

DECISIONES INTELIGENTES BASADAS EN DATOS: EL PODER DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Fernando Nasi y Ariel Manzo

Departamento de Validación de Equipos y Componentes y Departamento de Administración y Gestión - Centro, sede Rafaela
INTI, Ruta Nacional 34 km 227,6, Rafaela, Santa Fe, Argentina | fnasi@inti.gov.ar - amanzo@inti.gov.ar

1. Resumen del Caso

Se desarrolló, a través de la herramienta **Power BI**, un **tablero de gestión** que integra información relevante para **mejorar y agilizar la toma de decisiones** a nivel de Dirección y Gerencia.

El proyecto comenzó con la sede **Rafaela**, incorporando posteriormente la sede Rosario. A medida que la herramienta fue adaptándose, su alcance se amplió hasta cubrir la **Gerencia Regional**, y actualmente se encuentra en proceso de expansión hacia otras gerencias.

El tablero se alimenta automáticamente de datos provenientes del software PRESEA y permite visualizar indicadores claves como Órdenes de Trabajo abiertas, Facturación, Trabajo Interno, Generación Neta, cantidad de usuarios, cantidad total de Órdenes de Trabajo, tipos de servicios y sus respectivos detalles.



GO Asistencia Regional

SO Regional CENTRO

SO Regional CUYO

SO Regional NEA

SO Regional NOA

SO Regional PAMPEANA



Gráfico con la distribución de las diferentes regiones del INTI.

2. Situación Inicial

La propuesta surge a partir de una inquietud de la Dirección de la sede Rafaela: contar con indicadores que permitan comprender mejor el funcionamiento interno y acompañar la toma de decisiones.

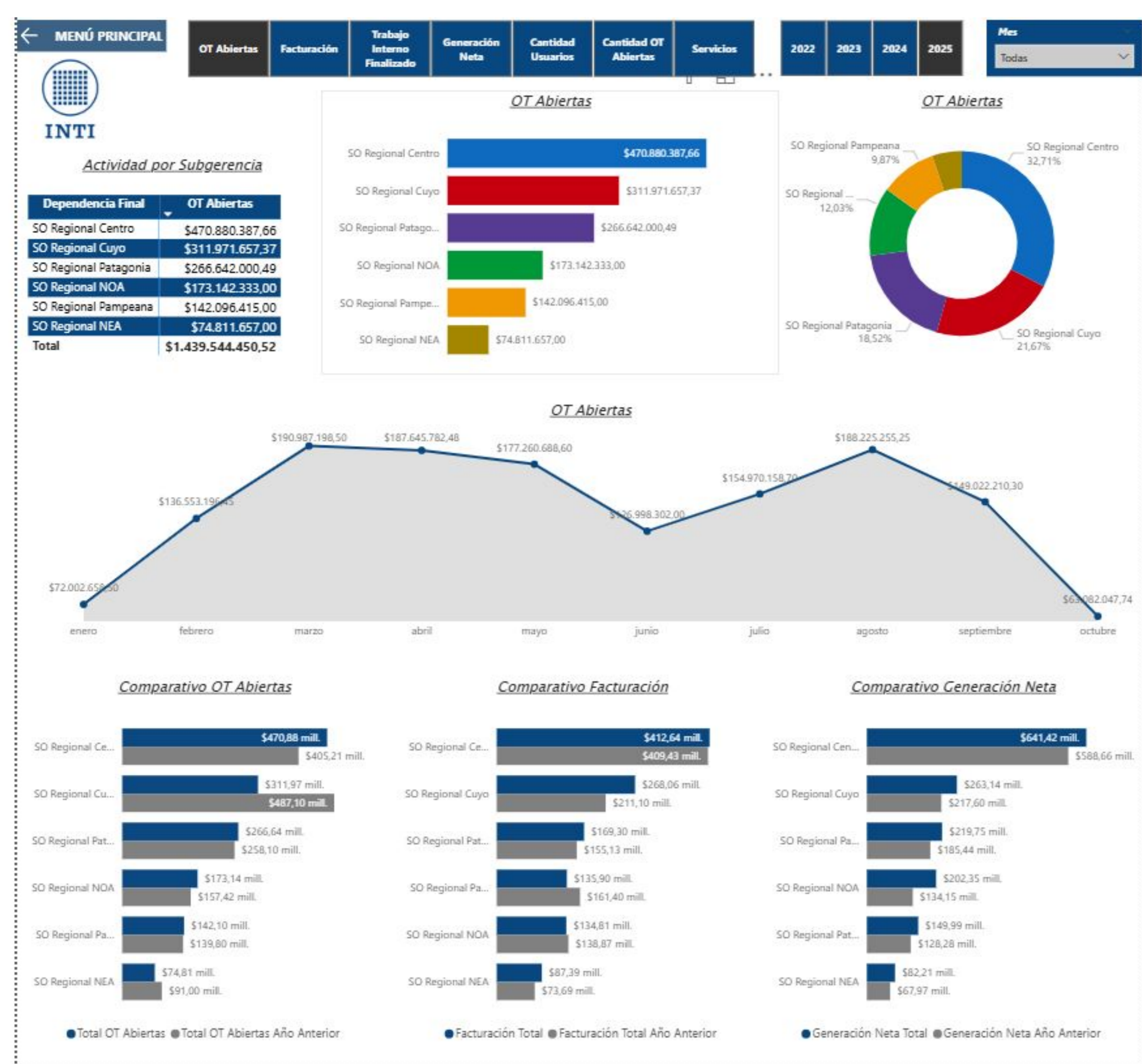
En una primera etapa, el foco estuvo puesto en tres variables clave: la cantidad de Órdenes de Trabajo (OT), la facturación total y la cantidad de servicios realizados.

Con el tiempo, el proyecto fue evolucionando y se incorporaron nuevos datos vinculados a SOT/RUT y a los usuarios de la sede, lo que permitió obtener una visión más completa de la gestión y sus resultados.

3. Herramientas utilizadas

La principal herramienta utilizada para el desarrollo del tablero fue **Power BI**, seleccionada por su capacidad para integrar, visualizar y analizar datos de manera dinámica. La información proviene del sistema **PRESEA**, desde donde se extraen los datos mediante planillas de **Excel**, que luego se incorporan al tablero para su procesamiento y visualización.

Finalmente, el tablero se publica a través de la plataforma **Microsoft Teams**, lo que permite alojarlo y otorgar permisos de acceso a las personas que necesitan consultarlo o visualizar sus indicadores.



Panel de indicadores del INTI con comparación regional de OT abiertas, facturación y generación neta.

4. Resultados alcanzados

Actualmente, el **tablero de indicadores** es utilizado por las seis **Subgerencias Regionales del Interior**, constituyéndose en una herramienta clave para el seguimiento y la gestión de la información.

Con los Subgerentes, se definió un enfoque basado en variables centrales: cantidad y monto de Órdenes de Trabajo (OT), facturación total, trabajo interno (SOT/RUT), detalle de bonificaciones realizadas, cantidad y tipo de servicios brindados, y cantidad y tipo de usuarios atendidos (internos y externos).

El tablero permite acceder a un **detalle minucioso** de las OT abiertas y pendientes —incluyendo número de OT, fecha y usuario atendido—, así como también visualizar la **generación neta** de cada Subgerencia, calculada a partir de la facturación y el trabajo interno (SOT/RUT) de los colaboradores. El nivel de análisis abarca distintas escalas organizacionales, desde Subgerencias hasta Direcciones y Departamentos, ofreciendo una visión integral y dinámica de la gestión institucional.

