

FORTALECIMIENTO DE NUEVOS NODOS PARA LA EXTENSIÓN TERRITORIAL DE LA RED DE TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN DE INTI

Rubino J.; Araujo C.
INTI Neuquén
jmrubino@inti.gob.ar; caraujo@inti.gob.ar

INTRODUCCIÓN

La red de Tecnologías de Gestión de INTI, está conformada por nodos que se encuentran ubicados en distintas regiones del país. En la ciudad de Río Gallegos, se identificó la necesidad de MiPyMEs de abordar procesos de mejora de productividad, esto, sumado a la visión estratégica de desarrollo de la red, motivó la necesidad de conformar y fortalecer un equipo que tenga capacidad propia de atender las demandas de esa región.

Para lograr ese objetivo se desarrolló un programa de asistencia técnica a empresas haciendo eje en dos aspectos: asistir técnicamente a empresas de la región y lograr que los asesores en formación, adquieran experiencia práctica implementando herramientas de mejora de la productividad en empresas. El programa se llevó adelante con los agentes de la región (Unidades de Extensión Río Gallegos y Puerto Madryn) y con la tutoría de asesores del nodo de INTI Neuquén. El acompañamiento se realizó a lo largo de todo el programa, incluyendo la etapa de diagnóstico, planificación de estrategias para la implementación en planta, preparación de material, capacitaciones, puesta en marcha de mejoras y el cierre del programa.

OBJETIVO

General:

Extender el desarrollo territorial de la red de Tecnologías de Gestión de INTI, fortaleciendo los equipos de trabajo y ampliando el alcance y calidad de las asistencias a las MiPyMEs.

Específicos:

- 1- Acompañar e impulsar el desarrollo del Nodo de Río Gallegos a través de la transferencia de conocimientos y construcción de experiencias en la implementación de tecnologías de Gestión.
- 2- Formar a las Unidades de extensión de Puerto Madryn y Río Gallegos en la implementación de herramientas de mejora de la productividad.

DESCRIPCIÓN

Se trabajó en empresas de diversos rubros y tamaños:

- Taller mecánico de reparación de inyectores: 2 operarios.
- Fábrica de colchones: 4 operarios.
- Fábrica de aberturas de aluminio: 6 operarios.
- Carpintería metálica: 9 operarios.
- Empresa de servicios petroleros y transporte de cargas: 18 personas.
- Taller de reparación de equipos de una empresa de servicios petroleros multinacional: 12 operarios.

Tuvo una duración de 6 meses, en los cuales se capacitó a los facilitadores y se brindó asistencia técnica, constó de las siguientes etapas:

- Diagnóstico
- Seminarios de formación teórica
- Implementación en empresas
- Seminario de exposición de resultados



Imagen 1: trabajo en empresas

El seminario de formación teórica fue dictado por los nuevos nodos y los temas abordados se definieron en función de las herramientas a trabajar en cada una de las empresas (resultado del diagnóstico); se dictaron las siguientes capacitaciones:

- Metodología de las 5S
- Gestión de Costos
- Elaboración de Documentos
- 7 Pérdidas
- Planificación y Control de la Producción (PCP)



Imagen 2: Seminario de Inicio

Para la realización de la etapa de implementación, y contemplando las distancias geográficas entre los nodos intervinientes, se trabajó con una modalidad de visita quincenal por parte de los agentes en formación y una visita mensual del tutor para el seguimiento y evaluación de las asistencias a empresas y del proyecto.

El trabajo en planta se complementó con actividades en gabinete para la realización de minutas de reunión y planificación de actividades, además de reuniones virtuales semanales del equipo (Neuquén-Río Gallegos-Puerto Madryn).



Imagen 3: Seminario de Cierre, asesores y responsables de empresas.

RESULTADOS

Se capacitó a dos nuevos asesores en tecnologías de gestión (ATG), extendiendo el alcance territorial de la red, logrando capacidad técnica regional para futuros asesoramientos. Para la formación se dedicaron 176 hs de asistencia *in situ* en empresas y 56 horas de estudio y trabajo de gabinete. Se implementaron las siguientes mejoras en las organizaciones:

- Metodología 5S.
- Generación de registros de costos.
- Actualización y puesta en marcha de documentación operativa y de gestión.
- Gestión de stock de pañol.
- Planificación y control de producción.
- Optimización de la distribución de planta.

BIBLIOGRAFÍA

CHAPMAN Stephen N., (2006). "Planificación y Control de la Producción". Editorial Pearson Educación, México 2006. ISBN:970-26-0771-X

OWCZARCZYN, L., RODRIGUEZ, M., WYNGAARD, G., PIROSANTO, I. (2014). "Introducción a las Tecnologías de Gestión, Tomo 2". INTI, JICA, ABJA. Buenos Aires, Argentina.

MARTINEZ, E., PIROSANTO, I., OWCZARCZYN, L., WYNGAARD, G. (2014). "Introducción a las Tecnologías de Gestión, Tomo 3". INTI, JICA, ABJA. Buenos Aires, Argentina.