

# FORTALECIMIENTO DE LOS CENTROS NOA Y NEA EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS ORGANIZACIONES

L. Baretta<sup>1</sup>, M. Rodríguez<sup>1</sup>, ME. Suárez<sup>2</sup>, C. Zabala<sup>2</sup>, N. Vázquez<sup>3</sup>

<sup>1</sup>INTI Tecnologías de Gestión, <sup>2</sup>Gerencia de Cooperación Económica e Institucional, <sup>3</sup>Gerencia de Proyectos Especiales  
[lbaretta@inti.gob.ar](mailto:lbaretta@inti.gob.ar)

## Introducción

En virtud del Convenio de Financiamiento firmado entre la Unión Europea y el INTI enfocado en mejorar la competitividad de las miPyMEs del norte argentino, se desarrolló durante el 2015 una misión de apoyo en Gestión Estratégica de las Organizaciones para la asistencia a empresas y para el desarrollo o mejora de los servicios de transferencia.

La ejecución de dicha misión fue llevada adelante por un experto español en Estrategia Empresarial, quien se encargó de realizar diversas actividades para transferir e incrementar los conocimientos de asesores de los diferentes Centros INTI de las regiones NOA y NEA.

## Objetivo

### General

-Incrementar los conocimientos de los técnicos de los Centros INTI en las regiones del NOA y NEA, como así también de diferentes actores de los sectores industriales, sobre las diferentes metodologías y herramientas de las Tecnologías de Gestión (TG).

### Específico

-Fortalecer a los asesores de la Red Mejora de la Productividad Industrial del INTI para poder desarrollar acciones en el área de Dirección de las empresas mediante la formulación e implementación de prácticas en Estrategia Empresarial.

## Descripción

### Antecedentes

Mediante el Convenio de Financiación del Proyecto "Mejora de las economías regionales y desarrollo local" se ha dado prioridad a la cooperación económica y al apoyo de las miPyMEs y al aumento de su competitividad.

El Proyecto se ha enfocado en colocar la tecnología a disposición de las regiones más postergadas del país acrecentando la presencia del INTI e implementando líneas de acción que ayuden a resolver problemas comunitarios contribuyendo a una transformación social con equidad.

## Desarrollo

En abril de 2015, el INTI convocó al especialista español Xavier Romea, consultor internacional en administración de empresas familiares, para una misión de fortalecimiento y desarrollo de capacidades en Estrategia Empresarial que abarcó las provincias de Tucumán, Jujuy, Salta, Catamarca, Santiago del Estero para la región NOA y Chaco, Misiones y Corrientes en la región NEA.



Figura 1: Seminario desarrollado en PTM

## Acciones

Las actividades desarrolladas por el experto durante su estadía (30 días) en cada una de las regiones estuvieron sujetas a lo descripto oportunamente en los Términos de Referencia (TdR) del Proyecto, a saber:

- ➔ Capacitar a personal del INTI del NOA y NEA, así como a otros centros INTI sobre formulación e implementación de prácticas de Estrategia Empresarial.
- ➔ Sensibilizar mediante Jornadas de Difusión a diferentes actores de los entornos productivos de las regiones NOA y NEA, como así también de otras partes del país. (Figura 1 y 2)
- ➔ Visitar al menos 5 empresas por provincia bajo el concepto de diagnóstico. El experto será acompañado por técnicos del INTI con el objetivo que puedan ampliar sus conocimientos.
- ➔ Mediante la elaboración de un Cuadernillo Tecnológico desarrollar material de difusión para ser replicado en otras empresas y/o provincias.



Figura 2: Seminario de difusión realizado en la localidad de Posadas (Región NEA)

## Resultados

La implementación de las actividades programadas se llevaron adelante de forma exitosa. En la Tabla 1 se pueden observar los resultados de algunas de las acciones realizadas:

Tabla 1: Resultado de las actividades

Lugar	Técnicos de INTI capacitados	Asistentes a Seminarios de Difusión	Cantidad de empresas visitadas
Región NOA	15	208	22
Región NEA	21	176	17
PTM	22	60	-
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>444</b>	<b>39</b>

Las capacitaciones brindadas a los agentes de INTI fueron desarrolladas bajo dos modalidades: *clases teóricas* y *visitas a empresas*. **En total se capacitaron 58 consultores de INTI.**

Para el primer caso, se desarrollaron tres jornadas de capacitación para Asesores en Tecnologías de Gestión (ATG) y otros técnicos de INTI. En las mismas, participaron 15 personas en la región NOA y 21 asesores pertenecientes a la región NEA. Asimismo, se desarrolló una tercer jornada en el PTM para todos aquellos ATG que no hubiesen podido participar de las instancias anteriores, concurriendo otros 22 asistentes.

Respecto de las capacitaciones efectuadas en empresas, fueron 31 consultores los que pudieron formarse in situ. Se logró que dichas personas pudieran nutrirse de la experiencia del experto y conocer su forma de trabajo en campo. En la región NOA fueron capacitados 19 técnicos y 12 en la región NEA.

Se ha sensibilizado a diferentes actores de los entornos productivos de las regiones de NOA y NEA, como así también de otras partes del país, mediante las Jornadas de Difusión en

Estrategia Empresarial contando con la presencia **total de 444 asistentes**.

En las **39 empresas visitadas** se pudieron identificar las principales observaciones o diferentes lineamientos con oportunidades de mejora. De allí surgió la elaboración de un informe por parte del experto para cada una de las empresas.

### Otras acciones:

Se concertaron *reuniones de trabajo* con representantes de ACCIÓ-Gobierno de la Generalitat de Catalunya y de la Embajada de España en Buenos Aires con el fin de sentar bases para una futura colaboración entre las empresas españolas y argentinas; y promover el intercambio de conocimiento entre ambos países.

Con el fin de *intercambiar experiencias* se desarrolló una reunión en el PTM con los Asesores en Tecnologías de Gestión Certificados por el INTI. Xavier Romea explicó la metodología de trabajo que los consultores homologados por ACCIÓ utilizan para el diagnóstico y asesoramiento a las empresas. Al tratarse de un encuentro entre profesionales expertos en la labor se consiguió eficazmente transmitir contenidos y herramientas de éxito contrastados en Europa.

Como *herramientas documentales*, el experto elaboró un Informe técnico donde ha puntualizado resultados y recomendaciones y un cuadernillo tecnológico que tiene como propósito divulgar conocimientos teóricos-prácticos a partir de las necesidades detectadas durante la experiencia.

## Conclusiones

Con la ejecución del Proyecto se ha logrado acercar la tecnología y fortalecer las capacidades técnicas en diferentes Centros INTI, poniendo a disposición de las miPyMEs y Pymes los medios para satisfacer las demandas de mejora de eficiencia y calidad de sus productos y/o servicios para dar un salto cualitativo en cada una de las provincias del NOA y NEA.

A su vez, la labor desarrollada se ha enmarcado en dar cumplimiento con los objetivos de la Red de Mejora de Productividad Industrial respecto de generar proyectos con alcance regional, relevar necesidades en diferentes sectores industriales y generar vinculaciones entre los distintos nodos de la Red.