

SISTEMA INFORMÁTICO DE ALTA Y REGISTRO DE EMPRESAS NACIONALES PARA EL PRODEPRO (PROGRAMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES)

¹M. Rodríguez, ²E. Pujol, ²F. Ponce

¹INTI -Tecnologías de Gestión, ²INTI - Trabajo y Educación a Distancia (TED)
marcos@inti.gob.ar, epujol@inti.gob.ar, fponce@inti.gob.ar

Introducción

Desde sus inicios en mayo de 2008, el área **INTI Trabajo y Educación y Distancia** se ha abocado a la creación de espacios de capacitación e-learning para destinatarios internos y externos, entre otras tareas, trabajos y servicios. Pero, recientemente, ha sumado a sus servicios la creación de soluciones informáticas específicas y a medida, vinculando tecnología y capacidad de análisis para satisfacer necesidades concretas.

En el marco del Programa de Desarrollo de Proveedores, dependiente de la Secretaría de Industria y Servicios del Ministerio de Producción, la **Dirección Nacional de Compras Públicas y Desarrollo de Proveedores** solicitó a INTI Tecnologías de Gestión la creación de un sistema de altas, registro y consulta de empresas.

Objetivo

Desarrollar un sistema que permita recopilar y analizar información necesaria para diseñar estrategias de intervención estatal que favorezcan el desarrollo de proveedores industriales nacionales.

Descripción

A partir de las necesidades y expectativas de cada actor participante y mediante un trabajo de testing-feedback-reajustes, se desarrolló un sistema que contemplara los roles de cada institución, la estructura lógica-operativa, los aspectos de diseño y usabilidad, los potenciales estadísticos y los aspectos de alojamiento y migración.

.-Como se muestra en la **Imagen1**, las empresas a través de la portada pueden registrarse, y con los datos usuario y contraseña generados pueden ingresar para las diferentes gestiones disponibles.

.-Desde el lado de los administradores y gestores del portal, tienen la posibilidad de realizar diferentes acciones administrativas y tipos de reportes como se muestra en la **Imagen 2**

El esquema diseñado por el conjunto del INTI, es el siguiente:

- **Alta y registro de empresas:** Cada empresa carga en el sistema, con carácter de declaración jurada, sus datos formales, de contacto, estructurales, comerciales, productivos y de certificaciones, entre otros. Si lo desea, puede imprimir y/o descargar su declaración.
- **Primer análisis del Ministerio de Producción:** El equipo ministerial puede acceder a todos los datos cargados. No puede modificarlos, pero si detecta inconsistencias, puede utilizar los datos de contacto de la empresa para sugerir una revisión. La plataforma permite redactar comentarios y entregar un informe parcial. Además, es el equipo del Ministerio quien finalmente valida el registro y deriva los casos al INTI.
- **Informes del INTI:** El Instituto accede a todos los registros y realiza visitas técnicas a las empresas derivadas por el Ministerio. Luego, carga en el sistema el informe y/o comentarios resultantes de la visita.
- **Segundo análisis del Ministerio de Producción:** A partir de todos los datos e informes presentes en el sistema, el Ministerio decide el otorgamiento de beneficios empresariales, según los requisitos preestablecidos.
- **Informes y estadísticas:** En cada etapa del proceso el sistema permite, tanto al Ministerio como al INTI, filtrar información por variables pre-definidas y elaborar estadísticas. Estos informes se presentan en gráficos y en líneas de texto, a su vez pueden ser modificados y re-elaborados en cada instancia de selección de variables, aceptan la inclusión de documentos adjuntos y son exportables conformando así, un expediente digital de cada empresa.



Imagen 1- Home del PRODEPRO -
<http://www.registroprodepro.gov.ar/>

*Desde INTI, trabajaron en conjunto: Trabajo y Educación a Distancia (Tecnología de Gestión) y Apoyo a la Comercialización de la Economía Social (en ese entonces, Gerencia de Asistencia Tecnológica para la Demanda Social).

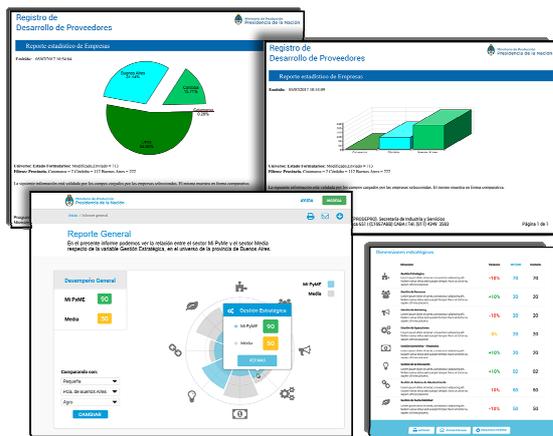


Imagen2- Estadísticas y reportes automatizados

4. Resultados

Registradas, a mayo de 2017, **1462** empresas de Catamarca, Santa Fe, Córdoba, Entre Ríos, Corrientes, Chaco, San Juan, Mendoza, Santa Cruz, Rio Negro, Chubut, Misiones, Jujuy, Salta, Neuquén, San Luis, La Pampa, Tucumán, Buenos Aires y Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

- **674** han sido validadas por el Ministerio de Producción
- **524** fueron derivadas a INTI Tecnologías de Gestión para su evaluación y asistencia.

- La herramienta también ha sido utilizada por otros organismos del Estado.
- La automatización del registro ha permitido evitar demoras a las empresas y mejorar los tiempos de respuesta estatales.

5. Conclusiones

El éxito de la implementación del portal, ha permitido al Ministerio de Producción de la Nación, no solo nuclear a través del sistema, la digitalización de documentación y procedimientos originalmente en papel, sino también la conformación de una base digital de registro de empresas a medida y completa, que antes no existía, con la posibilidad de realizar análisis y reportes de éstos datos de una manera rápida y eficiente. Seguido a este sistema, el área de TED se le encomendó el desarrollo de otros proyectos de sistemas con el objetivo de fortalecer a otros organismos del Estado Nacional, provincial/municipal mediante la asistencia para la implementación y la transferencia de tecnologías de trabajo y gestión colaborativa del conocimiento vinculadas a las TIC.

Los proyectos de sistemas que actualmente se están desarrollando son:

- **Portal de Oferta y Demanda:** un sistema que permite la vinculación de empresas, en este caso, en trabajo con las municipalidades de Pilar y San Martín.
- **Ministerio de Energía y Minería:** un sistema de registración procedimental para la obtención de la cédula de fabricante nacional, en el marco del Régimen de Fomento de las Energías Renovables.
- **INTI - Suministros:** registro informático de proveedores de los Centros.