

HACIA UNA INSTITUCIÓN DATA DRIVEN

J. Trout ⁽¹⁾, J. Valle ⁽²⁾, G. Olarte ⁽²⁾, S. Muñoz ⁽²⁾, L. Laudanno ⁽²⁾, A. Prediger ⁽²⁾, A. Glatzel ⁽²⁾, M. Ramos ⁽²⁾ y B. Boonman ⁽²⁾

(1) Unidad de Control de Gestión, (2) Dirección Técnica de Seguimiento y Control

INTI, Av. Gral. Paz 5445, San Martín, Bs. As., Argentina | jfgonzalez@inti.gov.ar

1. Resumen del Caso

Nuestro objetivo fue comenzar a transformar al INTI en una institución orientada a los datos (Data Driven). Esto significa que buscamos utilizar toda la información disponible para mejorar la eficiencia operativa, aumentar la transparencia y respaldar la toma de decisiones con base en evidencia.

Quisimos visibilizar el trabajo realizado por las distintas áreas del instituto y ponerlo en valor, asegurando que cada proceso esté respaldado por datos precisos y actualizados. Además, empoderar a todas las áreas para que integren el análisis de datos en su gestión diaria es un paso crucial para la evolución organizacional.

2. Situación Inicial

Para dirigirnos hacia este objetivo, comenzamos diseñando indicadores clave que alineen los planes de trabajo con un plan estratégico general. En esta etapa inicial, realizamos un diagnóstico de la madurez de los datos en la institución, evaluando no solo la calidad y cantidad de información disponible, sino también la gobernanza de dichos datos. A partir de este relevamiento, identificamos las herramientas y los recursos humanos con los que contábamos, trazando así el camino a seguir para fortalecer la gestión basada en datos.

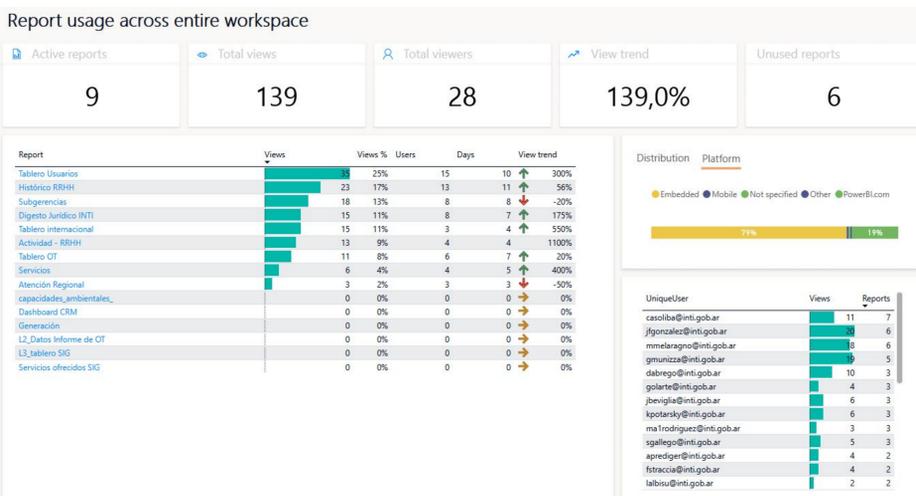
3. Herramientas o métodos utilizados

A nivel interno, en la Dirección Técnica adoptamos un modelo de trabajo inspirado en las metodologías ágiles, que permitió una rápida iteración y colaboración entre equipos. Nos reunimos con el área de sistemas para planificar la implementación de un Data Warehouse, que centralizaría los datos de gestión en un sistema único y compatible. También implementamos procesos y procedimientos de ETL (Extract, Transform, Load), asegurando la correcta integración y transformación de los datos. Incorporamos recursos en programación y análisis de datos, y ampliamos nuestras fuentes de información incluyendo datos de la AFIP, lo que nos permitió enriquecer los análisis sobre la actividad económica de los usuarios del INTI.

A nivel institucional, migramos de reportes impresos a tableros dinámicos de Power BI, facilitando la visualización y acceso a la información en tiempo real. Definimos roles y perfiles de acceso a estos tableros, permitiendo a todo el personal acceder a información clave. Trabajamos en conjunto con otras áreas para mejorar las etapas de adquisición de datos y asegurarnos de que los indicadores fueran homogéneos y coherentes en todos los informes. Nos hemos convertido en referentes internos en la generación de informes sobre el desempeño del INTI.

Uno de los mayores avances hacia una institución Data Driven fue la implementación de cursos sobre Power BI. Diseñamos un programa que partía de los conocimientos existentes en el manejo de planillas de cálculo, facilitando el aprendizaje hacia el uso de tableros interactivos. Este enfoque permitió que más de 250 trabajadores del INTI adquirieran habilidades en la creación de reportes visuales y en la interpretación de datos, dejando capacidades instaladas en todo el país.

Un aspecto clave de los cursos fue la identificación y resolución de problemas comunes al trabajar con datos de baja calidad, lo que mejoró considerablemente la precisión y utilidad de los análisis. En tres años, capacitamos a personal en todas las áreas del INTI, promoviendo una visión transversal de una gestión basada en datos. A partir de esta experiencia, hemos comenzado a dar pasos hacia la implementación del autoservicio de datos, donde los usuarios pueden acceder y analizar información por sí mismos, incrementando así la autonomía y eficiencia institucional.



Estadísticas de los tableros implementados.

4. Resultados alcanzados

Como muestra de los resultados elegimos algunos de los tableros realizados por la Unidad de Control de Gestión y por otras dependencias capacitadas por nosotros.

