

LA VIGILANCIA TECNOLÓGICA Y LA INTELIGENCIA COMPETITIVA APLICADA AL DESARROLLO DE EXOESQUELETO PORTABLE DE MIEMBRO INFERIOR.

Gudiño, R. (i); Aued, J (ii); Rousset, R (ii)
 (i) INTI-Tecnología para la Salud y Discapacidad; (ii) INTI-Entre Ríos;
rgudinio@inti.gob.ar; jaued@inti.gob.ar; rrousset@inti.gob.ar

Introducción

Desde el grupo de trabajo conjunto de los Centros INTI-Entre Ríos e INTI-Tecnologías para la Salud y Discapacidad, se ha implementado la Unidad de Vigilancia Tecnológica (VT) para el sector de Tecnología Médica (TM), brindando el servicio a las empresas, universidades, centros de investigación, emprendedores e instituciones de salud como Ministerios, colegios, cámaras que conforman el sistema de salud y que requieran hacer uso de la vigilancia en el área de la TM.

Teniendo en cuenta los servicios fig.1 que se brindan desde la unidad se realizó un informe a medida a solicitud de un cliente.



Figura 1: Cartera de servicios de la unidad

Objetivo

Presentar un ejemplo de servicio de la Unidad de VT en TM, en este caso un informe a medida solicitado por un cliente.

Descripción

De acuerdo a la norma UNE 166000:2006¹, se define a la VT como: "La vigilancia tecnológica es un proceso, organizado, selectivo y sistemático, para captar información del exterior y de la propia organización sobre ciencia y tecnología, seleccionarla, analizarla, difundirla y comunicarla, para convertirla en conocimiento con el fin de tomar decisiones con menor riesgo y poder anticiparse a los cambios" (p. 9).

De acuerdo a los aportes de Porter, hay cuatro determinantes de la competitividad: clientes, proveedores, entrantes potenciales en el mercado y productos sustitutos, a partir de ellos la empresa debería organizar su vigilancia en cuatro ejes: vigilancia competitiva, vigilancia comercial, vigilancia tecnológica y vigilancia de entorno².

Si bien existen diferentes tipos de vigilancia, es la empresa la que debe decidir en qué áreas quiere estar bien informada. Por ejemplo, si le interesa obtener información de los competidores (vigilancia competitiva), datos referentes a clientes y proveedores (vigilancia comercial), actualización sobre cambios en normativas o legislaciones (vigilancia de entorno), entre otras. La empresa debe organizarse de tal manera de poder realizar una vigilancia estratégica que engloba a los distintos tipos de vigilancia que necesita realizar una organización (Figura 2).



Figura 2: Parámetros que rigen la competencia en un sector y tipos de vigilancia asociados. (Recuperado de Guía Nacional de Vigilancia e Inteligencia Estratégica³)

La Unidad de Vigilancia en TM trabaja teniendo a la norma UNE 166006:2011 como guía al momento de realizar un servicio de VT. Teniendo en cuenta el proceso de VT/IC y siguiendo el mapa de procesos de la unidad (Figura 3)

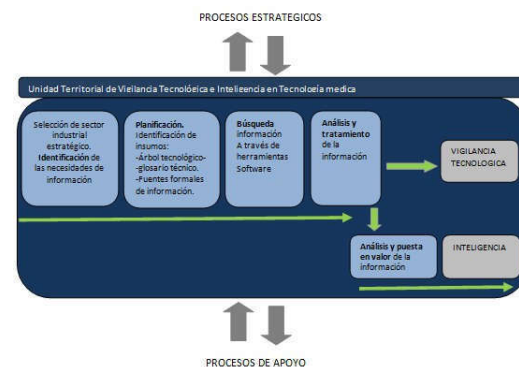


Figura 3: Mapa de procesos de la Unidad de VT en TM. (Elaboración propia)

Se hizo una planificación de la búsqueda a realizar, luego se realizó dicha búsqueda y se recolectó la información utilizando las herramientas disponibles. A partir de los resultados se hizo un breve análisis y una representación gráfica de los mismos, se validó y se realizó el informe a medida para el cliente. De acuerdo a las necesidades de información del cliente, se realizó la búsqueda de información en los siguientes tipos de fuentes: Patentes, publicaciones científicas, grupos de investigación y proyectos, empresas, ferias y exposiciones.

Resultados

Se utilizaron herramientas de búsqueda disponibles, tanto web como de escritorio, libres y de pago. Aprovechando el acceso institucional a la Biblioteca del MinCyT.



Figura 4. Cantidad de solicitudes de patentes por país y por año de presentación. (Elaboración propia).

Los resultados que se presentaron al solicitante incluyeron, además de los listados depurados y ordenados en un archivo, los canales RSS (de los que están disponibles) para que pueda continuar el seguimiento de la información.

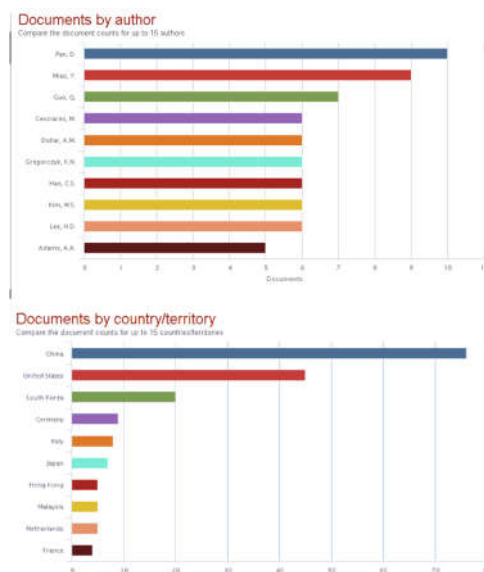


Figura 5. Principales autores y países en cantidad de publicaciones.

Otros resultados que se presentaron en el trabajo fueron los listados de empresas que desarrollan exoesqueletos con las características de interés, de eventos y de las últimas noticias relacionadas. Todos ellos con los datos y enlaces para el acceso a las mismas.

Conclusiones

En base a los resultados obtenidos podemos concluir que:

Utilizando las herramientas disponibles en internet se puede obtener información especializada de alto valor estratégico para la toma de decisiones relacionadas al desarrollo de nuevos proyectos de investigación como así también de nuevos productos.

El acceso a la información le permitirá al solicitante disminuir los riesgos al momento de la toma de decisiones.

Por último, la utilización de la herramienta de canales RSS, permitirá el seguimiento de la evolución de los resultados y la posterior evaluación del proyecto de interés en relación a los cambios en el entorno tecnológico.

Bibliografía

- 1 -Familia de las Normas UNE 166000. AENOR.
- 2 -Escorza, P. (2001). De la Vigilancia Tecnológica a la Inteligencia Competitiva. España: Prentice-Hall. ISBN: 9788420530574.
- 3 -Guía Nacional de Vigilancia e Inteligencia Estratégica, VeIE: buenas prácticas para generar sistemas territoriales de gestión de VeIE. ISBN 978-987-1632-53-4.