

**TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, INTERCAMBIO, DIFUSION Y MEJORA
DEL SISTEMA INTEGRADO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD:
SICECAL-REDELAC**

Mabel Fabro¹, Horacio Milanese¹, Pedro Fornero¹, Nicolás Schamne¹, Marina Toscana¹,

Patricia Labaca²

¹INTI Lácteos sede Rafaela, ²INTI Lácteos sede PTM

mfabro@inti.gob.ar

OBJETIVO

Mejorar la asistencia a los laboratorios lácteos a través de la realización de talleres de difusión e intercambio, vinculados al conocimiento y mejor uso de las herramientas de trazabilidad metrológica y de aseguramiento de la calidad, Materiales de Referencia e Interlaboratorios, que provee INTI Lácteos.

DESCRIPCIÓN

INTI Lácteos provee desde 1990 Materiales de Referencia e Interlaboratorios en matrices lácteas en un Sistema Integrado de Aseguramiento de la Calidad: SICECAL-REDELAC. Estas herramientas son utilizadas por muchos de los laboratorios lácteos del país y del exterior con buen criterio desde la implementación de las mismas. Sin embargo, y acompañando el crecimiento del Sistema en los últimos tiempos, se observó la necesidad de reforzar el intercambio con los usuarios debido a varias causas. Por un lado la permanente actualización de metodologías analíticas y exigencias, y por otro lado el ingreso al mercado de equipos de medición por ultrasonido, que están económicamente al alcance de muchas pymes, las cuales necesitan asistencia y criterios para asegurar la calidad de las mediciones que llevan a cabo con dichos equipos.

Se comenzó organizando hacia el final de cada año, un taller integrado de las dos herramientas básicas del Sistema (SICECAL y REDELAC), alternativamente un año en la ciudad de Rafaela y el otro año en Buenos Aires.

Luego se idearon los Talleres Regionales de modo de acercar el conocimiento teórico y práctico vinculado al uso de los Materiales de Referencia e Interlaboratorios a los usuarios. Se definieron las regiones teniendo en cuenta las principales cuencas lecheras del país, con la intención de difundir el Sistema Integrado de Aseguramiento de la Calidad, facilitando así el intercambio con las empresas lácteas y fundamentalmente con las pymes de cada región.

RESULTADOS

Desde el año 2005 se realizan talleres anuales de un día de duración donde inicialmente se da una o dos charlas técnicas de actualización, comprometiendo generalmente la presencia de proveedores de equipos de vanguardia y luego se realiza el taller en sí donde se intercambian dudas, necesidades, se plantean oportunidades de mejora, etc.

Por su parte los talleres regionales comenzaron a realizarse en el año 2010. En ese año se realizaron dos talleres, uno en la ciudad de Villa María (Córdoba) y otro en la ciudad de Tandil

(Buenos Aires). Este año 2011 ya se han realizado dos talleres regionales más, uno en la ciudad de Paraná (Entre Ríos) y otro en la ciudad de Pergamino (Buenos Aires).

Como resultado de los talleres se redactan minutas donde se indican los temas que se discutieron, consensuaron y definieron, y también acciones que se propusieron y deben ser evaluadas y estudiadas para ser o no implementadas. Las encuestas que también se recogen en los mismos sirven de alimentación al servicio que presta el INTI Lácteos para su permanente mejora.

En las encuestas se solicita nos evalúen en relación al nivel de información brindado, la organización del taller, el tiempo de desarrollo del mismo y sobre los temas que resultaron más útiles o interesantes.

Es importante destacar las respuestas de los participantes en este sentido, que manifiestan su agradecimiento por llevar hacia ellos estas capacitaciones, aumentando sus conocimientos en el tema, pudiendo plantear sus dudas y compartir experiencias con otros usuarios.



Todos los encuestados sienten que los talleres cubrieron sus expectativas y tienen interés en seguir capacitándose en los temas presentados y en recibir información referida a las actividades de capacitación.

Empresas y Laboratorios participantes de los Talleres Regionales 2010-2011:

- Laboratorio Funesil - Villa María
- Lácteos Noal – Villa María
- Lácteos San Basilio – San Basilio
- D.P.A.M.A – Villa Nueva
- Cooperativa James Craik – James Craik
- Capilla del Señor – Villa María
- Laboratorio Labvima – Villa María
- Laboratorio Labrolac – Las Varillas
- Universidad UNCPBA – Tandil
- INTA Balcarce
- Lácteos Cono Sur – Suipacha
- Lácteos La Casiana – Olavarría
- Escuela Agrotécnica – Tandil
- Quesos Don Atilio – Tandil
- RPB – Gualaguaychú
- Cremigal – General Galarza
- Lácteos República de Entre Ríos
- Laboratorio Regional de Leche de Entre Ríos
- La Sibila - Nogoyá

