo de la Producción y el Empleo en la Provincia de San Juan, elige como modelo a la *Red de Laboratorios Lácteos de Calidad Asegurada* (REDELAC), siendo ésta, una red con reconocida trayectoria y amplia experiencia en el mejoramiento del desempeño de los laboratorios y la diseminación de trazabilidad. Única en Latinoamérica con acreditación ISO 17043 para la provisión de Ensayos de Aptitud.

El objetivo principal del Proyecto Estructurador “Red de Laboratorios de San Juan”, es promover la competitividad y mejorar las principales cadenas productivas de la región, mediante el fortalecimiento y la optimización de manera sostenible, de la capacidad analítica e institucional de los laboratorios públicos y privados de la Provincia.

A través del mismo, se busca nuclear a los laboratorios de la provincia que brindan servicios a la agroindustria (vitivinícola, olivícola, etc) y la minería; apuntando a la mejora continua y al aseguramiento de la calidad analítica, generando además, un espacio de diálogo entre los laboratorios, las empresas privadas, los productores y los organismos públicos, que les permita evaluar las necesidades y proponer soluciones.

En este contexto, le solicitan a INTI-Lácteos la asistencia técnica especializada y capacitaciones específicas. INTI-Lácteos, fue brindando en forma continua, el apoyo técnico necesario para la creación e implementación de “La Red de Laboratorios de San Juan”. Para ello, se desarrollaron talleres presenciales, jornadas de capacitación, asesoramiento para la elaboración de documentos del SGC y asesoramiento específico al equipo de implementación.

DESCRIPCIÓN

En Noviembre de 2010 se firma el Convenio de Asistencia Técnica entre la Agencia de Calidad de San Juan, co-ejecutora del Proyecto Estructurador “Red de Laboratorios”, y el Instituto Nacional de Tecnología Industrial.

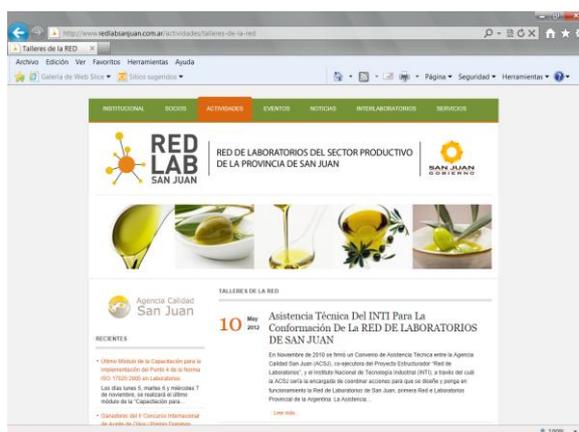


Figura 1: Página WEB de la RED-LAB SAN JUAN

En el marco de lo acordado en el Convenio, INTI-Lácteos tuvo la responsabilidad de diseñar, coordinar y brindar la asistencia técnica necesaria para alcanzar los objetivos establecidos en el Proyecto Estructurador, mientras que la contraparte de la ACSJ fue la responsable de coordinar todas las acciones y brindar los recursos necesarios para la puesta en funcionamiento de la Red.

En una primera etapa, la ACSJ, después de llevar a cabo el relevamiento de los laboratorios de la provincia, selecciona 6 laboratorios públicos referentes, los cuales están relacionados con las actividades productivas más estratégicas realizadas en la Provincia de San Juan. Los mismos actuarán como futuros Laboratorios de Referencia, cabeza de las distintas subredes de laboratorios de cada especialidad, dentro de la gran Red Provincial:

- Laboratorio de Productos Regionales de Ingeniería Química (LAPRIQ) Facultad de Ingeniería. UNSJ
- Laboratorio Químico del Instituto de Investigaciones Mineras (IIM). Facultad de Ingeniería. UNSJ.
- Laboratorio del Instituto Nacional de Vitivinicultura (INV) sede San Juan.

- Laboratorio de Aguas de Obras Sanitarias Sociedad del Estado (OSSE).
- Laboratorio de Suelos Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA) EEA San Juan.
- Laboratorio de Alimentos del Instituto de Investigaciones Tecnológicas (IIT) de la Provincia de San Juan.



Figura 2: 2° Taller realizado en La ACSJ- San Juan, profesionales de los Laboratorios de La Red.

Profesionales de INTI-Lácteos, expertos en el área de aseguramiento de la calidad y con amplia experiencia de trabajo en redes de laboratorios, para la constitución de la “Red de Laboratorios de la Provincia de San Juan” fueron responsables de:

- Elaborar un plan de trabajo para diseñar la Red.
- Planificar, coordinar, capacitar y establecer un cronograma de asistencia técnica detallado, para los 9 talleres de carácter presencial y los módulos de capacitación específica, llevados a cabo en la Provincia de San Juan.
- Revalidar la visión, misión y los objetivos de la Red.
- Proponer el esquema organizacional y de su funcionamiento.
- Diseñar los procedimientos básicos para su funcionamiento.
- Asesorar en la construcción de la matriz de análisis por cada sub-red de laboratorios.
- Diseñar el esquema de ejecución de los ensayos interlaboratorio.
- Diseñar protocolos de interlaboratorios y protocolos generales de funcionamiento de la Red.
- Brindar la primera capacitación en ISO 17025, para el fortalecimiento de los futuros laboratorios de Referencia de la Red.

La coordinación de los talleres realizados en el período 2010-2011, estuvo a cargo de los

profesionales de INTI-Lácteos, conjuntamente con la Coordinadora del Proyecto de la ACSJ. Durante éste período se brindó asesoramiento y asistencia técnica continua, destinada a dar soporte al equipo de profesionales responsable de la coordinación e implementación del Proyecto.

RESULTADOS

- Primera Red de Laboratorios Provincial del país conformada y operando.
- Misión, visión y objetivos estratégicos validados por consenso de los Laboratorios de Referencia.
- Diseño de la Red validado por consenso de los Laboratorios de Referencia.
- Elaboración de matrices FODA, con el diagnóstico inicial y final de cada laboratorio.
- Experiencia enriquecedora adquirida por los 6 Laboratorios de Referencia, durante su coordinación y participación en el 1° Ensayo de Aptitud por comparaciones interlaboratorio piloto, “Determinación de pH en agua para consumo humano”, organizado por la nueva Red de Laboratorios de San Juan, en el que participaron 14 laboratorios de la Provincia.
- La sinergia lograda entre los Laboratorios de Referencia de la Red, como producto del trabajo en conjunto.
- La expectativa de lograr la institucionalización y sustentabilidad de la Red a futuro.

CONCLUSIONES

Todos los objetivos planteados en el mencionado Convenio entre la ACSJ y el INTI fueron alcanzados y actualmente la RED DE LABORATORIOS DE SAN JUAN se encuentra en funcionamiento.

La conformación de la “Red de Laboratorios de San Juan” logró crear, una organización de laboratorios públicos y privados, con la misión de alcanzar el progreso y la acreditación de la calidad analítica, servir de elemento aglutinador y generar un espacio de diálogo entre los laboratorios, los organismos públicos de gestión, los organismos de certificación, acreditación y los usuarios del servicio analítico, para evaluar las necesidades y proponer soluciones al sector agro-industrial de la Provincia de San Juan.