

# P09113

## FORTALECIMIENTO DE LA CADENA LÁCTEA DE LA REGIÓN CENTRO DE SANTA FE



**Equipo responsable:**  
**Laura M. Robert**  
**Leandro Aguilar**  
**Guillermo Rubino**

# 1. Objetivo del Proyecto

Facilitar el fortalecimiento de la cadena láctea en el marco de un programa de desarrollo territorial, en la zona central de la provincia de Santa Fe. Las actividades realizadas se orientaron a favorecer el desarrollo de las pymes lácteas mediante la mejora de la calidad de los productos que se elaboran, los insumos y equipamientos, la mejora de los servicios, y la integración productiva, visualizando la actividad desde un concepto más amplio y abarcativo como es la cadena láctea.

Destinatarios principales a los que se dirige el Proyecto

- Empresas lácteas
- Productores de leche
- Proveedores de servicios
- Consumidores
- Empresas proveedoras de insumos (equipamientos, productos de limpieza, envases, embalajes, etc)

## ESLABONAMIENTOS PRODUCTIVOS CADENA LÁCTEA





## Centros y Programas involucrados

INTI  Lácteos

INTI  
Rafaela

Programa de  
Extensión

## Actores externos involucrados



UTN



Industrias  
Lácteos

# 1. Asistencia a PyMes Alimenticias de la Región

**Objetivo General:** **Mejorar la calidad en empresas Pymes alimenticias de la región, mejorando su perfil competitivo**

## **Avances:**

- 21 pymes de la región que han establecido y están manteniendo pre-requisitos de BPM.
- 6 consultores de la región, capacitados en brindar asistencia técnica. La asistencia es muy bien valorada por las empresas.
- Sistematización de la metodología del servicio de asistencia técnica con la consiguiente mejora en los resultados.
- Redacción de 10 cuadernillos guías para Implementación de BPM (actualmente en impresión)
- Se inició un Programa de capacitación en Gestión integral para dueños y mandos medios de Pymes

## 2- Validación de Equipos Críticos - Pasteurizadores

### Objetivo:

Redacción de Guías para el Diseño, operación, mantenimiento y validación (o certificación) de equipos pasteurizadores

Calificación y certificación de operadores de equipos pasteurizadores

### Avances:

-Recopilación y traducción de normativas vigentes en otros países (FDA, Canadian standard, etc)

-Redacción de una Guía para el Diseño de pasteurizadores (10 reuniones técnicas de discusión con participación de 28 profesionales de industrias lácteas, fabricantes de equipos o partes de equipos, y Senasa, coordinados por el INTI)

-Formación de operadores de equipos pasteurizadores (61 operarios capacitados) . Diseño del programa de Capacitación

## 3- Xenobióticos en Leche y productos lácteos (Pesticidas, micotoxinas, residuos de drogas veterinarias)

### Objetivo:

Desarrollar un plan regional para minimizar los residuos de xenobióticos, micotoxinas y antibióticos contemplando capacitación, monitoreo, prevención, control, asistencia técnica

### Avances:

- Relevamiento de normas nacionales e internacionales y oferta de capacitación en el tema.
- Capacidades de laboratorios regionales y nacionales para realizar ensayos en este tema y metodologías analíticas aplicadas
- Creación de un sitio web <http://sites.google.com/site/xenobioticos/>
- Difusión y concientización sobre la temática mediante presentaciones en jornadas y Congresos.



## 4- Calidad para Proveedores del Sector Alimenticio

### Objetivo:

Desarrollar e implementar herramientas que permitan a los proveedores actuales de la industria láctea mejorar su calidad y a los proveedores potenciales, calificar como tales

### Avances:

- Diagnóstico y asistencia técnica en empresas proveedoras de la región
- Dictado de capacitación y asistencia técnica en Método de las 5 S, Seguridad Industrial, sistema de calidad, ISO 9600, TICs, etc.
- Se está considerando la posibilidad de articular con el programa “Vinculos empresariales” de la fundación Empretec para fortalecer a nuevos emprendedores.

## 5- Calidad en Envases y Embalajes

### Objetivo:

Promover en la región conocimientos y capacidades que permitan el análisis de los actuales sistemas de envases y embalajes utilizados, así como estrategias a seguir

### Avances:

- Capacitación de recursos humanos a través de cursos y seminarios
- Diseño de una currícula de una formación de oficio certificable vinculado con el conocimiento y manejo de envases y embalajes. (Ha sido aceptado por el Ministerio de Trabajo y se está trabajando en la Norma de competencia y la evaluación que asegure esas competencias)
- Coordinación con Institutos Tecnológicos (ITEC), regionales para definir el esquema de formación a desarrollar correspondiente a la certificación de oficios
- Se está trabajando en la conformación de un equipo interinstitucional para trabajar en el diseño y desarrollo de envases

## 6- Gestión integral de la Pyme y Comercialización

### Objetivo:

Asistir de un modo integral a las Pymes brindándoles que faciliten la gestión de recursos humanos, calidad, producción, comercialización, etc.

La actividad se realizará con los dueños y mandos superiores de las Pymes

### Avances:

- Se realizó un primer encuentro –taller en octubre
- Diseño de un plan de actividades a realizar en el 2010.

## 7- Producción Primaria

### Objetivo:

Vinculación con las instituciones y grupos que trabajan con el sector de producción primaria (leche)

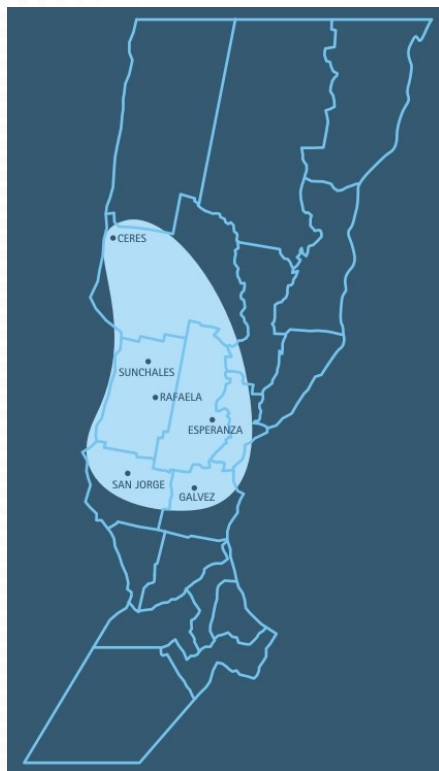
Actualmente en la región se está trabajando en :

- Curso del profesional tambero (INTA)
- Mejoramiento genético del ganado lechero
- Genómica

# Resultados esperados para los próximos años

Se prevee trabajar con una visión integral desde:

- lo **operativo**, proponiendo acciones que permitan mejorar el perfil de las empresas
- la **eficiencia** visualizando segmentos productivos y actividades relevantes para el conjunto de la cadena
- la **detección e impulso** de eslabones de la cadena no desarrollados aun
- el **diseño de acciones integrales** en el territorio que favorezcan la mejora de las empresas en su conjunto, **impulsando** el desarrollo de empresas e **iniciativas innovadoras**, y promoviendo actividades que favorezcan el **fomento regional**.
- Incorporar al **consumidor** mejor informado, como parte de la cadena de valor



**GRACIAS por su ATENCIÓN!!!!**

Laura Robert - robertl@inti.gov.ar