

# VIGILANCIA TECNOLÓGICA E INFORMACIÓN INDUSTRIAL “UNIDAD DE VTeIE ORIENTADA A LA MAQUINARIA PARA LA INDUSTRIA ALIMENTICIA”

Cordero M., Gaspoz M., Ingaramo J.; Zimmermann A.

INTI Rafaela

mcordero@inti.gov.ar; mgaspoz@inti.gov.ar; ingaramo@inti.gov.ar alanz@inti.gov.ar

## Introducción

Desde INTI Rafaela detectamos la oportunidad de brindar servicios de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Estratégica (VTeIE), ya que la Institución posee la fortaleza de ser un organismo con presencia nacional para satisfacer las necesidades de información de los distintos sectores productivos.

En base a la experiencia de nuestro Centro, al entramado productivo de la región y a demandas concretas del sector conformamos la **Unidad de VTeIE orientada al sector de Maquinaria para la Industria Alimenticia.**

En diciembre de 2012 enviamos el proyecto formal al Programa VINTEC del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación (MinCyT) para recibir la asistencia técnica para el desarrollo de la Unidad. Acompañamos la presentación con avales de las siguientes instituciones:

- ✓ Cámara de Industriales Metalurgicos de Rafaela (CIMR).
- ✓ Asociación de Proveedores de la Industria de la Alimentación (ADEPIA).
- ✓ Cámara de Industriales de Proyectos e Ingeniería de Bienes de Capital de la República Argentina (CIPIBIC).
- ✓ Cámara Argentina de Fabricantes y Proveedores de Equipamientos Insumos y Servicios para la Cadena Láctea (CAFPyPEL).

virtuosamente con otros actores, entre otras actividades.

- ✓ Difusión de las herramientas de Vigilancia Tecnológica.

Específico:

- ✓ Generar información tecnológica y productiva específica para el sector de Maquinaria para la Industria Alimenticia.
- ✓ Generar una base de datos Nacional acerca de las empresas pertenecientes al sector.
- ✓ Emisión de un boletín periódico de vigilancia estratégica para el sector.
- ✓ Establecer vínculos entre los diferentes actores de influencia para el sector.

ANTENAS TERRITORIALES de Vigilancia e Inteligencia Estratégica, con el apoyo técnico del Programa Nacional VINTEC (2012-2014)

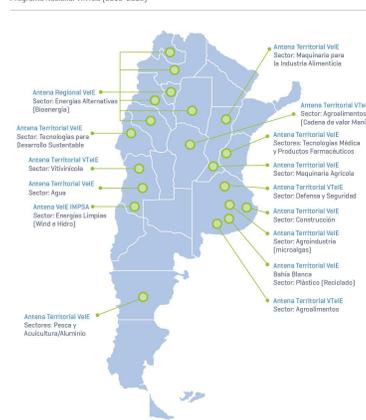


Figura 1: Mapa territorial de las Unidades de VTeIE que recibieron capacitación del MINCYT.

## Descripción

### Conformación de la Unidad de VTeIE.

En 2013 se llevó a cabo el primer taller de conformación de la Unidad de VTeIE para el sector de la maquinaria para la industria alimenticia en la ciudad de Rafaela. En este

## Objetivos

General:

- ✓ Facilitar el acceso a información general relevante para el empresario industrial, y en particular aquella vinculada a los aspectos tecnológicos y productivos, que permitan reconocer brechas respecto a sus competidores, nuevas oportunidades de negocios, y de esa manera reducir riesgos e incertidumbres, anticiparse a cambios, innovar y vincularse

taller se definieron los ejes temáticos de análisis que representarían los objetivos de vigilancia. Así mismo se pudo construir el árbol tecnológico necesario para sistematizar la búsqueda de información en función los objetivos propuestos para el sector. Se definió comenzar a trabajar con los fabricantes de maquinarias destinadas al sector lácteo.

Durante los siguientes años los desarrollos de las actividades programadas para la Unidad quedaron demoradas al no contar con los recursos necesarios para llevarlas a cabo. Por tal motivo los esfuerzos se centraron en actividades de capacitación acerca de técnicas de búsqueda y análisis de información.

En el año 2015 se pudo concretar el ingreso de una persona con dedicación exclusiva a las actividades de vigilancia. A fines del mismo año se pudo emitir el primer Boletín de Vigilancia, siendo el primer producto de la Unidad.

Durante el 2016 se emitieron 8 boletines para el sector, se desarrolló un procedimiento específico para la Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Estratégica, otro para búsqueda de información tecnológica y se construyó una base de datos de los principales fabricantes, proveedores y clientes del sector. También se dictaron capacitaciones internas sobre la temática.

Además, se continuaron tomando capacitaciones externas, estableciendo vínculos con diferentes instituciones tales como Universidad Nacional del Litoral (UNL), CETRI, INPI, CaC, CaCEX, EXPORTAR, FLACSO, MINCYT y se participó de ferias y exposiciones a nivel nacional como ser TECNOFIDTA, JIAT, y MERCOLÁCTEA generando vínculos con los sectores productivos.



**Figura 2: Diferentes actividades de la UVTeIE - Maquinaria para la Industria Alimenticia**

## Resultados

Los resultados obtenidos hasta el momento son:

- A. Construcción de una base de datos de empresas fabricantes de maquinaria para la industria alimenticia, proveedores y clientes del sector.
- B. Desarrollo del árbol tecnológico, glosario técnico y fuentes formales e informales de información.
- C. Consolidación de un Boletín de Vigilancia Tecnológica de emisión mensual.
- D. Interacción frecuente y activa con los actores pertenecientes al sector.
- E. Consolidación como Unidad Territorial del programa VINTEC del Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación.
- F. Desarrollo de un procedimiento específico para búsqueda de información tecnológica y para la emisión del Boletín.
- G. Capacitación en función a herramientas y técnicas de búsqueda de información tecnológica y productiva.
- H. Generación de cursos internos y externos sobre la utilización de herramientas y técnicas de búsqueda de información tecnológica.
- I. Conformación de redes colaborativas con otras Instituciones y Centros que realizan actividades de VTeIE.

## Conclusiones

La Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Estratégica aún se encuentra poco difundida pesar de representar una de las principales herramientas para la gestión de la innovación. Existe un desconocimiento general de cual es su alcance y cuales son los beneficios de aplicar esta herramienta.

Se requiere una fuerte difusión y sensibilización, principalmente en los sectores productivos y educativos para que comiencen a adoptar este tipo de herramientas en la cotidianeidad de sus actividades.

En cuanto a la Unidad, además de continuar con la emisión del Boletín se planificaron visitas a empresas del sector, desarrollo de informes técnicos específicos y dictado de cursos y charlas de sensibilización en Universidades, con el objetivo de brindar mayor visibilidad de la Unidad y que contribuya a la adopción de las herramientas de la vigilancia tecnológica.