



## Certificación voluntaria de pinturas al látex para interior

Karina Bisciotti<sup>(1)</sup>; Cristiana Haas<sup>(1)</sup>.

Andrés Ceriotti<sup>(2)</sup>, Marcos Escola<sup>(2)</sup>, Mónica Guillerat<sup>(2)</sup>, Alicia Niño Gómez<sup>(2)</sup>, Mónica Pinto<sup>(2)</sup>, Andrea Poliszuk<sup>(2)</sup>, Alejandra Vorobey<sup>(2)</sup>

<sup>1</sup>INTI - Organismo de Certificación

<sup>2</sup>INTI - Procesos Superficiales

### Introducción

Partiendo del concepto que la certificación de un producto permite verificar que sus propiedades y características están de acuerdo con las normas y especificaciones técnicas que le son de aplicación y que se corresponden con estándares de calidad fijados a cumplir, el INTI como una entidad reconocida independiente ha realizado la primera certificación de una pintura al látex para interiores.

Esta certificación, encuadrada en el campo voluntario, otorga a la empresa el derecho al uso del sello INTI para aplicar en los envases y la publicidad del producto y constituye un elemento diferenciador en el mercado ofreciendo al consumidor una mayor confianza en la pintura que adquieren.

A lo largo de un año y medio de trabajo entre el INTI y la empresa VENIER SA se ha logrado certificar una pintura al látex para interior sobre la base de los requisitos del esquema 1 de la norma IRAM 1070/03 en discusión pública en aquel momento y aprobada definitivamente en abril del año 2007.

Se acordó que la certificación del producto se realice con este esquema de norma debido a que la norma 1070 vigente era del año 1982 y no tenía en cuenta requisitos que hacen a la seguridad de la población y a la calidad de la pintura como son la limitación en el contenido de metales pesados (plomo, cromo y mercurio) y la resistencia a los hongos.

### Metodología de trabajo

Para el cumplimiento del objetivo fijado de la certificación voluntaria de un producto de consumo masivo como es una pintura al látex para interior, se procedió a efectivizar las siguientes actividades:

✓ Definición de la especificación o norma vigente y evaluación de los requisitos

exigidos de acuerdo con las características del producto.



✓ Ensayos de comportamiento y caracterización de muestras del producto contra los requisitos de la norma correspondiente.

- 
- ✓ Ajuste de los parámetros de formulación para alcanzar los niveles de calidad del producto en función de los resultados obtenidos en el ítem anterior.
  - ✓ Evaluación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la empresa a través de una auditoría por parte del INTI.
  - ✓ Levantamiento de las no conformidades surgidas de la auditoría, implementación de un plan de calibración de equipos e instrumental y adecuación de las instalaciones por parte de la empresa VENIER SA.
  - ✓ Toma de muestras por parte del INTI en la fábrica.
  - ✓ Ensayos de conformidad con norma de las muestras tomadas en planta.

Superadas exitosamente las etapas anteriores, el INTI a través de su Organismo emitió el certificado correspondiente y liberó al uso el sello INTI de certificación de producto de acuerdo a la norma.

Esta certificación tiene una duración de dos años, a lo largo de los cuales se realizarán auditorías de seguimiento o supervisión cada ocho meses relevando el Sistema de Calidad de la empresa, tomando muestras de pintura y evaluando en los laboratorios del INTI el cumplimiento de los requisitos establecidos por la norma IRAM del producto.

## Conclusiones

La actividad realizada por la empresa VENIER SA a lo largo del desarrollo de este intenso trabajo con los profesionales del Centro INTI- Procesos Superficiales y el Organismo de Certificación permitió que pusieran en marcha las tres herramientas de la certificación:

- ✓ Herramienta de comercialización: diferenciarse de la competencia, estableciendo características de calidad distintas.
- ✓ Herramienta de satisfacción: brindar seguridad y confianza al usuario o consumidor del producto
- ✓ Herramienta de comunicación: El consumidor informado y conciente de los atributos de valor diferenciadores identifica la excelencia de un producto.

Además, permitió al INTI desarrollar su potencial tecnológico para asistir y acompañar a las empresas en la mejora de sus productos para que cumplan con normas y especificaciones de calidad para, finalmente, certificarlos.

Por último, los usuarios y/o consumidores cuentan ahora con una pintura para interiores confiable, porque un tercero independiente (sin intereses comerciales) la certifica.

## Referencias

Para mayor información contactarse con:

Lic. Mónica Pinto [mopinto@inti.gov.ar](mailto:mopinto@inti.gov.ar)