

Sistema de indicadores de desempeño para conglomerados industriales Desarrollo de un nuevo servicio tecnológico

RENZI, L. ; MONTI, F.

(1) Dto. DT Vinculación-SO Comercialización y Ventas-DPyC- INTI

(2) Dto. Inocuidad Alimentaria y Gestión de la Calidad de Cuyo-DT Alimentos Cuyo-SORCuyo-GOAR-INTI

lrenzi@inti.gob.ar, fmonti@inti.gob.ar

Área Temática: B

Resumen

El presente trabajo se complementa con el desarrollo del servicio tecnológico denominado “Abordaje Ecosistémico de Parques Industriales” (AEPi), en base a la necesidad de monitorear el desempeño de un Parque Industrial como unidad productiva. Se tomaron de referencia a los Indicadores de Desempeño (IDs) presentados en el documento “*International guidelines for industrial Parks*” de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (UNIDO) y se realizó un proceso de territorialización adaptándolos a la realidad nacional.

Esto permitirá establecer un sistema de medición desde la situación inicial de abordaje de un conglomerado industrial de este tipo para ejecutar el seguimiento y control de la planificación estratégica a implementarse.

El Parque Industrial Chivilcoy (PIC) fue tomado como espacio potencial para su prueba y ajuste. Profundizando el agregado de valor de la propuesta, ésta fue diseñada para ser extrapolada, con los ajustes requeridos, a los Parques Industriales (PI) de todo el territorio nacional, manufactureros, tecnológicos o mixtos.

Palabras Clave: Parques Industriales, Gestión de Proyectos, Gestión de la Innovación.

1. Introducción

Durante el desarrollo del nuevo servicio tecnológico denominado “Abordaje Ecosistémico de Parques Industriales”, AEPI [1], ejecutado desde la sede Chivilcoy del INTI perteneciente a la DT Vinculación en el año 2021, se detectó la necesidad de monitorear el desempeño de un Parque Industrial como unidad productiva [2]. En ese sentido, se presentó la oportunidad de relevar los Indicadores de Desempeño (IDs) presentados en el documento “*International guidelines for industrial Parks*” de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (UNIDO) [3] y evaluar la posibilidad de su adaptación al contexto de los Parques Industriales manufactureros nacionales para establecer un sistema de medición de su situación inicial y posterior seguimiento y control de los planes estratégicos a implementarse.

Ese trabajo fue realizado en el marco de la Red Nacional de Vinculación Tecnológica del INTI (RNVVT), con un equipo de especialistas de Gestión y Vinculación Tecnológica (GTEC) de Sedes Chivilcoy y San Luis. El Parque Industrial Chivilcoy (PIC) fue tomado como espacio potencial para su prueba y ajuste. Profundizando el agregado de valor de la propuesta, ésta fue diseñada para ser extrapolada, con los ajustes requeridos, a los Parques Industriales (PI) de todo el territorio nacional, manufactureros, tecnológicos o mixtos.

2. Objetivos

- Diseñar y ejecutar un servicio tecnológico innovador para un área de vacancia detectada con enfoque local/regional y potencialmente extensible a nivel nacional.
- Adaptar el modelo de indicadores de desempeño de Parques Industriales de ONUDI a la situación nacional.

3. Desarrollo

En primera instancia se definieron los objetivos del proyecto y su alcance, luego se seleccionó la metodología utilizada en el trabajo anterior [4]. De manera simultánea, se identificaron y contactaron a los actores territoriales y agentes de cambio vinculados con la iniciativa. A continuación, se muestra un esquema de la metodología propuesta para obtener los resultados previstos.

Inicialmente se identificó al Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC), ubicado en el Paraje “El Pozo”, Provincia de Santa Fe, como un modelo de desarrollo de conglomerado industrial productivo, por su trayectoria y nivel de desempeño actual. Un primer encuentro con sus autoridades permitió detectar áreas de vacancia en el gerenciamiento de este tipo de sistemas productivos y, en particular, la ausencia de un sistema de IDs que permitiera realizar el seguimiento y control de los planes estratégicos a implementarse. Si bien hay diferencias significativas en el funcionamiento y la operación de ambos tipos de conglomerados, el desarrollo de esta herramienta de monitoreo es requerida en ambos casos.

Simultáneamente, un relevamiento de antecedentes y de trabajos en curso de intervenciones del INTI en conglomerados productivos permitieron verificar la existencia de esta área de vacancia [2]. La formación en “Planificación estratégica y gerenciamiento de la asociatividad” realizado en la UTN/Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación realizada por los autores de este trabajo confirmó esta situación.

Se relevó el sistema de IDs propuesto por UNIDO [3] y se evaluó la posibilidad de adaptarlos al contexto nacional, partiendo de la información obtenida en el PIC, uno de los primeros Parques Industriales creados en territorio de la Provincia de Buenos Aires, que

actualmente cuenta con cerca de 60 empresas manufactureras de las cadenas de valor más importantes de la región pampeana, ubicado en el Km 160.5 de la Ruta Nacional N°5, en el partido de Chivilcoy (Figura 1, en proceso de actualización).

Se presentó este desarrollo a las autoridades público-privadas del PIC y se comenzó a trabajar en la determinación de la línea de base IDs. También se incluyó este sistema de IDs en el desarrollo académico del Plan Estratégico del PIC [1].



Figura 1: Parque Industrial Chivilcoy: gobernanza público-privada, de 85 hectáreas de extensión.

4. Resultados

No se detectaron antecedentes en el INTI de servicios tecnológicos ecosistémicos de este tipo en el territorio nacional.

Se identificó un área de vacancia a nivel nacional en el desarrollo de esta herramienta crítica para el gerenciamiento de los conglomerados productivos. Se logró desarrollar un modelo de IDs basado en un modelo internacional, con posterior trabajo de territorialización del sistema que culminó en el diseño un servicio tecnológico innovador asociado al establecimiento y aplicación de los IDs de un Parque Industrial en el contexto de un Abordaje Ecosistémico de Parques Industriales” (AEPI). Esta herramienta permite la construcción de una Línea de Base para definir el estado inicial de los conglomerados y, a partir de allí, en el marco de la ejecución del Plan Estratégico de la organización, su monitoreo y control.

En el trabajo de construcción del sistema de IDs se diseñaron los gráficos radiales de cada uno de los aspectos evaluados, económico-social-ambiental, así como también un gráfico de la composición de los tres aspectos antes mencionados, dándole un agregado de valor aún mayor a la propuesta con elementos visuales de control (Figura 2).

Este sistema se presentó a las autoridades del PIC, se los sensibilizó sobre su importancia e impacto y comenzó a implementarse en el Parque Industrial Chivilcoy, integrado por 60 empresas manufactureras.

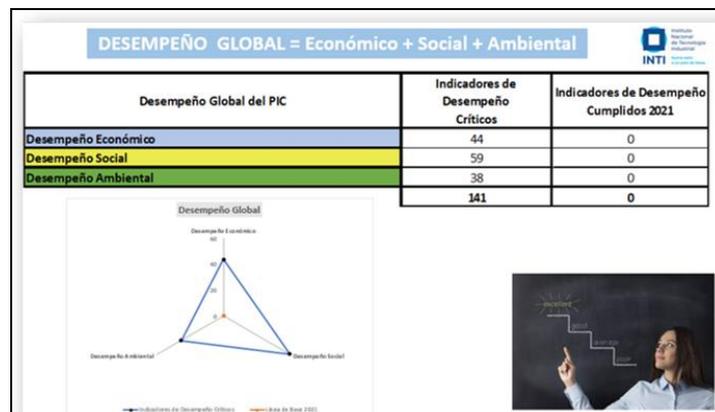


Figura 2: IDs propuestos para un Parque Industrial manufacturero.

5. Conclusiones

Se creó una oferta de servicios que cubre la vacancia tecnológica en el monitoreo y control de conglomerados productivos.

Se construyó un sistema de IDs aplicable a conglomerados productivos adaptado a la situación nacional.

Este modelo de control y seguimiento del desempeño de Parques Industriales es aplicable a diferentes tipos de conglomerados productivos del territorio nacional, PI manufactureros, tecnológicos, clusters, etc., con los ajustes requeridos en cada caso.

6. Agradecimientos

Al Director de Producción del Municipio de Chivilcoy y representante del PIC, Dr. J. Curcio, por haber apoyado esta propuesta como también a las autoridades del PIC.

7. Referencias

- [1] Renzi, L., Monti, F., “Abordaje Ecosistémico de Parques Industriales”, 2022.
- [2] Renzi, L., Monti, F., “Relevamiento y análisis de antecedentes de Intervenciones en parques industriales 2017- 2021, Informe INTI interno DT Vinculación/SOCyV, Julio, 2021.
- [3] UNIDO, “International guidelines for industrial parks”, [www.unido.org](http://www.unido.org/sites/default/files/files/2019-11/International_Guidelines_for_Industrial_Parks.pdf), URL:http://www.unido.org/sites/default/files/files/2019-11/International_Guidelines_for_Industrial_Parks.pdf, Viena, Noviembre, 2019.
- [4] Sutherland, J. “Scrum, el arte de hacer el doble de trabajo en la mitad de tiempo”, Ed. Océano, México, 2015.